

Esperienze lavorative e professionali

Consigliere comunale XIII Municipio Roma

01/2016 – 01/2021

FdI - Roma, Rm

Pronta comprensione di istruzioni, feedback, domande e richieste grazie alla capacità di ascoltare attivamente il proprio interlocutore ed elaborare rapidamente risposte o azioni efficaci.

- Ottima gestione del carico di lavoro e delle relazioni professionali, rispondendo con calma ed equilibrio anche alle situazioni lavorative più impegnative.
- Analisi di priorità e criticità con l'obiettivo di identificare tempestivamente le migliori soluzioni ai problemi prediligendo un approccio cooperativo e pragmatico.
- Comprensione degli obiettivi assegnati con conseguente implementazione di strategie e azioni funzionali al raggiungimento degli stessi conseguendo.

Addetta mense scolastiche

01/2014 – 01/2016

Serenissima - Roma, Rm

- Prevenzione del deterioramento degli alimenti grazie al monitoraggio delle scadenze, alla rotazione delle scorte e al rispetto delle corrette procedure di conservazione.
- Pianificazione e organizzazione delle attività di preparazione dei cibi.

Aiuto cuoca di ristorante

01/2007 – 01/2010

Andreani ristorante - Roma, Rm

- Supervisione alla preparazione e somministrazione pasti giornalieri.
- Preparazione degli attrezzi da cucina, degli ingredienti e delle postazioni di lavoro in fase di apertura o chiusura della cucina.

Addetta al call center

01/2003 – 01/2004

Fastweb - Roma, Rm

- Risoluzione delle problematiche di natura commerciale e amministrativa attraverso la gestione delle richieste mediante vari canali tra cui telefono, e-mail, smartphone e chat.
- Assistenza virtuale o telefonica dei clienti mediante tecniche di comunicazione e persuasione che garantiscono la gestione rapida ed efficace di reclami, trattative, prenotazioni o negoziazioni.

Aiuto assistente all'infanzia

01/2001 – 01/2003

Asilo privato Via Torre Rossa - Roma, Rm

Babysitter

01/1993 – 01/1998

Famiglia - Roma, Rm

- Preparazione di cibi e bevande nutrienti, rispettando linee guida dietetiche e restrizioni individuali.
- Uso di tecniche di gestione del comportamento per migliorare le interazioni sociali e lo sviluppo emotivo del bambino.

Commessa

01/1990 – 01/1993

Vizio & Sfizio - Roma, Rm

- Ricezione dei pagamenti sia in contante che tramite POS e sistemi di pagamento digitale.
- Accoglienza al cliente all'interno del negozio proponendo prodotti e offerte in corso.
- Allestimento delle vetrine e di tutte le funzioni del bazar, display e campagne di marketing.

Istruzione e formazione

Licenza Media

06/1987

Capozzi - Roma



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 95479/2021/R

Al nome di:

Cognome **FLAIANI**
Nome **BARBARA**
Data di nascita **25/10/1974**
Luogo di Nascita **ROMA (RM) - ITALIA**
Sesso **F**

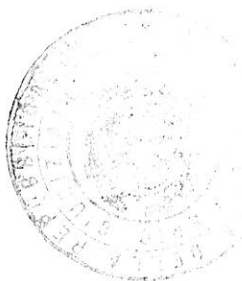
sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI ROMA

ROMA, 25/08/2021 09:53



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

Agente

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

PROCURA DELLA REPUBBLICA
presso il TRIBUNALE ORDINARIO DI ROMA
Si attesta l'avvenuto pagamento
(Art. 273 (L) e 285 (R) T.U. 30-05-02 N.115)
diritto di certificato - diritto d'urgenza
L'ANCELLIERI



**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome
FLAIANI

Nome
BARBARA

Luogo di Nascita
ROMA

Data di nascita
25/10/1974

Sesso
F

Paternità
GINO

Codice Fiscale
FLNBRR74R65H501A

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.