



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 4060/2021/R

Al nome di:

Cognome **MASTROVITA**  
Nome **SERENA**  
Data di nascita **30/06/1989**  
Luogo di Nascita **MILANO (MI) - ITALIA**  
Sesso **F**

sulla richiesta di:  
per uso:

**INTERESSATO**  
**RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN**  
**OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**



Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI LODI

LODI, 17/08/2021 15:48



Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**\*\* AVVERTENZA \*\***

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>Luogo di Nascita</b>	<b>Data di nascita</b>	<b>Sesso</b>	<b>Paternità</b>	<b>Codice Fiscale</b>
MASTROVITA	SERENA	MILANO	30/06/1989	F		MSTSRN89H70F205J

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.



## **SERENA MASTROVITA**

Residenza: Via Molino Torretta, 1 20098 San Giuliano Milanese (ITALIA)

Nata a Milano il 30/06/1989

Stato civile: coniugata

Telefono: 392 2515049

E-mail: serena.mastro.sm@gmail.com

Patente: B

### **OBIETTIVO**

il mio obiettivo è quello di poter crescere in una realtà solida e dinamica, mettendo a disposizione le mie esperienze. Sono una persona intraprendente e desiderosa di apprendere sempre nuove cose e a tenermi aggiornata.

### **COMPETENZE**

- capacità di comunicazione
- capacità di analisi e monitoraggio
- individuazione e raggiungimento degli obiettivi
- problem solving
- atteggiamento positivo
- attenzione e cura del cliente
- aggiornamento costante

### **PERCORSO PROFESSIONALE**

**SALES REPRESENTATIVE** (settembre 2020 – marzo 2021)

8 *MILA*, Milano

Gestione del cliente dal contatto iniziale alla conclusione della vendita. Ottimo approccio con i clienti, attraverso la proposta di una soluzione più adeguata alle loro esigenze, per garantire una vendita regolare. Gli elenchi dei clienti erano forniti dall'azienda con l'obiettivo di generare la lead

di vendita.

**ADDETTA ALLA SELEZIONE DEL PERSONALE** (Giugno 2019 – settembre 2019)

*ZERO ZERO SITTER*, Milano

Attività di consulenza a privati nell'ambito della ricerca di personale domestico, gestione dei colloqui anche in lingua inglese

**ADDETTA ALL'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE** (ottobre 2018 – maggio 2019)

*Studio Visconti*, Milano

Gestione contrattualistica, inserimento presenze sul gestionale Zucchetti, elaborazione mensile cedolini paga, adempimenti mensili.

**CUSTOMER CARE** ( gennaio 2016 – giugno 2018)

*Tecnophone Operations*, Cernusco

Gestione esclusiva commesse nazionali ed internazionali (Ubibanca, British Institute, De Agostini, Enav, Publitalia80). Attività di telemarketing inbound ed outbound per commesse.

**AU PAIR** (novembre 2014 – novembre 2015)

*Au Pair*, Stati Uniti

Ho partecipato ad un programma di scambio interculturale negli USA della durata di un anno. Ho risieduto prima a New York ed in seguito a Seattle, dove sono stata ospitata da due famiglie locali. Ho frequentato un college pubblico in cui ho conseguito due attestati per l'apprendimento della lingua inglese.

**CUSTOMER SATISFACTION** ( maggio 2011 – gennaio 2014)

*Eurisko*, Milano

Indagini di mercato su target specifici individuati dall'azienda

**HOSTESS DI CASSA** (novembre 2011 – febbraio 2012)

*Maison du monde*, Cesano

Apertura e chiusura cassa, facing dello store

**FORMAZIONE**

*Università degli studi, Milano, 2014*

Laurea in scienze dei servizi giuridici

*Scuola interpreti e traduttori, Pescara, 2015*

Master in traduzione settoriale

*Istituto tecnico commerciale "Piero Sraffa", Milano 2008*

Diploma di maturità

## **LINGUE PARLATE**

**Italiana:** madrelingua

**Inglese:** livello intermedio avanzato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ,ai sensi dell'art.13. GDPR ai fini della ricerca e della selezione del personale.

27/07/2021

*Serenella Costa*