



## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Nome/ Cognome **Monica Milillo**  
Indirizzo(i) Via dei Papaveri 3/11 – 34151 Trieste  
Telefono(i) +39 040 2415244 Cellulare: +39 3477305262  
E-mail moni.milillo@gmail.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 23.08.1967  
Sesso Femminile

### Settore professionale      Settore assicurativo

#### Esperienza professionale

Date	dal 04/2014
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata livello 3B
Principali attività e responsabilità	Addetta alla contabilità dell'agenzia, ramo danni R.C.A., gestione sinistri, ramo vita
Nome ed indirizzo del datore di lavoro	M.Bettini – A. De Luca – M. Orlando s.a.s., Piazza Unità d'Italia 7 - Trieste
Date	02/2009 - 06/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata di primo livello e direttore tecnico di agenzia di viaggi
Principali attività e responsabilità	Creazione e vendita di pacchetti turistici di diretta organizzazione, addetta alla vendita di pacchetti turistici di intermediazione, organizzazione incentives e congressi , operatrice biglietteria aerea, tenuta prima nota
Nome e indirizzo del datore di lavoro	5 Stars Travel – Via Torrebianca 21b - Trieste
Tipo di attività o settore	Impresa viaggi e turismo
Date	10/2005-8/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Socia prestatrice d'opera di agenzia di viaggi
Principali attività e responsabilità	Creazione e vendita di pacchetti turistici di diretta organizzazione, addetta alla vendita di pacchetti turistici di intermediazione, operatrice biglietteria aerea
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Don Chisciotte s.r.l. – Corso Repubblica 144 – Forlì
Tipo di attività o settore	Impresa viaggi e turismo
Date	05/2004-2/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata di primo livello
Principali attività e responsabilità	Responsabile programmazione e booking su Egitto, Libia e Marocco
Nome e indirizzo del datore di lavoro	International Travel Services S.p.a. – Via Rosselli del Turco 30 – Forlì
Date	5/1991-1/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata di primo livello
Principali attività e responsabilità	Responsabile booking Europa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Utat S.p.a. – Via Travnik 14 – Trieste

## Istruzione e formazione

Titolo della qualifica rilasciata	Diploma universitario triennale conseguito in giugno 1991
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Operatore economico dei servizi turistici
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Trieste – Facoltà di Economia e Commercio
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma universitario di scuola diretta a fini speciali
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità conseguito in luglio 1986
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Maturità classica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Ginnasio Statale Dante Alighieri - Trieste
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola media superiore
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di dattilografo e operatore su PC conseguito in maggio 1991 dattilografa
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	E.N.F.A.P. (Ente Nazionale Formazione ed Addestramento Professionale) Trieste
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di specializzazione
Titolo della qualifica rilasciata	Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio ai sensi del D.L. 23 novembre 1991 n. 392 Iscrizione all'albo dei Direttori Tecnici di agenzia di viaggio di Trieste
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Forlì-Cesena

### Capacità e competenze personali Madrelingua(e)

Italiana

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Francese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
A2	Utente base	B1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A2	Utente base

### Capacità e competenze sociali

Ottima capacità di lavorare in autonomia. Elevato impegno e capacità di relazionarsi con le persone nello svolgimento dell'incarico assegnato. Eccellente spirito di gruppo e ottima capacità di comunicazione

### Capacità e competenze organizzative

Ottima capacità di leadership acquisita in ambito lavorativo ed elevato senso dell'organizzazione, sia nella gestione del lavoro personale che di gruppo. Capacità di lavorare in situazione di stress.

### Capacità e competenze tecniche

Conoscenza dei sistemi telematici di prenotazione e vendita biglietteria aerea (Galileo), portali di prenotazione alberghiera e dei principali tour operator

**Capacità e competenze informatiche**

Ottima conoscenza dell'ambiente Windows e del pacchetto Office. Elevata capacità di navigare in Internet.

**Altre capacità e competenze**

Appassionata di lettura e teatro, praticante yoga.

**Patente**

Patente B, automunita

**Ulteriori informazioni**

Disponibile ad impiego con contratto full time in provincia di Trieste.

**Firma**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Monica Milillo





# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 8560/2021/R

Al nome di:

Cognome **MILILLO**  
Nome **MONICA**  
Data di nascita **23/08/1967**  
Luogo di Nascita **BARI (BA) - ITALIA**  
Sesso **F**



sulla richiesta di:  
per uso:

**INTERESSATO**  
**RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI TRIESTE

TRIESTE, 06/09/2021 11:02

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO  
( DE VECCHI PATRIZIA )

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**\*\* AVVERTENZA \*\***

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>Luogo di Nascita</b>	<b>Data di nascita</b>	<b>Sesso</b>	<b>Paternità</b>	<b>Codice Fiscale</b>
MILILLO	MONICA	BARI	23/08/1967	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.