



Miriam Guddo Aurora

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio 2019 -
Febbraio 2020

Tirocinante segretaria presso commercialista e ragioniere,
Palermo.

- Registrazione fatture e corrispettivi di medie-grandi imprese
- Gestione archivio
- Addetta all'accoglienza e ricezione della clientela.

Aprile 2018 -
Novembre 2020

Banconista, Il Signor di Carbognano, Palermo.

- Gestione del banco dei gelati: igiene, ordine ed evasione delle comande
- Accoglienza e ricezione della clientela nel punto vendita
- Tenuta cassa e scontrini
- Assistenza al team del laboratorio

Febbraio
2018/Marzo
2018

Operatore Telefonico, 3UP, Palermo.

- Servizio di telemarketing e chiamate outbound
- Promozione e vendita servizi (via telefono e computer)
- Descrizione dell'offerta e dei prodotti/servizi
- Elaborazione dati clienti in corso di telefonata

Luglio
2017/Gennaio
2018

Sales Assistant, Candida, Palermo.

- Riordino del negozio nel corso della giornata
- Sistemazione della merce in arrivo
- Tenuta cassa e scontrini
- Assistenza al cliente per consigli su taglie e vestibilità
- Allestimento dei corner in negozio e delle vetrine

Settembre
2016/Giugno
2017

Attività professionalizzanti, Istituto Tecnico Economico e per il
Turismo "Pio La Torre", Palermo.

- *Manifestazione ORIENTASICILIA*, Fiera del Mediterraneo
- Attività di accoglienza e ricezione dell'utenza presso la Fiera per l'Orientamento Scolastico Universitario e Professionale più grande del Sud Italia organizzata dall'Associazione ASTER.
- *Museo Regionale d'Arte Moderna e Contemporanea "Palazzo Belmonte Riso"* Attività di accoglienza, ricezione e di guida turistica per l'utenza domestica e straniera del Museo.
- *Manifestazione "PANORMIIS"*

FORMAZIONE

2011-2016

Diploma ad Indirizzo Turistico
Istituto Tecnico Economico e per il Turismo "Pio La Torre"
Votazione: 81 / 100

2016- In
corso

Corso di Laurea Triennale in Scienza
dell'Amministrazione, dell'Organizzazione e
Consulenza del Lavoro
Università degli Studi di Palermo, Italia

✉ Miriamguddo682@gmail.com

☎ +39 3891167208

📍 Via Cortile Pilieri, 20. Palermo.

CHI SONO

Sales Assistant socievole e di bella presenza con la passione per il servizio al cliente. L'anno di esperienza nell'ambito delle vendite ha favorito il desiderio di progredire ulteriormente nel settore della vendita al dettaglio. L'attenzione ai dettagli unita a nuove idee ha favorito relazioni positive con dirigenti, colleghi e soprattutto clienti.

- Attenzione al raggiungimento degli obiettivi e dei risultati
- Buone capacità organizzative
- Velocità di apprendimento
- Capacità di costruire relazioni interpersonali
- Ottime doti comunicative e relazionali
- Capacità di rispondere alle domande in modo rapido e sicuro
- Propensione alla negoziazione e alla soddisfazione delle richieste dei clienti
- Propensione al cambiamento e all'innovazione
- Esperienza nella gestione di saldi e promozioni
- Resistenza allo stress
- Flessibilità e adattamento ad ogni contesto di riferimento

SOFTWARE

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) e dei principali tool di navigazione internet (Chrome, Explorer, Mozilla)

LINGUE

- ✓ Italiano: Madrelingua
- ✓ Spagnolo: Avanzato
- ✓ Inglese: Avanzato
- ✓ Francese: Base

Palermo, 11/05/22



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 24253/2022/R

Al nome di:

Cognome

GUDDO

Nome

MIRIAM AURORA

Data di nascita

05/03/1997

Luogo di Nascita

PALERMO (PA) - ITALIA

Sesso

F

sulla richiesta di:

INTERESSATO

per uso:

**RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI PALERMO

PALERMO, 10/05/2022 10:25



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
Eleonora Freni

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
GUDDO	MIRIAM AURORA	PALERMO	05/03/1997	F		GDDMMR97C45G273R

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.