

Dati anagrafici**Oliviero Paola**

Nata a Napoli il 20/02/1968

Residente in Martina Franca (TA), Strada Parparo, G/2

Cittadinanza: italiana

Cellulare 3346245300

e_mail: olivieropaola@yahoo.it

Patente B – automunità

Codice fiscale: LVRPLA68B60F839A

Titoli

Laurea in **Scienze della Comunicazione** (Università degli Studi di Bari – Sede distaccata di Taranto con 110 e lode).

Titolo tesi sperimentale: ETICA e gestione della QUALITÀ dei servizi formativi (UNI EN ISO 9001, 9004 e SA8000 **Certificazione Etica**)

Laurea specialistica in **Scienze della Comunicazione Sociale Istituzionale e Politica** (Università degli Studi di Bari con 110 e lode).

Titolo tesi sperimentale: Valutazione nei processi di Gestione delle RISORSE UMANE

Laurea in **Specializzazione Sostegno** (Università degli Studi di Bari, massimo dei voti).

Titolo tesi: Qualità nei servizi di specializzazione (giugno 2016)

Internal Quality Auditor (IRCA R110) Valutatore Interno di Qualità ISO 9001 e 29990.

Abilitazione all'insegnamento nella scuola secondaria superiore della pubblica istruzione per "Laboratorio di informatica gestionale".

Specializzazione Sostegno

Diploma di **Ragioniere Programmatore** conseguito a.s. 1985-86 presso ITC "V. Bachelet" di Taranto.

ECDL

International **Peer Certification European** (esperto valutatore tra pari)

Auditor Organismi di Vigilanza (231/01)

Professionalità

Responsabile Qualità Servizi Formativi e di Orientamento, **Valutatore** Interno servizi formativi ed orientativi (15 anni di esperienza professionale).

Consulente Qualità per l'implementazione di sistemi di gestione per la qualità e la certificazione UNI EN ISO 9001 con particolare esperienza nei servizi formativi e di orientamento (settore 37 EA).

Valutatore/auditor esterno servizi formativi e orientativi (enti di certificazione: Gastec Italia, LRQA Italia).

Docente di Sistemi di gestione per la qualità aziendale, Qualità nelle cooperative sociali, Qualità nel Tessile/Abbigliamento, Qualità nei servizi di istruzione/formazione e orientamento, Comunicazione aziendale, Relazione con il cliente, Orientamento e accompagnamento alla creazione d'impresa. Informatica applicata: Office Automation, Tecnologie nel Tessile/Abbigliamento, CAD per l'abbigliamento, Vestizione figurini moda, Progettazione tessuti, Programmi gestionali (magazzino, contabilità, analisi di bilancio, gestione commesse, gestione del personale), Programmi di editoria elettronica e grafica pubblicitaria, Analisi programmi gestionali, Europrogettazione.

Docente di specializzazione/sostegno.

Progettista, Coordinatore, Valutatore e Tutor progetti finanziati e a catalogo, formativi, di orientamento, di tirocini formativi e di ricollocazione persone in mobilità e CIGS.

Progettista ERASMUS + 2014-2020, HORIZON 2020, COSME e altri programmi comunitari, bandi di enti pubblici, fondazioni, alternanza scuola lavoro, innovazione tecnologica.

Membro Organismo di Vigilanza (CFP)

Peer (valutatore alla pari).

Conoscenze Informatiche

Buone conoscenze di software applicativi, capacità di progettare data base relazionali.

Pubblicazioni

Astrolabio – Progetto di intervento territoriale sulla dispersione formativa – Pubblicato da: Centro Italiano di Solidarietà di Roma – 2008

Fabbisogni formativi settore TURISMO per la Provincia di Taranto (CIOFS/FP Puglia) 2008

Conoscenze Linguistiche

Inglese (scritto e letto) *livello buono.*
Francese *livello scolastico.*
Tedesco *livello scolastico.*

Esperienze lavorative

- *Ottobre 2016 in corso*

Gestione e coordinamento progetti in incoming a Malta

- *Febbraio 2016 – in corso*

Gestione e coordinamento progetti in incoming a Martina Franca

- *Febbraio 2016 – in corso*

Progettista e coordinatrice Erasmus Plus Ka1 Vet “SMART MOBILITY ACROSS EUROPE” 2016-1-IT01-KA102-004999

Coordinatrice, progettista ERASMUS + KA1 VET “COOKING AROUND EUROPE” 2015-1-IT01-KA102-004212 FEDERAZIONE CNOS FAP NAZIONALE – ROMA

- *settembre 2014-2016*

tutor alternanza scuola lavoro ISIS elsa Morante Crispiano

- *settembre-ottobre 2015*

collaborazione progettazione LABORATORI di INNOVAZIONE TECNOLOGICA MIUR progettazione alternanza scuola lavoro

- *novembre 2014-2015*

progettista, coordinatrice progetto ERASMUS + KA1 VET CIOFS FP SARDEGNA

- *da giugno 2008 (in corso)*

progettista su bandi nazionali (ministero delle politiche giovanili – Giovani per il sociale, Fondazione con il sud), bandi LEONARDO, bandi ERASMUS + KA1, KA2, KA3, HORIZON 2020, bandi regionali POR;

- da febbraio 2015 (in corso)
progettista e responsabile progetto “RIPARTIAMO DA NOI – GIOVANI PER I GIOVANI”, Avviso Pubblico “Giovani per il sociale
- da giugno 2011 (in corso)
Progettista Associazione CULTURA E DINTORNI (ERASMUS +, fondazione con il sud, programmi ministeriali e comunitari)
- da gennaio 2015 (in corso)
Referente GARANZIA GIOVANI Associazione CULTURA E DINTORNI (misura 5 tirocini, misura 8 mobilità europea)
- da marzo 1999-2015
Responsabile Qualità CIOFS/FP Puglia sede di coordinamento Regionale (UNI EN ISO 9001, 29990), Internal Auditor e Valutatore Servizi Formativi e di Orientamento;
- da settembre 2016-2020
Docente part-time di specializzazione (sostegno) ISS di Crispiano (TA);
- da ottobre 1999-2016
Docente part-time di Laboratorio di Informatica gestionale presso l’Istituto Tecnico Commerciale “S. Pertini” (TA) e ISS di Crispiano (TA);
- 2010 -2014
Consunte Qualità CIOFS/FP NAZIONALE (miglioramenti al QMS, formazione risorse umane interne, integrazione 231/01 e QMS) e **Internal Auditor**
- da luglio 2010-2015
Consunte Qualità CIOFS/FP SARDEGNA (creazione QMS, formazione risorse umane interne, certificazione sede regionale e sedi operative), auditor UNI 9001 e 29990.
- dal 2008-2015
Consunte Qualità CIOFS/FP LIGURIA (creazione QMS e formazione risorse umane interne) e **Internal Auditor UNI 9001 e 29990;**
- giugno 2013- febbraio 2015 **progettista e coordinatrice progetti europei Leonardo**
- giugno 2013- dicembre 2014
- dicembre 2012
relatore convegno nuove strategie formative nell’agroalimentare UPALAP Casartigiani;
- giugno-ottobre 2012
progettista percorsi di stage e certificazione linguistica
- giugno 2012- giugno 2013
Progettista e Coordinatore progetto PEER REVIEW edizione n.ro 2 (ISFOL – RTI: CIOFS/FP, CNOSFAP - Roma)
- marzo 2012
esperto per indagine CENSIS dal tema “La Qualità nei servizi di formazione professionale”;
- 2011
Sviluppo Procedura di Selezione fornitori - CIOFS/FP Puglia (TA);
- novembre 2009- dicembre 2010
Progettista e Coordinatore progetto PEER REVIEW IN RETE E COMUNITA’ DI PRATICHE (ISFOL – RTI: CIOFS/FP, CNOSFAP - Roma)
- 2009-2010-2011-2012-2013-2014 (in corso)

Tutor Stage (V A Mercurio- ITE) ISIS di Crispiano (TA)

- 2009-2010-2011

Orientamento ISIS di Crispiano (TA)

- 2009-2010-2011-2012-2013

Docente Relazione con il cliente progetto "Segretaria Receptionista" CIOFS/FP Puglia (Martina Franca)

- 2009

Docente Orientamento al lavoro – ISIS di Crispiano (terza area professionalizzante)

- 2008-2009

Ricerca sui Fabbisogni formativi settore turismo progetto TURISMEDIA (CIOFS/FP Puglia - Taranto)

- 2008

Progettista e formazione formatori – SPORTELLI DONNA & SVILUPPO (progetto di servizi di orientamento) POR Puglia 3.14

- 2007-2008

Progettista e coordinatore progetto Miglioramento Continuo dei Servizi 2 (servizi formativi e di orientamento) CIOFS/FP Nazionale – Roma;

- 2008-2009

Docente Sistema Qualità percorso di formazione iniziale Istituto Professionale di Stato Motolese – Martina Franca;

- 2008

Docente Politica per la Qualità percorso di formazione superiore CIOFS/FP Puglia Sede di Martina Franca, Tecnico di sistema responsabile gestione commerciale ;

- da febbraio 2008 a febbraio 2009

Tutor e Operatore ITALIA LAVORO, tirocini formativi, di orientamento e ricollocazione persone in MOBILITA' E CIGS;

- da febbraio-maggio 2008

Tutor Area di Progetto "Internet marketing e nuove tecnologie" ISIS di Crispiano

- 2006-2007

Docente Sistemi di Gestione per la Qualità presso il CIOFS/FP Puglia (TA), corso di formazione superiore/master "Quality Control Manager";

- novembre 2006 – 2007

Progettista, Coordinatore, Responsabile Qualità progetto "Network territoriale e comunità di pratiche" mis. 3.6 POR PUGLIA nelle province di Taranto, Bari e Brindisi;

- 1999-2010

Progettista di percorsi di formazione professionale, orientamento e ricerca presso il CIOFS/FP Puglia, CIOFS/FP Sede Nazionale (Roma);

- novembre 2006 - novembre 2007

Esperto di Valutazione servizi formativi progetto di ricerca ASTROLABIO (Provincia di Roma) sulla dispersione scolastica, CIOFS/FP Lazio (Sede di coordinamento Regionale), realizzazione linee guida: valutazione degli apprendimenti per i formatori e valutazione dell'organizzazione formativa;

- 2006
Coordinamento attività formative – APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE
- 2005- 2006 -2007
Formazione Formatori sui temi: organizzazione aziendale, pianificazione e sviluppo attività formative ed orientative, valutazione e sistema di gestione per la qualità, Agenzia Formativa PLOTEUS di Locorotondo (BA);
- 2005-2006-2007
Peer Review - Progetto pilota internazionale Leonardo BM:BWK Federal Ministry of Education, Science and Culture (Austria) e ISFOL coordinatore nazionale;
- 2006
Sperimentazione modello *AUTOVALUTAZIONE ISFOL* presso sede operativa CIOFS/FP Puglia;
- 2006
Coordinatore progetto “Miglioramento continuo dei Servizi CIOFS/FP”, Roma;
- 2006
Docente di COMUNICAZIONE AZIENDALE progetto formazione superiore *“Addetto alla segreteria – English for busines”,* CIOFS/FP Puglia, Martina Franca;
- 2006
Docente di ELEMENTI DI COMUNICAZIONE progetto formazione iniziale *“Operatori di computer”,* CIOFS/FP Puglia, Martina Franca;
- giugno 2006
Valutatore (Peer) Progetto Leonardo Peer Review c/o IPSIA di Monza
- aprile 2006
Progettista misura 3.6 b) Ricerche e studi POR Puglia per **IRRE Puglia**
- gennaio 2006
Esperto **Valutatore** per i servizi orientativi in Verifica Ispettiva di sorveglianza Istituto di Istruzione Superiore “E. Fermi”, Gaeta, Ente di certificazione **Gastec Italia Spa**
- 2005
Sviluppo *Procedura, linea guida gestione progetti comunitari complessi* presso il CIOFS/FP Puglia (TA);
- 2005
Sviluppo *Procedura di qualità Gestione Stage* presso il CIOFS/FP Puglia (TA);
- novembre 2005
Sviluppo **progetto** L. 125/91 *Donne e Knowledge Management*
- luglio 2005
Sviluppo *Procedura selezione e Istruzione Operativa per la selezione* destinatari percorsi formativi del CIOFS/FP Puglia (TA);
- 2005
Docente di Qualità nel Tessile/Abbigliamento per formazione esterna apprendisti presso CIOFS/FP Puglia sede operativa di Martina Franca;
- 2004
Docente di **Sistema Qualità** nel progetto EQUAL - NOESIS (dirigenti di cooperative sociali)
- 2004

Docente di **Sistema Qualità** nei progetti di obbligo formativo presso CIOFS/FP Puglia sedi operative di Fragagnano e Martina Franca;

- *novembre 2004*

Affiancamento Auditor Verifica Ispettiva di sorveglianza **Università Suor Orsola Benincasa** (Napoli), Llyod's Register;

- *2003*

Redazione del Sistema di Gestione per la Qualità documentale del CIOFS/FP Puglia (**Manuale Qualità, Procedure, Registrazioni**) per **adeguamento alla UNI EN ISO 9001:2000**;

- *2003*

Redazione del Sistema di Gestione per la Qualità documentale del CIOFS/FP Puglia (Manuale, Procedure, Istruzioni operative, registrazioni di qualità, moduli e prospetti gestionali) per **servizi di orientamento** (informazione orientativa, consulenza orientativa, azioni per l'orientamento e l'accompagnamento nel percorso formativo professionale, percorso di orientamento professionale, azioni di sostegno alla ricerca attiva del lavoro);

- *2002*

Tutor progetto CIPE "Banche dati su Internet" presso ITCG "Pertini Fermi" di Taranto;

- *2002*

Progettista, Orientatore e Tutor progetto PON mis. 1.2 "Alternanza scuola lavoro" – ITCG "Pertini Fermi" di Taranto;

- *maggio 1999 – luglio 2000*

Collaborazione alla stesura del Sistema Qualità Documentale del CIOFS/FP Puglia per certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:1994 (conseguita nel luglio 2000) con lo scopo di certificazione "Progettazione ed erogazione di servizi formativi finanziati con particolare riferimento alla formazione iniziale, superiore, continua, permanente e in alternanza";

- *settembre 2000 – giugno 2001*

Responsabile Laboratorio di Informatica del corso programmatori presso ITC "Pertini" (TA);

- *luglio 2000 e luglio 2001*

Docente di tecnologie per il Tessile/Abbigliamento, **corsi di aggiornamento nazionale, formazione formatori** presso il CIOFS/FP Sede nazionale (Roma);

- *1988 – 2000*

Docente di corsi di informatica rivolti a giovani e adulti (dirigenti di aziende: Ilva, Simi, Italtel) presso i centri di formazione professionale ANCIFAP (TA), E.R.I.P.L.A. (BR), CIOFS/FP PUGLIA (Taranto, Fragagnano, Martina Franca).

- *settembre 1998 – settembre 1999*

Docente di Laboratorio di Informatica gestionale presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Einaudi" (Manduria-TA);

- *1997 - 1999*

Progettista corsi di formazione per disabili e insegnanti di scuola materna, elementare, medie e superiori per l'Associazione Centro Italiano Corsifaidate (TA);

- *1997 - 1999*

Coordinatore e Promotore per Associazione Centro Italiano Corsi Faidate (TA) di corsi di tecniche creative, manuali e in ambito **gastronomico** per giovani, adulti, docenti e insegnanti di sostegno di scuole elementari, medie e superiori (corsi di cucina, pasticceria, pasticceria salata, cioccolato, pasticceria da th , decorazioni floreali, pranzo di natale, etc.);

- 1997 - 1999

Coordinatore corsi di formazione per l'Azienda Sanitaria Locale TA/1 - Polo di riabilitazione ACTON e U.T.R. (Statte-TA) per portatori di handicap;

- 1997 - 1998

Coordinatore corsi di tecniche creative e manuali per il Dipartimento di Igiene Mentale TA/1;

- Dicembre 1997 – Dicembre 1998

Coordinatore del corso di tecniche creative presso l'Istituto Tecnico "Maria Pia" e ITIS "Righi" (TA);

- Febbraio – Marzo 1998

Coordinatore del corso di aggiornamento per operatori SIS e docenti per il Provveditorato agli Studi di Taranto (Gruppo di lavoro per l'handicap) e Azienda Sanitaria Locale TA/1 (Poli di Riabilitazione) sul tema "dal Fare ... al Fare";

- 1998

Coordinatore del corso di tecniche decorative per allievi della Scuola Elementare XXIII Circolo (TA) e Associazione A.I.M.C.;

- 1994-1996

progettista e operatore **grafico** in ambiente Windows e Machintosh con programmi di grafica e DTP per Grafica Service (TA);

- 1992 - 1993

Consulenza tecnica e progettazione CAD/CAM presso SE.TE.PET di Taranto con programmi di cartografia numerica in ambiente VMS e sviluppo di software applicativo verticale per la gestione di commesse e centri di costo;

- 1992 - 1993

Consulente software per la ditta Amodio s.a.s sul programma di gestione del personale della Buffetti;

- Settembre 1991 – Giugno 1992

Docente di "Laboratorio di informatica gestionale" presso l'Istituto Tecnico Commerciale "L. Einaudi" di Manduria (Ta);

- 1991 – 1992

Analista programmatore software di magazzino verticale per l'azienda FONDERIE

TARENTINE di Taranto;

- 1991 – 1993

Analista programmatore software gestione rappresentanti per l'azienda Iaci Rappresentanze di Taranto;

- 1990

Docente di procedure automatizzate per la Confcooperative di Taranto c/o scuola CISL per giovani imprenditori;

- 1988 -1989

Consulente software su programmi di magazzino, contabilità, analisi di bilancio, centri di costo, laboratori di analisi cliniche per INFOSYSTEM (Taranto);

- *aprile 1987 – luglio 1988*

Analista programmatore presso Dec Sistemi (Bari).

Corsi di Formazione

- *settembre 2014 (in corso) - Corso di inglese per certificazione B2*
- *luglio 2014 – UNI EN ISO 29990 – CIOFS/FP NAZIONALE*
- *settembre 2014 – corso registro elettronico – Argo – ISIS di Crispiano*
- *luglio 2013 – Qualità dei servizi CIOFS/FP NAZIONALE*
- *2009 - AUDITOR modello organizzativo, Organismi di Vigilanza l. 231/01*
- *settembre 2009 (Lisbona) – Aggiornamento Peer Review in Europa*
- *gennaio 2009 CIOFS/FP Puglia – formazione formatori sistema preventivo*
- *dicembre 2007*

Partecipazione convegno ISFOL “Una rete per la Qualità” – Roma (6/12/2007)

- *novembre 2007*

Partecipazione convegno CEIS “Educazione del cucciolo dell’Uomo” - Roma

- *ottobre 2007*

Corso di aggiornamento UNI EN ISO 19011 Corso per **Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità**. Metodi e tecniche per la verifiche ispettive, Lloyd Register;

- *settembre 2007*

Partecipazione al convegno finale a Pecs (Ungheria) Progetto Leonardo **Peer Review**;

- *febbraio 2006- maggio 2006*

formazione Peer (per valutazione tra pari) su piattaforma e-learning;

- *novembre 2005*

Corso sul Tema “La **valutazione nei percorsi di formazione iniziale**” organizzato dal CIOFS/FP Nazionale c/o CIOFS/FP Puglia;

- *giugno 2005*

Corso sul Tema “La **valutazione nei servizi formativi**” organizzato dal CIOFS/FP Nazionale c/o CNOS Bari;

- *maggio 2005*

Approfondimento sul Tema “Implementazione della **SA8000** ” Dott. Mercinelli (auditor

SA8000);

- *marzo 2005*

Corso sul **Cooperative Learning** (CIOFS/FP Puglia – Taranto);

- *novembre 2004*

Corso sul tema “**la Qualità nella scuola**” (TED 2004 – Genova);

- *2003*

Corsi su **Procedure di Qualità per l'Orientamento** (CIOFS/FP Nazionale - Roma);

- *settembre 2003*

Corso di aggiornamento sul tema: “**Percorsi di formazione e apprendimento nei percorsi di Obbligo Formativo**, nell’ottica della Riforma del Sistema di Istruzione e formazione, alla luce del Sistema Preventivo”;

- *settembre 2001*
Seminario Europa XIII "L'alternanza: una opportunità per la formazione e per l'inserimento", CIOFS/FP, Taranto;
- *luglio 2001*
Corso "*Internal Quality Auditors*" Lloyd's Register Certification (Milano) autorizzato IRCA;
- *marzo 2001 e giugno 2002*
Corsi su adeguamento **ISO 9001 edizione 2000** (CIOFS/FP Nazionale - Roma);
- *giugno 2000*
Corso sulla progettazione di unità capitalizzabili presso ITC "Pertini" (Taranto);
- *maggio 2000*
Corsi sui temi "Il piano dell'offerta formativa e l'attività di programmazione oggi", "Innovazione – Riforma – Autonomia: verso la scuola del terzo millennio" organizzato dal Provveditorato agli Studi di Taranto;
- *marzo 2000*
Corso sul tema "Programmazione educativa individualizzata" presso ITC "Pertini" (Taranto);
- *maggio 1999 - giugno 2000*
Corso "*UNI EN ISO 9000 e 9001, Qualità nei Servizi Formativi e Valutatori Interni Sistema di Qualità*" organizzato da SOGES s.p.a. (Torino) e svolto presso il CIOFS/FP Puglia (Taranto);
- *dal 2000 al 2004*
Corsi di aggiornamento sulla **progettazione, programmazione didattica nell'ambito di percorsi scolastici e formativi**. Corsi di aggiornamento su **servizi di orientamento**.

Attitudini

Buona capacità di comunicazione, propensione al lavoro in gruppo, abilità nel problem solving, orientamento al problem finding, orientamento al coinvolgimento delle risorse umane e al lavoro per obiettivi entro i tempi stabiliti.

Martina Franca, 16.05.2022

Firma



Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti dal Reg. (UE) n. 679/2016 e dal D.Lgs. 193/2006

Firma





Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 8254/2022/R

Al nome di:

Cognome **OLIVIERO**
Nome **PAOLA**
Data di nascita **20/02/1968**
Luogo di Nascita **NAPOLI (NA) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**

per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI TARANTO

TARANTO, 11/05/2022 14:15



RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

dr.ssa Monica PIZZA

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
OLIVIERO	PAOLA	NAPOLI	20/02/1968	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.

