

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONE PERSONALE

Nome	TOSI MILO
Indirizzo	CASSANO MAGNAGO (21012)
Telefono	391 761 32 62
Indirizzo e-mail	milotosi@hotmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	11/06/1985

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Dal 2020 al 2021
  - Nome e indirizzo datore di lavoro: Loris Ferrigo (Casorate Sempione)
  - Settore: Commercio
  - Compito: Addetto alle consegne pescheria
  - Principali responsabilità e attività: Assistenza e servizio alla clientela. Informare i clienti sulle caratteristiche dei prodotti offerti. Consegne con furgone aziendale a privati e ristoranti. Applicare regole e criteri di stivaggio ed immagazzinamento. Allestire il furgone attraverso la disposizione dei prodotti conformi agli standard di igiene. Gestione ordini mediante tablet.
- Dal 2018 al 2020
  - Nome e indirizzo datore di lavoro: Glovo app. (Barcellona)
  - Settore: Commercio
  - Compito: Addetto alle consegne Rider
  - Principali responsabilità e attività: Rispondere alle richieste dei clienti attraverso applicazione di Glovo. Rispettare i tempi delle consegne e fornire assistenza.
- Dal 2012 al 2018
  - Nome e indirizzo datore di lavoro: La Fransa Super Love Hotels (Barcellona)
  - Settore: Turistico
  - Compito: Addetto alla Reception
  - Principali responsabilità e attività: Responsabile di reception, del servizio bar/colazioni e gestione del personale di pulizia; Attività svolta: Ricevere e assistere gli ospiti, infondendo fiducia e professionalità. Dare informazioni sia a voce che telefonicamente con cortesia e professionalità. Gestire la posta elettronica e il software interno. Coordinare le attività del team di accoglienza. Amministrare le prenotazioni su Booking, Expedia, Mirai ecc. Assicurare che tutti i locali siano tenuti in ordine e puliti in ogni momento. Garantire la manutenzione del front office, dell'atrio di ingresso e delle stanze. Controllo dello stato della cancelleria e delle attrezzature nell'area della reception e del bar. Gestire i fornitori ed effettuare gli ordini dei prodotti necessari al corretto funzionamento dell'Hotel e dei suoi servizi. Non da ultimo fornire supporto, per lo più amministrativo, ad altri membri del personale secondo le direttive del direttore.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 2009 al 2012</li> <li>• Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Settore</li> <li>• Compito</li> </ul> </li> <li>• Principali responsabilità e attività</li> </ul>	<p>Universitat de Barcelona (Barcellona)</p> <p>Informatico</p> <p>Becario Tecnico Informatico</p> <p>Installare, aggiornare, riparare e configurare apparecchiature e sistemi informatici hardware e software.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 2007 al 2009</li> <li>• Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Settore</li> <li>• Compito</li> </ul> </li> <li>• Principali responsabilità e attività</li> </ul>	<p>Anoige International Hostel of Dublin (Dublino)</p> <p>Turistico</p> <p>Addetto alla Reception (Senior Receptionist)</p> <p>Ricevere gli ospiti e accoglierli nel modo più caloroso possibile e rispondere alle telefonate. Check-in e check-out. Gestire le prenotazioni e il software. Responsabile della sicurezza del turno di notte. Supervisione quotidiana degli addetti alla reception e assicurare che tutte le funzioni siano svolte in conformità con i protocolli e le procedure stabilite.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 2006 al 2007</li> <li>• Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Settore</li> <li>• Compito</li> </ul> </li> <li>• Principali responsabilità e attività</li> </ul>	<p>Axa Assicurazioni (Tradate - Varese)</p> <p>Assicurativo</p> <p>Agente assicurativo</p> <p>Vendita di servizi assicurativi. Gestione delle polizze. Acquisire nuovi clienti e gestione di quelli esistenti offrendo consulenza e assistenza sui contratti assicurativi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 2003 al 2006</li> <li>• Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Settore</li> <li>• Compito</li> </ul> </li> <li>• Principali responsabilità e attività</li> </ul>	<p>Bottega della Pizza (Cassano Magnago)</p> <p>Commercio</p> <p>Addetto alle consegne</p> <p>Consegne a domicilio di pizze e bibite.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 1998 al 2003</li> <li>• Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Settore</li> <li>• Compito</li> </ul> </li> <li>• Principali responsabilità e attività</li> </ul>	<p>Bottega della Pizza (Cassano Magnago)</p> <p>Ristorazione</p> <p>Pizzaiolo</p> <p>Lavorazione della pasta della pizza e dosaggio degli ingredienti. Specializzato nella cottura al forno a legna.</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 2009 al 2012</li> <li>• Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</li> <li>• Principali tematiche e competenze professionali</li> <li>• Titolo della qualifica</li> </ul>	<p>Universitat de Barcelona (Barcellona)</p> <p>Psicolinguistica, linguistica applicata, sociolinguistica, linguistica testuale, neurolinguistica.</p> <p>Grado in linguistica</p>
---	--

- Dal 2000 al 2005
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
- Principali tematiche e competenze professionali
- Titolo della qualifica

Instituto Verri (Busto Arsizio)

Diritto e legislazione turistica, arte e territorio. Geografia turistica, discipline turistiche e aziendali.

Tecnico e operatore dell'impresa turistica

## FORMAZIONE COMPLEMENTARIA

- 2008
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
- Principali tematiche e competenze professionali

Anoige International Hostel of Dublin

Corso di formazione antincendio

- 2008
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
- Principali tematiche e competenze professionali

Anoige International Hostel of Dublin

Corso di vigilanza e sicurezza

- 2008
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
- Principali tematiche e competenze professionali

Dublin Delphin School

Corso di inglese avanzato.

- 2007
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
- Principali tematiche e competenze professionali

TU Dublin

Corso di management alberghiero

- Dal 2004 al 2005
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
- Principali tematiche e competenze professionali

Instituto Verri

Corso di informática

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE  
• Comprensione Fluente C2  
• Scritto Avanzato C1  
• Parlato Fluente C2

SPAGNOLO  
• Comprensione Fluente C2  
• Scritto Fluente C2  
• Parlato Fluente C2

FRANCESE  
• Comprensione Alto intermedio B2  
• Scritto Intermedio B1  
• Parlato Alto intermedio B2

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
SOCIALI**

Mi piace collaborare e sono in grado di relazionarmi con i colleghi e i clienti, comunicando in modo chiaro e preciso.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Riesco ad organizzare autonomamente il mio lavoro rispettando le scadenze e raggiungendo gli obiettivi prefissati.

PATENTE DI GUIDA

A / B





# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 6582/2022/R

Al nome di:

Cognome **TOSI**  
Nome **MILO**  
Data di nascita **11/06/1985**  
Luogo di Nascita **FIRENZE (FI) - ITALIA**  
Sesso **M**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**  
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**



ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI BUSTO ARSIZIO

Si attesta l'avvenuto pagamento (art. 273 e 285 T.U. 30/5/2002 n. 115) del  
☒ diritto di certificato ☐ diritto di urgenza

BUSTO ARSIZIO, 09/05/2022 08:20



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO  
( SPAGNUOLO ANTONIO )

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**\*\* AVVERTENZA \*\***

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
TOSI	MILO	FIRENZE	11/06/1985	M		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.

