

# LUCIA COLONNA

colluc.61@gmail.com

## SINTESI

[] Capace di interagire con i clienti impegnativi mantenendo sempre con atteggiamento positivo. Agisce come primo punto di contatto per richieste interne o esterne effettuate tramite telefono o sito web.

Responsabile di ufficio altamente competente nella gestione di complesse programmazioni, definizioni di bilancio e programmi di viaggio.

## CAPACITÀ

- Eccellenti capacità comunicative
- Abile nell'esposizione orale e con proprietà di linguaggio
- Orientato al servizio clienti
- Protocollo telefonico professionale
- Pianificazione degli appuntamenti
- Familiarità con la contabilità generale
- Archiviazione di documenti e dati
- Formazione e sviluppo dei dipendenti
- Pianificazione del progetto
- Conoscenze impiegate avanzate
- Team building
- Comportamento piacevole
- Flessibile

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

<b>Subagente</b> <b>Ina-Assitalia</b> - Altamura	Febbraio 1985 A Dicembre 1994
<b>Agente generale</b> <b>Allianz-subalpina</b> - Altamura	Gennaio 1995 A Aprile 1998
<b>Agente generale</b> <b>Milano Assicurazioni</b> - Altamura	Maggio 1998 A Settembre 2008
<b>Collaboratrice attività commerciale</b> <b>Laborante s.a.s.</b> - Altamura	Ottobre 2008 A Attuale 2020
Attualmente lavoro dal 2019 in un'agenzia di pratiche luce/gas/telefonia	

## ISTRUZIONE

<b>Liceo classico Cagnazzi</b> Altamura	1980
<b>Diploma di scuola secondaria:</b>	

ALTAMURA 17/04/2023

*Lucia Colonna*