



# Donatella Ceglie

📧 ceglie.donatella@libero.it

## Profilo

Possiedo innate capacità di vendita/negoziazione, maturate grazie all'esperienza quasi ventennale nel settore della vendita/assistenza clienti.

Possiedo padronanza delle pratiche di customer care, di acquisizione ordini, di evasione e di assistenza post vendita, maturate grazie alle attività di responsabile logistica e gestione fornitori.

Ritengo di possedere, inoltre, un'ottima capacità di gestione delle priorità e delle scadenze, di organizzazione del mio lavoro in autonomia, oltre che di coordinamento del mio lavoro con quello dei colleghi: faccio della precisione, della dirigenza e della disciplina regola imprescindibili di condotta sul lavoro.

## Formazione

Liceo artistico

Carlo Levi, Matera

set 2002 - lug 2006

## Esperienze lavorative

Titolare

Capsula \_5L, Altamura

Mi occupo in toto della mia attività, della parte contabile e burocratica, alla gestione del magazzino mi occupo personalmente degli acquisti della gestione dei rapporti con venditori e clienti allestimento dello store e layout della vetrina fino all'organizzazione di shooting fotografici per pubblicizzare e promuovere al meglio la mia attività.

Tutor

Kronos srl, Bari

Mi sono occupata di garantire la metodologia, la continuità didattica, l'assistenza organizzativa e gestionale, il controllo e la coerenza del processo di formazione curricolare nei corsi specifici: individuato gli apprendimenti (individuale e di gruppo), garantendo la rispondenza fra attività di formazione e gli obiettivi definiti nelle fasi di progettazione e

2021

## Dati personali

Luogo di nascita

Altamura

Patente di guida

B

Genere

Donna

Nazionalità

Italiana

Stato civile

Sposata

## Competenze

Pacchetto office

## Lingue

Inglese

## Hobby e interessi

■ Sono una persona molto creativa e mi piace ricreare scenari fantasiosi per allestire angoli di casa per eventi e compleanni prettamente per le persone a me care. Sono mamma di due super bimbe Nadia ormai quasi una piccola donna di soli 4 anni e mezzo e poi la piccola blondina Greta di 13 mesi. Inutile dire che amo la mia famiglia, amo

programmazione del corso; costituito punto di riferimento e di animazione dei singoli e del gruppo dei soggetti in formazione; favorito i processi di orientamento, curando lo sviluppo di attitudini relazionali e di autonomia nell'inserimento nel e sul lavoro; segue con i formatori, la evoluzione di situazioni dei soggetti in formazione rilevando aspettative, problemi, difficoltà, interessi, motivazioni e proponendo soluzioni e linee di intervento; ho collaborato al processo di valutazione con i formatori per renderlo omogeneo e rispondente agli obiettivi programmati; predisposto informazioni e proposte sull'andamento del percorso formativo, indicando eventuali ritardature e innovazioni; responsabilizzata d' intesa con i formatori e le imprese, per il raggiungimento degli obiettivi formativi delle esperienze in atto; ho mantenuto costanti rapporti con il Coordinatore di settore/area/processo e Responsabile amministrativo per assicurare adeguati supporti organizzativi, finanziari, bibliografici e strumentali per il buon esito delle attività

#### **Addetta alla vendita**

2007 - 2019

Centro confezioni Caputo srl, Altamura

Ruolo di responsabile di reparto

Addetta alle vendite, gestivo i reclami dei clienti con calma ed empatia.

Mi occupavo dell'organizzazione del magazzino

Essendo fortemente appassionata al mio lavoro prendevo parte alla scelta del campionario.

Mi occupavo del carico scarico merci utilizzando programmi dedicati alla gestione del magazzino.

Dimostrando fiducia, mi occupavo anche della formazione dei nuovi dipendenti.

Data la mia vena artistica e creativa Mi occupavo inoltre del layout di store e vetrine.

la mia vita e anche se a volte la stanchezza arriva io so è ben ripagata dai sorrisi e dal supporto della mia famiglia

*Adri D'Amato*