



Matteo Marzioli

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 25/02/1988

[Redacted contact information]

ESPERIENZA LAVORATIVA

Senior Consultant (Delivery Expert)

Wolters Kluwer Italia [01/04/2022 – Attuale]

Città: Ancona

Paese: Italia

Demo di prodotto

Configurazione dell'applicativo sulle esigenze dei clienti

Documentazione funzionale

Testing funzionale delle CR

Technical Customer Service Specialist

Wolters Kluwer Italia S.r.l [01/01/2021 – 30/03/2022]

Città: Ancona

Paese: Italia

1. Assistenza clienti su problematiche software
2. installazione software in ambiente cliente
3. utilizzo database Oracle e SQL server
4. Consulenza applicativa (analisi dei requisiti, redazione UAT e svolgimento con il cliente al fine della messa in produzione di nuovi sviluppi; configurazione software su esigenze cliente)
5. Redazione analisi per modifiche software o per nuovi sviluppi customizzati
6. Software testing
7. Redazione manualistica ad uso cliente
8. Formazione cliente
9. Demo pre sales

Technical Customer Service Specialist

Modis SRL [04/03/2019 – 31/12/2020]

Città: Ancona

Paese: Italia

Presso cliente Wolters Kluwer Italia:

1. Assistenza clienti su problematiche software
2. installazione software in ambiente cliente
3. utilizzo database Oracle e SQL server
4. Consulenza applicativa (analisi dei requisiti, redazione UAT e svolgimento con il cliente al fine della messa in produzione di nuovi sviluppi; configurazione software su esigenze cliente)
5. Redazione analisi per modifiche software o per nuovi sviluppi customizzati
6. Software testing
7. Redazione manualistica ad uso cliente
8. Formazione cliente
9. Demo pre sales

Tester Software

Alten Italia [06/09/2017 – 03/03/2019]

Indirizzo: Milano

Apprendistato presso cliente SIRTl per Alten Italia.

Mansione:

Tester software con utilizzo di:

- applicativo Oracle SQL developer
- Linux in virtual machine
- Utilizzo dell'applicativo OFSC
- Utilizzo di SoapUI
- Testing GUI
- Testing interfacce di comunicazione
- Analisi e sviluppo di Test cases

Nello specifico analisi di casi di test da applicare sui progetti di competenza e test di GUI e backend su vari progetti trasversali interni al cliente.

Integration Testing fra software interni all'azienda e SAP

Utilizzo della metodologia AGILE

Creazione documentazione per manualistica e corsi di formazione agli utilizzatori del software

Ho tenuto anche corsi di formazione agli utenti finali in conference call o live

Software Test

Alten Italia [05/03/2017 – 05/09/2017]

Indirizzo: Milano (Italia)

Stage lavorativo presso cliente SIRTl per Alten Italia.

Manzione:

- Tester software con utilizzo di:
- applicativo Oracle SQL developer
- Linux in virtual machine

Nello specifico analisi di casi di test da applicare sui progetti di competenza e test di GUI e backend su vari progetti trasversali interni al cliente

Utilizzo della metodologia AGILE con utilizzo del software JIRA

Tirocinante

Università Politecnica delle Marche-Dipartimento DII [03/2016 – 12/2016]

Indirizzo: Ancona (Italia)

- Tirocinio formativo finalizzato al lavoro di tesi Magistrale in ambito Process Mining con utilizzo intensivo di SQL, Java e del tool PRO-M

Consigliere studentesco/ di facoltà/di dipartimento/ di corso/ di commissione paritetica

Università Politecnica delle Marche [31/10/2014 – 30/10/2016]

Indirizzo: Ancona (Italia)

Consigliere :

1. studentesco presso Università Politecnica delle Marche
2. di facoltà presso Facoltà di Ingegneria di Ancona
3. di corso presso corso di laurea in ingegneria informatica e dell'automazione dell'università politecnica delle Marche
4. in commissione paritetica della facoltà di Ingegneria dell'università Politecnica delle Marche

Tirocinio

Dipartimento Università Politecnica delle Marche [08/2012 – 02/2013]

Indirizzo: Ancona (Italia)

- Tirocinio finalizzato alla tesi presso dipartimento DII per lavoro di tesi triennale in JADE (Java)

Barman

[19/08/2013 – 29/11/2015]

Indirizzo: Ancona (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica e dell'automazione voto 98/110

Università politecnica delle Marche [28/02/2013 – 15/12/2016]

Indirizzo: Ancona (Italia)

- SQL
- Java
- MySQL
- Process Mining
- Data Mining
- Pro-M
- Photoshop
- Pacchetto Office
- Piattaforma Linux
- Piattaforma Windows
- Windows Server (base)
- C++ (base)
- Php (base)

ISTQB - Software Tester – Foundation Level

ISTQB [09/09/2018 – 11/09/2018]

Software Tester – Foundation Level

Diploma di Liceo scientifico tecnologico 100/100

Itis Vito Volterra [30/09/2003 – 14/06/2008]

Indirizzo: Ancona (Italia)

Laurea In Ingegneria Informatica triennale voto 89/110

Università Politecnica delle Marche [30/09/2008 – 22/02/2013]

Indirizzo: Ancona (Italia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

COMPETENZE DIGITALI

SQL Server / My SQL / oracle sql

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Buone competenze organizzative derivatami dalla mio ruolo di segretario all'interno di una associazione studentesca. Questo mi ha portato ad organizzare campagne elettorali, convegni e manifestazioni ludiche.

Proprio nelle feste organizzate ho avuto insieme alla mia associazione la necessità e la capacità di gestire anche più di mille persone.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

1. Ho una buona conoscenza della dialettica derivatami dalla mia passione politica portata avanti prima in ambito universitario presso l'Università Politecnica delle Marche e poi in ambito di partito a livello comunale.

PROGETTI SVILUPPATI

Progetti Sviluppato

- Analysis of Student careers using Process Mining techniques (Tecnologie utilizzate : SQL, JAVA, Tecniche di Data Mining e Process Mining)

- Enrich OpenStack Infrastructure as a Service (IaaS) with semantic annotations (Tecnologie utilizzate: UML, JAVA, PHP, REST call)

- Face Recognition Agents with Intel Galileo (Tecnologie utilizzate: Linux embedded, OpenCV)

- Semantic disambiguation algorithm for a social information discovery platform (Tecnologie utilizzate: Piattaforma Linux, Endeca Oracle, Linguaggio CTL)

- Creazione di un database tramite l'utilizzo di Mysql

- Geotagging with an android Application (Tecnologie utilizzate: Android studio and SDK, JAVA)

- Software with platform JADE (Tecnologie utilizzate: programmazione ad Agenti, JAVA)

- Progettazione e realizzazione di un sito web mediante MVC Zend Framework (Tecnologie utilizzate: Html, Php, Zend Framework)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".