
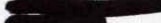









LUCIA SITO

CONTATTI

 
 
 luciasito.97@gmail.com
 19/02/1997
 B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Uso dei principali strumenti informatici
- Metodo e precisione
- Tecniche di vendita
- Basi di logistica
- Doti comunicative e relazionali
- Autonomia operativa
- Fatturazione attiva e passiva
- Ottime capacità negoziali
- Tecniche di vendita efficace
- Capacità di ascolto attivo

PROFILO PROFESSIONALE

Giovane ed intraprendente: nonostante i pochi anni di esperienza riesco a concludere e portare avanti in completa autonomia le mie mansioni con impegno e dedizione. In grado di apprendere velocemente, so ascoltare, fare lavoro di squadra ed eseguire mansioni assegnate con precisione e proattività.

Motivata, dotata di spirito d'iniziativa e di capacità organizzative, operative e di pianificazione. So inserirmi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

Desidero di crescere professionalmente, contribuendo pro-attivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e del team.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Impiegata commerciale, 06/2021 - ad oggi

Farmacia girasole - Boscoreale, Napoli

La mia occupazione in questa farmacia è quella di impiegata/direttrice del reparto logistico e-commerce ovvero:

- Gestione di eventuali reclami fornendo supporto e assistenza al fine di garantire la risoluzione del problema e la soddisfazione del cliente.
- Supervisione degli addetti alla preparazione degli ordini ai fini di garantire il rispetto delle procedure e degli standard di qualità.
- Gestione della relazione con il cliente dal primo contatto sino alla customizzazione dei servizi.
- Esposizione efficace e persuasiva delle caratteristiche e dei benefici dei prodotti e/o dei servizi in portafoglio.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma: Scientifico, 07/2016

Liceo Pitagora Benedetto Croce - Torre Annunziata

CERTIFICAZIONI

Patente europea

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

LUCIA SITO

11/04/2022 Boscoreale