



Raffaella Sala

Data di nascita: 12/02/1984 | **Sesso:** Femminile | **Indirizzo:** abc, Brescia, Italia (abc)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

07/01/2019 – ATTUALE
ACCOUNTING MANAGER HILTI SPA

Posizione dedicata allo sviluppo di una piattaforma di clienti ad alto potenziale, creare partnership solide con le stesse, offrendo non solo prodotti ma soprattutto servizi su misura ad ogni singola esigenza.

Indirizzo BRESCIA, Italia

01/03/2018 – 28/12/2018
BUSINESS PROFESSIONAL INNOVA GROUP

La posizione di Channel Manager per l'Area Nord mi permette di ampliare il mio portafoglio clienti nella consulenza e nella vendita di servizi per medio grandi Imprese.
Ricerca di personale e formazione dello stesso da inserire all'interno dell'azienda ampliando la rete commerciale
Formazione prodotto all'interno delle varie agenzie dell'azienda stessa e affiancamento del personale sul campo.

Indirizzo Pesaro, Italia

10/10/2015 – 28/02/2018
BUSINESS SERVICES AGENT TRADEUP

Ho svolto il ruolo di agente di vendita porta a porta di servizi di telefonia per aziende.
In pochissimo tempo, dati i numeri di produzione e la qualità della vendita sono diventata Leader d'agenzia ricoprendo il ruolo di gestione di persone, dalla formazione in aula a quella sul campo ampliando la rete vendita territoriale.

Indirizzo Brescia, Italia

02/05/2012 – 18/04/2014
OFFICE CLERK MEDIOAREA

Da oltre un anno, le mie capacità e la mia formazione universitaria, mi hanno permesso di muovermi all'interno di questa azienda, occupando posizioni relative alla pubblicità e al web marketing sempre più ambiziose.
Da telemarketing (periodo di prova durato circa un mese) sono diventata copywriter aziendale, occupandomi dei contenuti dei siti internet di ogni committente, dal web al cartaceo, stilando testi anche per profili o slogan.
Successivamente la gestione ed il controllo mi hanno permesso di affiancare una persona per potermi spostare sull'ufficio post vendita: dalla ricezione del contratto alla supervisione della realizzazione di ogni sito internet o pagina social fino alla presentazione ufficiale al cliente del prodotto richiesto. Una posizione di Key account dove la mediazione tra i vertici dell'azienda e clienti, agenti, fornitori ed eventuali terzi era all'ordine del giorno.

Indirizzo TERNI

02/05/2012
COPYRIGHT E ARTICLE MARKETING MEDIA MOBILE SPA - MEDIOAREA

Partendo dall'analisi dell'azienda e dei materiali il fine ultimo di questa fase di lavoro era la stesura di testi, copyright, per prodotti/aziende, copyright. Da qui scaturiva il continuo affiancamento con l'esperto SEO per la produzione di article marketing, utile al posizionamento dinamico dei siti o delle pagine stesse.

Indirizzo via Mincio, 25, 05100, Terni

01/03/2012 – 30/03/2012
UFFICIO COMMERCIALE/BACK OFFICE JERA COMMUNICATION



Attività prevalentemente commerciale, basata su una ricerca costante di clienti, ai quali il nostro lavoro potesse rappresentare il valore aggiunto richiesto utile alla loro stessa visibilità e notorietà. Da questa fase in poi era necessaria la mia presenza anche nell'organizzazione delle aziende e dei lavori effettuati.

Indirizzo via Pasteur, Roma

09/2010 – 01/2011

IMPIEGATA D'UFFICIO SEGNI E SUONI SRL

ufficio stampa
organizzazione di eventi
gestione clienti

Indirizzo via Grandi, Ancona, Italia

07/2010 – 09/2010

BARMAN GELATERIA GIORGIO

gestione bar/gelateria

Indirizzo piazza Branconi, Porto Recanati, Italia

07/2009 – 09/2009

CAMERIERA GELATERIA GIORGIO

Indirizzo piazza Branconi, Porto Recanati, Italia

07/2008 – 09/2008

CAMERIERA GELATERIA GIORGIO

Indirizzo piazza Branconi, Porto Recanati, Italia

02/2008 – 04/2008

SISTEMI INFORMATICI DI GESTIONE CASTELLO MONTE VIBIANO VECCHIO SRL

Gestione aziendale tramite sistemi ERP: utilizzo di un sistema informatico (Seven) per il monitoraggio dei prodotti, dall'ingresso di materia prima alla logistica/spedizione del prodotto finale a livello nazionale ma in particolar modo internazionale.

Indirizzo Mercatello di Marsciano (PG)

09/2007 – 09/2011

ORGANIZZAZIONE FIERA CESARINI CAMPER

Gestione di un marchio durante il Salone del Camper (a Rimini e successivamente a Parma) e relativa organizzazione dell'evento per il marchio stesso, con conseguente vendita di mezzi nuovi ed usati

Indirizzo via dei Tigli, Osimo

07/2007 – 12/2007

VENDITRICE IN NEGOZIO

Vendita Abbigliamento uomo - donna

04/2007 – 07/2007

AFFIANCAMENTO UFFICIO PROMOTORI FINANZIARI MONTE PACHI DI SIENA, BANCA PERSONALE

Gestione dei portafogli
Contatti con i clienti
Organizzazione di eventi

Impresa o settore Attività finanziarie e assicurative | **Indirizzo** via Roma, Macerata, Italia

05/2005 – 09/2005

VENDITRICE IN NEGOZIO SARAH SPORT



Vendita abbigliamento sportivo uomo donna bambino

Indirizzo Via Rampolla, 60025, Loreto

02/2005 – 04/2005

COLLABORAZIONE GIORNALISTICA CORRIERE ADRIATICO

cronaca locale di Loreto

Indirizzo Ancona, Italia

05/2003 – 09/2003

VENDITRICE IN NEGOZIO SARAH SPORT

Vendita abbigliamento sportivo uomo donna bambino

Impresa o settore Altre attività di servizi | **Indirizzo** via Rampolla, 60025, Loreto, Italia

06/2002 – 09/2002

BARMAN CAMPEGGIO CONERO AZZURRO

gestione bar e accoglienza clienti

Indirizzo Marcelli di Numana (AN), Italia

06/2001 – 09/2001

BARMAN CAMPEGGIO CONERO AZZURRO

gestione Bar, accoglienza clienti

Indirizzo Marcelli di Numana (AN), Italia

06/2000 – 09/2000

BARMAN CAMPEGGIO CONERO AZZURRO

gestione bar, accoglienza clienti

Indirizzo Marcelli di Numana (AN), Italia

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2008 – 24/03/2011 Macerata, Italia

LAUREA SPECIALISTICA IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (VOTO: 110/110 CON LODE) Università degli Studi di Macerata

Comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità

Indirizzo Don Minzoni, Macerata, Italia | **Campo di studio** Comunicazione, Marketing e Pubblicità

04/2009 – 04/2009 Macerata, Italia

PROGETTO NMUN Università degli Studi di Macerata

Simulazione degli accordi diplomatici

Indirizzo Macerata, Italia | **Campo di studio** Scienze Politiche

10/2007 – 04/2008 Ponte San Giovanni - Perugia, Italia

CORSO DI SPECIALIZZAZIONE POST - LAUREA (VOTO: 91/100) Centro di Formazione Imprenditoriale

Gestioni aziendali attraverso l'utilizzo di sistemi ERP

Indirizzo Ponte San Giovanni - Perugia, Italia | **Campo di studio** IT Management



11/2003 – 10/2007 Macerata, Italia

LAUREA IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE D'IMPRESA (VOTO: 102/110) Università degli Studi di Macerata

Comunicazione d'impresa

Indirizzo Macerata, Italia

09/2006 – 03/2007 Santiago de Compostela, Spagna

BORSA DI STUDIO SOCRATES - ERASMUS Universidad de Santiago de Compostela

Periodo di studio in una università spagnola (esami sostenuti: certificazioni di lingua spagnola e commercializzazione internazionale)

Indirizzo Santiago de Compostela, Spagna | **Campo di studio** Economia

09/1997 – 07/2003 Recanati

MATURITÀ CLASSICA Liceo Giacomo Leopardi

Cultura Umanistica

Indirizzo Recanati

11/09/2014 – ATTUALE Roma, Italia

SCIENZE DEL LINGUAGGIO E DIDATTICA DELLA LINGUA ITALIANA - MASTER Università degli studi Guglielmo Marconi

Indirizzo Roma, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
SPAGNOLO	B2	B2	B1	B2	B2
INGLESE	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

ULTERIORI INFORMAZIONI

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Organisational skills Sono in grado di organizzare il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire, in maniera individuale o in team le diverse attività rispettando le scadenze e raggiungendo gli obiettivi prefissati. Questa mia attitudine è stata rafforzata nel tempo, attraverso le diverse posizioni ricoperte nelle varie aziende, dove ho avuto la possibilità di organizzare in assoluta autonomia il mio lavoro e quello degli altri al fine di ottimizzare sempre i risultati. Sono in grado di lavorare in situazioni dove pressioni e stress ne fanno da padrona, grazie in particolar modo all'entità delle differenti occupazioni da me ricoperte, tutte a stretto contatto con un pubblico o una clientela diversamente assortita, ed anche per il raggiungimento di obiettivi aziendali. Da sottolineare in questo caso, come l'esperienza all'estero ha sempre avuto una forte inclinazione dove la puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze era un requisito minimo.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Communication and interpersonal skills Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata all'estero e all'approfondimento effettuato attraverso il progetto Erasmus in Spagna e il progetto NMUN negli Stati Uniti d'America. Tutte le tipologie di occupazioni fin'ora da me ricoperte hanno avuto come obiettivo finale un cliente: la gestione e l'organizzazione dei tempi e dei prodotti hanno permesso di ottenere sempre ottimi risultati lavorando in team.



europass

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".