



## CONTATTI



raffaella\_galasso@hotmail.it

## PROFILO PROFESSIONALE

Insegnante competente e appassionata, con una vasta conoscenza nell'ambito dell'insegnamento associato all'uso di moderne metodologie. Impegnata nel seguire da vicino gli studenti al fine di migliorarne la partecipazione e aumentarne il rendimento complessivo. Aperta e amichevole nonché dotata di una straordinaria attenzione ai dettagli.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Il tipo di lavoro in costante rapporto con grandi e piccoli, mi ha sicuramente portato a sviluppare un'ottima capacità di vivere e lavorare con le persone. in particolar modo mi ha portato ad avere uno sguardo vigile sul gruppo e sui singoli, portandomi a lavorare per la loro valorizzazione, in un ottica del singolo e del gruppo allo stesso tempo.

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Amministrazione e coordinamento di bambini e ragazzi in campi estivi anche con attività di volontariato.

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buone competenze nell' utilizzo dei sistemi di Elaborazione testi, Gestione file, Foglio elettronico, Database, Presentazione e Reti informatiche- Internet.



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

### Insegnante doposcuola Me stesso - Carovigno, Brindisi

09/2010 - 08/2022

- Coordinamento delle attività di doposcuola.
- Assistenza post-scolastica di allievi con difficoltà nello studio e supporto nello svolgimento dei compiti.
- Verifiche periodiche degli interventi con l'intento di valutare i progressi e segnalare eventuali ulteriori necessità.
- Accoglienza di bambini con difficoltà cognitive, disturbi dell'apprendimento e in situazioni di disagio.
- Attuazione di strategie didattiche appositamente strutturate sulle specifiche difficoltà riscontrate dall'allievo.
- Miglioramento della performance scolastica dei propri allievi attraverso strategie di apprendimento alternative.
- Predisposizione di aule e materiali didattici in modo da ottimizzare gli spazi di apprendimento e facilitare la condivisione.
- Spiegazione degli argomenti trattati in classe e assegnazione di compiti ed esercitazioni.
- Realizzazione di contenuti di approfondimento aggiuntivi al programma trattato.
- Motivazione e supporto al raggiungimento degli obiettivi scolastici nelle tempistiche previste.
- Supporto alla selezione e all'implementazione dei programmi di studio.
- Identificazione degli studenti con disturbi d'ansia e altre difficoltà di apprendimento, e indirizzamento verso appositi professionisti per un'ulteriore assistenza.
- Offerta di un supporto educativo, emotivo e comportamentale personalizzato per ogni studente.
- Progettazione di piani di apprendimento dettagliati rivolti agli studenti in difficoltà e consistenti in verifiche, compiti a casa nonché documentazione delle attività svolte.
- Valutazione obiettiva e rigorosa dei risultati e implementazione di modifiche volte a migliorare l'apprendimento degli studenti.
- Organizzazione di attività di apprendimento interattivo inerenti svariati argomenti, tra cui analisi delle parole, comprensione testuale e fluidità di lettura.

### Impiegata recupero crediti Presso Europa factor - Roma, Roma

03/2014 - 09/2017

- Consulenza tecnica ai clienti riguardo aspetti finanziari, come ad esempio l'abbattimento delle spese, la gestione di insolvenze e [\[Argomento\]](#).

### Cameriera di sala e bar Presso masseria caselli - Carovigno, Brindisi

05/2013 - 08/2013

- Presentazione del menù e raccolta delle ordinazioni della clientela.
- Accoglienza dei clienti al bar e gestione impeccabile del servizio al bancone e ai tavoli.
- Cura della pulizia e dell'igiene quotidiana dell'area bar e di superfici e piani di lavoro.
- Lavaggio di macchine e apparecchiature utilizzate per il caffè, pulizia della

## CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Dal 2000 al 2018

Ho conseguito Diploma inferiore, medio e superiore pianoforte, diploma di teoria e solfeggio, diploma di armonia, diploma di storia ed estetica musicale; Attestato Analisi Musicale ed Uditiva. Attestato Corso di alto perfezionamento musicale III e IV edizione come pianista, pianista accompagnatrice e informatica musicale. Partecipazione a vari concerti musicali sia come pianista, pianista accompagnatrice e flautista.

lancia vapore e di filtri e portafiltri.

- Lavaggio di tazze e tazzine, utensili e stoviglie varie a mano o in lavastoviglie professionali.
- Sistemazione e sbarazzo dei tavoli.
- Mise en place della sala, disposizione dei coperti e preparazione del menage.
- Approccio strategico e temporizzato dei clienti al fine di prendere le ordinazioni e confermare la loro soddisfazione a fine pasto, intervenendo per correggere eventuali situazioni problematiche
- Comunicazione rapida e precisa degli ordini di ristorazione al personale di cucina, evidenziando richieste particolari o restrizioni alimentari.
- Pronta risposta alle domande dei clienti, raccomandazione dei piatti presenti nel menù e registrazione degli ordini.
- Verifica con gli ospiti al fine di ottenere un parere sul cibo servito, risoluzione di eventuali problematiche, ed adempimento alle varie richieste da parte del cliente durante il pasto.
- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.

■ **Tirocinante assistente sociale** Asl centro di neuropsichiatria infantile - Carovigno, Brindisi  
10/2012 - 05/2013

- Realizzazione di colloqui conoscitivi con i soggetti richiedenti aiuto, chiarendo il proprio ruolo e le modalità di assistenza e di accesso ai servizi.
- Ascolto attivo degli utenti e raccolta di informazioni rispetto alle difficoltà riscontrate utilizzando gli strumenti di analisi idonei.
- Predisposizione del setting di lavoro, organizzazione degli spazi di accoglienza e creazione di ambienti tranquilli e riservati.
- Attività di supporto e mediazione in famiglie con problemi di abuso, tossicodipendenze e disagi legati all'alcolismo.
- Presa in carico dei bisogni degli utenti in cerca di occupazione utilizzando gli strumenti messi a disposizione dei servizi sociali.
- Sviluppo e realizzazione di interventi in ambito educativo rivolti a minori, giovani e adulti in situazioni di emarginazione e svantaggio.
- Consulenza e assistenza sociale per la ricerca di case e alloggi di emergenza.
- Gestione esperta e consapevole delle relazioni professionali in situazioni caratterizzate da una forte presenza multiculturale.
- Promozione di un dialogo propositivo, rispettoso e aperto al confronto in grado di tenere conto delle specificità dell'interlocutore sia che si tratti di colleghi, superiori o clienti.
- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'eccezione volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.
- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Gestione efficiente e proattiva dei tempi di lavoro, riducendo il numero degli imprevisti e delle attività inefficaci grazie a un'accurata programmazione delle mansioni da svolgere.
- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nel rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.
- Approccio attento, metodico e concreto allo svolgimento dei task quotidiani assicurando al contempo un eccellente ritmo lavorativo.

■ **Tirocinante assistente sociale** Asl crap e centro diurno - Carovigno, Brindisi

10/2011 - 05/2012

- Realizzazione di colloqui conoscitivi con i soggetti richiedenti aiuto, chiarendo il proprio ruolo e le modalità di assistenza e di accesso ai servizi.
- Ascolto attivo degli utenti e raccolta di informazioni rispetto alle difficoltà riscontrate utilizzando gli strumenti di analisi idonei.
- Predisposizione del setting di lavoro, organizzazione degli spazi di accoglienza e creazione di ambienti tranquilli e riservati.
- Attività di supporto e mediazione in famiglie con problemi di abuso, tossicodipendenze e disagi legati all'alcolismo.
- Presa in carico dei bisogni degli utenti in cerca di occupazione utilizzando gli strumenti messi a disposizione dei servizi sociali.
- Consulenza e assistenza sociale per la ricerca di case e alloggi di emergenza.
- Gestione esperta e consapevole delle relazioni professionali in situazioni caratterizzate da una forte presenza multiculturale.
- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'ecceellenza volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.
- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Gestione efficiente e proattiva dei tempi di lavoro, riducendo il numero degli imprevisti e delle attività inefficaci grazie a un'accurata programmazione delle mansioni da svolgere.
- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nel rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.
- Approccio attento, metodico e concreto allo svolgimento dei task quotidiani assicurando al contempo un eccellente ritmo lavorativo.

■ **Cameriera di sala** Presso ristorante Carbrun - Carovigno, Brindisi  
01/2005 - 09/2013

- Presentazione dell'offerta gastronomica e della carta dei vini.
- Scelta e preparazione della mise en place.
- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.
- Allestimento e riordino della sala di ristorazione.
- Accoglienza dei clienti e gestione del guardaroba.
- Servizio a buffet di vivande e bevande.
- Piccole operazioni di cassa.
- Verifica con gli ospiti al fine di ottenere un parere sul cibo servito, risoluzione di eventuali problematiche, ed adempimento alle varie richieste da parte del cliente durante il pasto.
- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.
- Registrazione e invio degli ordini al personale di cucina.
- Presentazione del menù e dei piatti del giorno ai clienti e indirizzamento alla scelta se richiesto dal cliente.
- Approccio strategico e temporizzato dei clienti al fine di prendere le ordinazioni e confermare la loro soddisfazione a fine pasto, intervenendo per correggere eventuali situazioni problematiche.
- Verifica dei documenti del cliente prima di servire qualsiasi bevanda alcolica.
- Comunicazione rapida e precisa degli ordini di ristorazione al personale di cucina, evidenziando richieste particolari o restrizioni alimentari.
- Pronta risposta alle domande dei clienti, raccomandazione dei piatti presenti nel menù e registrazione degli ordini.

**Commessa** Ottica vz – Carovigno, Brindisi  
01/2009 – 12/2010

- Ricezione dei pagamenti sia in contante che tramite POS e sistemi di pagamento digitale.
- Sostituzione di merce difettosa, resi e adeguamento di scontrini e fatturazioni.
- Mantenimento dell'ordine di scaffali e della pulizia generale del punto vendita.
- Accoglienza al cliente all'interno del negozio proponendo prodotti e offerte in corso.
- Assistenza ai clienti per l'ordine di prodotti mancanti in magazzino o per il ritiro di merce.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.
- Monitoraggio dei clienti al fine di identificare minacce alla sicurezza, facendo rapporto ai supervisori quando necessario.
- Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.



## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

■ **Perfezionamento annuale insegnare con la metodologia clii**  
**I.U.M. Academy**, 01/2022

■ **Certificazione be inglese**  
**Oxford university**, 07/2021

■ **Formazione usa didattico della lim**  
**Fondazione sviluppo europa**, 07/2021

■ **Pekit expert**  
**Fondazione sviluppo europa**, 07/2021

■ **Attestato coding**  
**Mediaform**, 07/2021

■ **Ecdl security livello specialised**  
**Mediastaff Istituto kant** – Roma, 08/2019

■ **Master I livello in metodologie dell'insegnamento e didattica dell'apprendimento attivo**  
**E campus** – Roma, 06/2019

■ **Abilitazione 24 CFU**  
**E campus** – Roma, 06/2019

■ **Paghe e contributi**  
**Life learning**, 04/2019

■ **Elaborazione cedolino paga**  
**Life learning**, 12/2018

■ **Qualifica homework tutor dea/ADHD e tecnico dell'appartamento**  
**Psicologia insieme** – Roma, 11/2018

■ **Diploma di laurea v.o. pianoforte**  
**Conservatorio di musica Nino Rota** – Monopoli, 07/2018

■ **Laurea in scienze del servizio sociale**  
**Università degli studi di Bari** - Bari, 07/2013

■ **Attestato di alto perfezionamento: Informatica musicale**  
**Le camenae** - Napoli, 07/2012

■ **Attestato di Alto perfezionamento: Pianoforte**  
**Le camenae** - Napoli, 07/2012

■ **Diploma di maturità**  
**Liceo scientifico I.leo** - San Vito dei Normanni, 07/2008