

## INFORMAZIONI PERSONALI

# Nicholas Marelli



[Redacted address]



[Redacted phone number]



[Redacted email address]

Data di nascita 18/06/1995

Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALI

da 01/04/2019 in corso

## Operatore Funebre e Adetto al trasporto

[Redacted company name]

- Attestato di competenza di Operatore Funebre (Necroforo).
- Attestato di competenza di Addetto al Trasporto.

da 17/09/2018 a 17/03/2019

## Tirocinio come Banconista di prodotti gastronomici

Presso Crai Muggiò

- Applicare criteri di valutazione della freschezza dei prodotti alimentari.
- Applicare normativa sull'igiene dei prodotti alimentari.
- Applicare procedure di analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP).
- Applicare tecniche di conservazione degli alimenti.
- Applicare tecniche di esposizione degli alimenti.
- Applicare tecniche di igienizzazione degli alimenti.
- Utilizzare attrezzature per la conservazione degli alimenti.
- Utilizzare dispositivi per la pesatura dei prodotti alimentari.
- Applicare tecniche di vendita
- Assistenza e orientamento del cliente
- Gestione e preparazione del pane

da 14/04/2017 a 14/10/2017

### Tirocinio come Assistente alla Vendita

Presso Leroy Merlin di Lissone “ Assistente alla vendita al reparto giardinaggio”

- Applicare procedure di gestione reclami, tecniche di interazione col cliente, presentazione dei prodotti, applicare tecniche di vendita, accoglienza del cliente.
- Assistenza e orientamento del cliente.
- Utilizzare software gestione magazzino, applicare modalità di verifica giacenze.
- Applicare tecniche di ricezione, registrazione e movimentazione merci, utilizzare strumenti e macchinari per la movimentazione merci.
- Applicare modalità di disposizione merci in scaffale, esposizione merci alla vendita, utilizzare strumenti di etichettatura prodotti, applicare tecniche di dosatura merce.
- Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro, applicare modalità di controllo antifurto e antitaccheggio.

da 03/06/2015 a 03/06/2016

### Volontariato Servizio Civile Nazionale

Presso Avis Regionale Lombardia con sede in Avis Provinciale Monza e Brianza

- Presentazione e promozione di Avis nelle scuole Primarie, Secondarie di I° Grado e Secondarie di II° Grado della Provincia di Monza e Brianza.
- Creazione di un progetto per promozione per ogni tipologia di Scuola.
- Lavori di segreteria, d'ufficio e di archiviazione dati.
- Accoglienza Donatori presso il Centro Avis “Vittorio Formentano”, Limbiate.
- Interviste realizzate con tecnica faccia a faccia a giovani donatori, per un progetto di Avis Regionale Lombardia.

### Stage Scolastici

da 01/01/2014 a 15/01/2014 e da  
01/06/2013 a 30/06/2013

Presso Elettrica Zorz di Sergio Zorz, Cusano Milanino (MI)

- Assistenza al datore di lavoro e ai suoi collaboratori per interventi su impianti elettrici in cantieri e privati

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

da 09/2009– a 06/2014

## Diploma di Maturità in Tecnico delle Industrie Elettriche

Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato "Carlo Molaschi", Cusano Milanino (MI)

▪ Anno di conseguimento: 2014. Valutazione 68/100

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

## Competenze comunicative

- Buone capacità di applicare tecniche di comunicazione e interazione col cliente, dall'accoglienza alla gestione dei reclami, alla presentazione di prodotti e servizi offerti al cliente/utente acquisite durante il tirocinio in Leroy Merlin
- Buone capacità di comunicazione con ragazzi in età scolare, gestione dei gruppi di ragazzi e richiamo dell'attenzione acquisite durante l'esperienza nel Servizio Civile Nazionale
- Buone capacità di comunicazione con collaboratori e colleghi di lavoro, in qualsiasi ambiente o contesto lavorativo
- Predisposizione agli incarichi a diretto contatto col pubblico

## Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di coordinamento di gruppi di studio e laboratori acquisita durante l'esperienza nel Servizio Civile Nazionale
- Capacità di gestione clienti (donatori) anche attraverso database, appresa durante il volontariato presso Avis e il Tirocinio in Leroy Merlin Lissone
- Efficace organizzazione delle attività lavorative

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Intermedio	Utente Intermedio	Utente Intermedio	Utente Intermedio	Utente Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio, programmi Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- ottima padronanza della navigazione internet e gestione di social network

## Altre competenze

- Conoscenza del funzionamento degli impianti d'energia rinnovabili (centrali idroelettriche, campi fotovoltaici, parchi eolici).
- Sporadici interventi come assistente per interventi meccanici su motocicli
- Occasionali prestazioni in qualità di aiuto barista e cameriere presso bar-caffetteria

Patente di guida B, automunito

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Appartenenza a gruppi /  
associazioni

- Volontario Avis e Donatore presso Avis Comunale [REDACTED]

Corsi

- Recitazione amatoriale presso l'Associazione Culturale "Il Cortile" di Nova Milanese (MB), per le stagioni teatrali degli anni 2007-2008 - 2009-2010 - 2011-2012
- Attività di Kung - Fu non agonistico presso "Infinity Club" di Varedo (MB), negli anni 2011 - 2013

Certificazioni

- Certificato BLS D Rianimazione Cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce.
- Attestato di Competenza di Promoter
- Attestato di partecipazione, corso di formazione "Organizzazione Eventi"
- Attestato HACCP

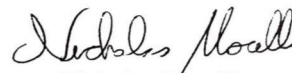
#### ALLEGATI

---

- Attestato di Qualifica Professionale in Operatore Elettrico conseguito nel 2012
- Diploma di Maturità in Tecnico delle Industrie Elettriche conseguito nel 2014
- Attestato HACCP
- Attestato di partecipazione, corso di formazione "Organizzazione Eventi"
- Attestato fine Servizio Civile Nazionale
- Certificato BLS D Rianimazione Cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce.
- Attestato di Competenza di Promoter
- Certificato dei Carichi Pendenti, Certificato penale del Casellario Giudiziale e di assenza di condanne penali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo  
30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

In fede

  
\_\_\_\_\_  
Nicholas Marelli