

INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Conti

Sesso Femminile | Data di nascita 05/12/1983 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Settembre 2022– Attuale

Solution Delivery Service & Project Management

Fastweb · S.p.A., Piazzale Luigi Sturzo, Roma

Gestisco progetti rivolti alle grandi aziende ed alla Pubblica Amministrazione, nell'ambito dei servizi di telecomunicazione, IT e sicurezza.

Il principali Clienti che seguo sono Enti della Pubblica Amministrazione Centrale: INPS, Agenzia delle Entrate ed Infratel Italia, società in-house del Ministero.

Sono il project manager di riferimento del progetto Piano Scuola Connessa per conto di Fastweb e mi interfaccio con il Cliente Infratel, soggetto attuatore del Piano nazionale Banda Larga e Progetto Strategico Banda Ultralarga,

L'obiettivo del progetto è quello di ridurre il divario digitale e dare accesso ai servizi a banda larga e ultra larga, essenziale per lo sviluppo economico.

Le mie attività e responsabilità sono:

- Avvio del processo di delivery partendo dalla verifica ed analisi tecnica del progetto e dei dati di budget forniti dalla prevendita;
- Avvio del progetto con Clienti, Fornitori e membri del Team di progetto tecnico;
- Definizione, pianificazione, monitoraggio e controllo dell'attuazione del servizio in base ai requisiti del progetto, alle aspettative del Cliente e degli stakeholders coinvolti (interni ed esterni all'azienda);
- Elaborazione di documenti di Progetto: gantt, budget review, report di stato di avanzamento lavori e piano degli approvvigionamenti;
- Relazione con i Clienti e Fornitori al fine di assicurare che tutti i servizi siano forniti nei tempi e modi concordati
- Supporto l' area Sales nella produzione di documentazione per gare di appalto, nella gestione diretta delle offerte commerciali verso i Clienti, nelle analisi dei budget economici, forecast di produzione per tutti i perimetri seguiti;

Marzo 2021 – Sett. 2022

Project Manager & Service Manager

Maticmind S.p.A., Via M. Carucci, 131 Roma

Nel distretto Delivery & Operations, avevo il ruolo di Project Manager & Service Manager.

I principali servizi e ambiti di progetto forniti sono: Data Center, Security, Networking, Unified Communication & Collaboration.

I principali Clienti che seguivo erano:

- Pubblica Amministrazione (PAC e PAL): Inps, Agenzia delle Entrate, Regione Lazio, Miur - Ministero dell'istruzione;
- Settore privato (Imprese e Fornitori di Servizi): Tim, Fastweb, Ferrovie dello Stato.

Attività o settore: Servizi IT e consulenza IT

Settembre 2020 – Marzo 2021

Service Manager

Aubay Italia S.p.a., Viale Parioli, 39/C - 00197 Rome

Service Manager in ambito System Integration per il Cliente TIM

A riporto della Direzione Operativa, come Service Manager ero responsabile della conduzione operativa del progetto di Access Development della rete secondaria FTTH (Progetto Fibercoop).

Attività o settore: Digital Service Company - ICT Services

Dicembre 2018 – Settembre 2020

Project Manager

Aubay Italia S.p.a., Viale Parioli, 39/C - 00197 Rome

Project Manager in ambito System Integration per Clienti del settore IT/Telco (Wind, Accenture, Open Fiber, Inwit).

A riporto della Direzione Operativa della Business Unit Telco, avevo la responsabilità della Gestione operativa e del People Management delle Risorse allocate sui progetti a me assegnati.

Attività o settore: Digital Service Company - ICT Services**Coordinamento e supporto alle attività di Planning e Design della Rete FTTx**

Aubay Italia S.p.a., Viale Parioli, 39/C - 00197 Rome
Consulenza presso Accenture per il Cliente Open Fiber

Attività o settore: Digital Service Company - ICT Services

Settembre 2017 – Dicembre 2018

Contract Manager & Business Process Improvement

Next-Era Prime Spa, Pomezia (RM), 00071, Italia

Contract Management & Business Process Improvement nell'Assurance Department di Next-Era Prime. L'Assurance Department si occupa del servizio di Assistenza e Supporto (Hardware Replacement, Spare Part Management, Remote & On-Site Diagnostic,...) per Clienti sia nazionali sia internazionali.

A riporto della Direzione Operativa, come Contract Manager avevo la responsabilità della gestione dei rapporti con tutti gli stakeholder, interni ed esterni, coinvolti nell'erogazione del servizio di Assurance

Attività o settore: System Integrator IT

Gennaio 2017 – Settembre 2017

Customer-Care Supervisor

Next-Era Prime Spa, Milano, 20152, Italia

All'interno della Business Unit Assurance mi sono occupata del coordinamento e sviluppo del reparto Customer Care (Helpdesk, Caring, TAC). L'obiettivo, affidatomi dalla Direzione Operativa è stato quello di occuparmi della ristrutturazione dei processi interni, della gestione e crescita delle risorse e del

miglioramento dei rapporti diretti con i Clienti.

Attività o settore: System Integrator IT

Febbraio 2016 – Dicembre 2016

Operational Planning Manager

Next-Era Prime Spa, Pomezia (RM), 00071, Italia

Mi sono occupata della Pianificazione Operativa all'interno della Business Unit Service di Next-Era Prime. La mia principale mansione riguardava il monitoring delle prestazioni delle operations rispetto alla pianificazione finanziaria per supportare la Direzione sulle tematiche di Billability e Revenue della Business Unit.

Attività o settore: System Integrator IT

Dicembre 2014 - Febbraio 2016

Operational Controller

A.D.S. – Assembly Data System S.p.A., Pomezia (RM), 00071, Italia

Operational Controller all'interno della Business Unit ICT.

A riporto del Direttore Operativo avevo la responsabilità di controlling e monitoring della profittabilità della BU

Attività o settore: System Integrator ICT

Agosto 2014 – Dicembre 2014

Business & Fraud Consultant c/o TIM Spa

A.D.S. – Assembly Data System S.p.A., Pomezia (RM), 00071, Italia

Consulente presso Telecom Italia, operavo nel Team di Business Support Office – Fixed Fraud Management – Fraud Prevention & Monitoring.

La principale mansione del Team era di analizzare (al fine di un collaudo) i cartellini di traffico nei sistemi informativi del Cliente, deputati al Fraud Operation Fix.

Attività o settore: Telecomunicazioni

Aprile 2012 – Agosto 2014

Revenue & Risk Analysis Controller c/o Wind Telecomunicazioni S.p.a

A.D.S. – Assembly Data System S.p.A., Pomezia (RM), 00071, Italia

Consulente presso Wind Telecomunicazioni S.p.a., (unità Mobile Core Network) con la mansione di Focal Point & Service Reporting.

L'obiettivo principale del Team era quello di individuare problematiche di rete e anomalie funzionali al fine di garantire la Revenue del Cliente Operatore.

Attività o settore: Telecomunicazioni

Marzo 2011 – Aprile 2012

Project Planning Consultant c/o Wind Telecomunicazioni S.p.a

A.D.S. – Assembly Data System S.p.A., Pomezia (RM), 00071, Italia

Consulente presso Wind Telecomunicazioni S.p.a., nel gruppo NMC Backhauling.

Le mie principali mansioni e responsabilità erano quelle di supportare il provisioning inerente a tecnologia radio (PDH, SDH), nello specifico mi occupavo di:

- Attività di Pianificazione e controllo di lavori programmati del gruppo;
- Service Reporting;
- Sal periodici con il Cliente.

Attività o settore: Telecomunicazioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2008 – Aprile 2010

Laurea Magistrale in Economia e Management

Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Roma (Italia)

- Laurea specialistica in Economia e Management, indirizzo Professione e Consulenza. Tesi in Organizzazione e gestione delle risorse umane;
- Voto di Laurea: 106/110.

Settembre 2002 –Luglio 2007

Laurea di primo livello in Economia e Management

Università degli Studi Di Roma "Tor Vergata", Roma (Italia)

Laurea triennale in Economia e Management, indirizzo Professione e Lavoro.

Settembre 1996 – Luglio /2002

Diploma di Ragioneria

Istituto Tecnico Commerciale "Luigi Luzzatti",

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue Buona conoscenza dell'inglese scritto e parlato acquisito durante il progetto Erasmus in Irlanda, presso l'Institute of Technology Tralee.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ottima padronanza nella gestione di progetti; capacità di team working;

Capacità strategica di raggiungere gli obiettivi e responsabilità nelle mansioni affidate

Relazione con i collaboratori: buone doti relazionali e spiccate capacità analitiche acquisite durante l'esperienza di gestione e coordinamento dei team dell'Assurance (Service Desk, Caring, Technical Assistance Center);

Buone competenze comunicative acquisite grazie al ruolo di SPOC nei confronti di diversi Stakeholder interni ed esterni; tale lavoro richiede un'elevata interazione e collaborazione con i diversi gruppi specialistici che integrano e completano il mio lavoro di analisi e controllo.

Ottima cura e capacità di fidelizzazione del cliente, comunicazione e capacità organizzativa.

COMPETENZE INFORMATICHE

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point, Outlook, Project).

CERTIFICAZIONI

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management – 4th Edition

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi

- Comunicazione efficace – Leadership e gestione dei collaboratori (Marzo 2017), tenuto da ECS - ELIS Corporate School presso ADS
- Managerial Innovation: Sviluppo organizzativo e manageriale (Luglio 2015), tenuto da ECS - ELIS Corporate School presso ADS
- PMP – Project Management (Maggio 2014), tenuto da ECS - ELIS Corporate School
- Efficacia nel ruolo Covey 7 Habits: Come creare una relazione di fiducia con il cliente e sviluppo del business – capacità di Negoziazione e gestione del conflitto

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".