



Elena Lucifora

Data di nascita: 11/09/1975 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero**

di telefono: (+39) [redacted] (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

[redacted] | **LinkedIn:** www.europa.eu |

Indirizzo: [redacted]

Presentazione:

Svolgendo le quotidiane attività professionali e approfondendo autonomamente studi specifici, ho sviluppato competenze nell'area delle tecniche della comunicazione relazionale.

Grazie alla mia innata curiosità, affronto le problematiche in modo creativo cercando di individuare più soluzioni possibili scegliendo poi la strada più funzionale. Tale caratteristica mi ha permesso di svolgere incarichi complessi, trovando sempre il corretto modo di portare a gol le varie attività affidatemi.

Sono interessata a valutare anche proposte che possano prevedere parte o la totalità dell'incarico al di fuori della mia città di residenza, sia in Italia che all'estero.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/03/2021 – ATTUALE Milano, Italia

SPECIALISTA DI BACK OFFICE I.R.C.S.S. ISTITUTO ORTOPEDICO GALEAZZI

Ruolo di coordinatore degli operatori del front-back office e area SSN, odontoiatria e solventi

01/04/2010 – 31/03/2021 Meda, Italia

FRONT/BACK OFFICE ISTITUTO AUXOLOGICO DI MEDA - HOSTESS DI ACCETTAZIONE

1. Mansioni di front e back office con specifiche competenze di gestione del paziente nel servizio di accoglienza, informazione, prenotazione e accettazione
2. gestione magazzino del centro di costo
3. Gestione punto corner di prenotazione in sede distaccata

15/10/2009 – 31/10/2011 Milano, Italia

ADDETTA ALLE OPERAZIONI FISCALI MANPOWER S.P.A. C/O CREDIT SUISSE GROUP - MILANO

Progetto apertura nuovi conti correnti previsti per lo scudo fiscale

01/11/2007 – 31/12/2008 Milano, Italia

SPECIALISTA DI BACK OFFICE MANPOWER S.P.A. C/O BNP PARIBAS GROUP - MILANO

BNP Lease Group – Attività di front e back office. In particolare:

1. Ufficio rischi: data entry – gestione prima informazione CR/CRA e relativa messaggistica Banca d'Italia/ ABI SIA di più società del Gruppo (Locafit S.p.A, Lease Group S.p.A., CNH Capital Europe s.a.s. Class Financial Services s.a.s)
2. Ufficio recupero crediti e pre-contenzioso: risoluzione contratti e gestione del conto transitorio
3. Progetto Polivalenza: team member di un progetto pilota aziendale con attività di supporto nel servizio clienti e nell'ufficio assicurazioni

BNP Personal Finance – Analista supporto crediti comparto mutui finanziari

01/02/2005 – 28/02/2008 Milano, Italia

AMMINISTRATRICE DI STABILI E CONDOMINI STUDI PROFESSIONALI AMMINISTRAZIONE CONDOMINI

Attività di contabilità e amministrazione, servizi generali e logistica, customer service presso studi professionali amministrazione condomini(a) e diverse realtà operanti nel settore industriale manifatturiero e della ristorazione

01/10/2001 – 30/06/2004 Desio, Italia

ASSISTENTE DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO TINFOS NIZI (IT) S.R.L

Società attiva nel settore della commercializzazione e distribuzione di materie prime siderurgiche

1. Assistente dell'amministratore delegato: supporto diretto all'attività commerciale propedeutica all'offerta al cliente e gestione autonoma della fase di assistenza post vendita con relativa attività di reportistica
2. Responsabile ufficio commerciale: gestione logistica e amministrativa dell'intero processo distributivo della merce, interfaccia diretta con la casa madre lussemburghese per la gestione della spedizione marittima e terrestre, controllo processo di fatturazione Italia-Lussemburgo e presidio gestione pagamenti e rapporti bancari

01/11/2000 – 30/09/2001 Milano, Italia

AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE SOCIETÀ INDUSTRIALI E DI SERVIZI

Attività amministrativa e di gestione del personale (organizzazione orari dipendenti e carichi di lavoro) presso società industriali e di servizi

15/11/1998 – 30/11/2000 Milano, Italia

OPERATORE DI CENTRALE OPERATIVA CORPO DI VIGILANZA DELLA PROVINCIA DI MILANO

Operatore di centrale operativa preposta alla gestione di circa 8.000 teleallarmi dislocati in tutta la provincia di Milano e coordinamento delle pattuglie dei relativi comandi di zona

01/09/1994 – 31/10/1998 Milano, Italia

ATTIVITÀ CONGRESSUALI

Attività congressuali, fieristiche, eventi ed accompagnamento turistico
Attività di promoter, vendita e di assistenza clienti

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1994 Seregno, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ DI ASSISTENTE DI COMUNITÀ INFANTILE Scuola Magistrale "Maria Immacolata"

Indirizzo Seregno, Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Altre lingue: **BUONA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE CONOSCENZA SCOLASTICA DELLA LINGUA FRANCESE E SPAGNOLA**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Meda , 12/04/2023