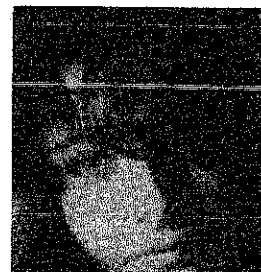


Stefania Bigliazzi

Data di nascita: 01/03/1963



SU DI ME

Posso definirmi come una persona determinata, con tanta voglia di mettermi in gioco, imparare e condividere il mio valore aggiunto. Negli ultimi anni ho svolto diversi lavori che mi hanno permesso di imparare a gestire le dinamiche all'interno di una squadra di lavoro, la responsabilità di portare a termine compiti in maniera efficace nei tempi stabiliti e la gestione di problematiche in situazioni di urgenza.

Sono alla ricerca di una opportunità professionale dove poter condividere la mia esperienza. Ho avuto la possibilità di svolgere attività all'interno del settore della ristorazione nelle mansioni di: aiuto cuoco, lavapiatti, cameriera e barista. Sono aperta a valutare proposte che spaziano dal ramo della ristorazione, attività operative in reparti di produzione e gestione di dati/segreteria.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

06/2010 – 06/2019 Operaia addetta alla sterilizzazione presso Servizi ospedalieri SPA

- Sterilizzazione di materiale chirurgico
- Accettazione, lavaggio, autoclavaggio delle attrezzature
- Conoscenza dei ferri chirurgici per sale operatorie e ambulatori
- Gestione dei processi in allineamento al lavoro del team

01/2001 – 05/2010 Titolare agenzia immobiliare presso Immobiliare "Le Contrade" (Sovicille)

- Gestione dell'intero flusso relativo all'immobile
- Relazione con i clienti
- Gestione relazioni legali (notai, catasto, agenzie delle entrate, ecc.)
- Predisposizione delle attività contrattualistica

Tale impiego mi ha permesso di sviluppare spiccate capacità relazionali con la clientela, instaurando rapporti di fiducia e fidelizzazione confermati durante gli anni dell'attività.

1999 - 2001 Impiegata presso Agenzia immobiliare Luciani (Siena)

- Customer service relativo alla gestione dei clienti dell'agenzia
- Gestione dell'intero flusso relativo all'immobile
- Gestione delle attività di sponsorizzazione degli immobili tramite allestimento vetrina / annunci su riviste

1982 – 1990 Segretaria e progettista presso Lux mobili (Sovicille)

- Creazione progetti clienti – specifici per la realizzazione di soluzioni di arredamento
- Gestione della vendita dei prodotti
- Supporto nel trasporto e assemblaggio dei prodotti
- Gestione del flusso degli ordini
- Supporto nel flusso di fatturazione

ISTRUZIONE

1982 - Diploma di Istituto d'Arte presso Istituto Duccio di Buoninsegna (Siena)

COMPETENZE INFORMATICHE & FORMAZIONE

2023 Corso soccorritore avanzato Misericordia

2022 - Attestato per corso di formazione HACCP (livello base) – Operatori del settore alimentare

Conoscenza di base dell'ambiente Window, programmi di videoscrittura (Word), tecniche di navigazione su Internet e gestione della Posta elettronica.

2013 - Corsi di formazione presso agenzia Manpower Formazione S.r.l.:

- Normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro
- Sicurezza Generale e Sicurezza Specifica – rischio basso