



Angela Bonetti

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 27/09/1982 Sesso: Femminile

Numero di telefono: [REDACTED]

Indirizzo e-mail: [REDACTED] Skype: angela bonetti

ESPERIENZA LAVORATIVA

Impiegata di segreteria

Terrapulia Società Cooperativa Sociale [01/07/2022 – Attuale]

Città: Capurso (BA)

Paese: Italia

Digitalizzazione documenti (es. fatture, ricevute, prima nota, ecc), archivio documentazione, smistamento pratiche, ricerca e monitoraggio di finanziamenti pubblici e privati (fondi nazionali), redazione e gestione di progetti relativi i bandi intercettati.

Recruiter

RP PROJECT S.r.l.s. [19/10/2021 – 15/01/2022]

Città: Bari (BA)

Paese: Italia

Redazione e pubblicazione annunci di lavoro, attivazione e monitoraggio dei canali di reclutamento, screening curricula e pre-selezione dei profili potenziali, gestione database, primo contatto telefonico con i candidati pre-selezionati.

Operatrice telefonica inbound/ Assistenza clienti

Comdata Group S.p.A. [16/07/2021 – 27/09/2021]

Città: Bitritto (BA)

Assistenza tecnica e commerciale al cliente, inserimento dati, attivazione pratiche, compilazione reportistica

Operatrice telefonica inbound

Nethex Sales S.r.l. [26/11/2019 – 31/01/2020]

Indirizzo: Bari (BA)

- Gestione chiamate in entrata, inserimento dati, attivazione pratiche

Responsabile della Formazione

Forlab s.r.l.s. [12/2016 – 05/2018]

Indirizzo: Bari (BA)

Sito web: <https://www.facebook.com/ForLabSchool/>

- Progettazione e programmazione delle attività formative, attività di ricerca e selezione (pubblicazione annunci di lavoro, attivazione canali di reclutamento, screening curricula, colloqui di selezione), gestione attività di comunicazione online e offline (Es: gestione pagina facebook e social network, attivazione di campagne Adv, realizzazione di brochure e locandine), disbrigo adempimenti amministrativi (Es: fatture, prima nota, ecc)

Operatrice telefonica inbound/Assistenza clienti
Transcom Worldwide S.p.A. [17/07/2017 – 31/08/2017]

Indirizzo: Modugno (BA)

- Gestione chiamate e assistenza clienti, inserimento dati, attivazioni pratiche, compilazione reportistica

Specialista di Servizi alle Imprese
Libera professione [01/2016 – 04/2016]

Indirizzo: Bari (BA)

- Ricerca e monitoraggio di finanziamenti pubblici e privati (fondi nazionali e comunitari), scrittura su Wordpress di articoli relativi i Bandi attivi intercettati, invio di Newsletters alle aziende clienti, promozione di corsi di formazione e gestione campagne Facebook Adv

Stage
The Hub Bari S.r.l. [06/2015 – 11/2015]

Indirizzo: Bari (BA)

- Ricerca e monitoraggio di finanziamenti pubblici e privati (fondi nazionali e comunitari), scrittura di articoli relativi i bandi intercettati

Operatrice di telemarketing
Mediatrade S.p.A [03/2010 – 11/2010]

Indirizzo: Bari (BA)

- Compilazione agenda appuntamenti per consulenti commerciali, promozione e vendita telefonica della commessa Wind Infostrada

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso di Formazione Professionale "Addetto/a alla gestione del personale ed elaborazione buste paga" (120 Ore)

Pugliaform So.Ne.Vi sas [02/04/2020 – 23/04/2020]

Indirizzo: Bari (BA)

Classificazione nazionale: Attestato di frequenza

Laurea magistrale in "Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua"
Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" [19/02/2020]

Indirizzo: Bari (BA)

Tesi: Psicologia del lavoro: " Lavoro e malessere psicologico: il fenomeno del Mobbing".

Corso di Formazione Professionale "Addetto/a alla Selezione del Personale" (160 Ore)
Talentform S.p.A [28/06/2019 – 25/07/2019]

Indirizzo: Taranto (TA)

Classificazione nazionale: Attestato di frequenza

Corso di Formazione Professionale "Esperto/a nell'orientamento professionale" (64 Ore)
Pugliaform So.Ne.Vi sas [06/2013 – 07/2013]

Indirizzo: Bari (BA)

Classificazione nazionale: Attestato di frequenza

Laurea I° livello in "Scienze dell'Educazione e della formazione" curriculum "Educatore nei servizi socio-culturali e interculturali"
Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" [19/10/2009]

Tesi: Psicologia del lavoro: "Lavoro e malessere psicologico: il fenomeno del mobbing".

Diploma di Maturità Scientifica
Liceo linguistico-scientifico "Cartesio" [11/07/2001]

Indirizzo: Triggiano (BA)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **Italiano**

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

COMPETENZE DIGITALI

Newsletters / Microsoft Office, Internet, Posta Elettronica / Social Media/Social Network / programma gestionale Siebel / Conoscenza di software per videochiamate (Teams, Skype, Zoom, Google Meet)

RETI E AFFILIAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

- Iscritta alla lista delle Categorie Protette, ai sensi della L. 68/99;
- Volontaria presso l'Associazione "Incon.tra" di Bari.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Buone competenze organizzative, proattività, flessibilità, tolleranza allo stress, capacità di analisi e sintesi e orientamento al risultato, maturante durante le mie esperienze lavorative ed extra lavorative

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

- Empatia, buone competenze comunicative, di ascolto attivo e di negoziazione, acquisite durante le mie pregresse esperienze di operatrice di telemarketing e assistenza clienti;
- Buone capacità relazionali e di team working, maturate in qualità di volontaria presso l'Associazione di volontariato "Incon.tra" di Bari (BA)

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- Organizzazione e gestione delle attività formative, gestione attività amministrative e, maturate quale responsabile delle attività formative presso Forlab School s.r.l.s;
- Inserimento dati, compilazione reportistica, smistamento chiamate telefoniche e attività di customer service, acquisite durante il periodo lavorativo presso Transcom Worldwide S.p.A;
- Ricerca e monitoraggio di fondi nazionali e comunitari, acquisite durante il periodo di stage presso The Hub Bari s.r.l. e come Libera Professione;
- Scrittura di articoli in Wordpress e competenze di E-mail marketing, acquisite durante il periodo di stage presso The Hub Bari s.r.l. e come Libera Professione.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Angela Bonetti