

Curriculum Vitae



Nome Zenzola Rocca (Ketty)
Indirizzo _____
Telefono _____
E-mail _____
Codice fiscale _____
Nazionalità Italiana
Data di nascita 16/06/1984 BARI

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

05/07/2020 – 31/12/2020
L.P Tech. s.r.l.– Corso Aldo Moro , Cerignola - FG

Vodafone Store – Triggiano Bari Blu

Store manager

Addetta alla vendita di piani mobile e fissi vendita di telefoni e accessori; assistenza.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

05/07/2013 – 28/04/2018
TGRUOP s.r.l.– Via dei bizantini , 215 Lamezia Terme

Vodafone Store – Bari

Store Specialist

Addetta alla vendita di piani ricaricabili, abbonamenti voce, dati, casa; vendita di telefoni e accessori; assistenza.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

03/2012 – 09/2012
Randstad Italia Spa – Società Unipersonale Via Principe Amedeo, 25 70121 Bari

Call Center in-bound E-care Spa

Addetta alle vendite

Informazioni telefoniche

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

08/2009 – 10/2009

TRADE SERVICE, Cooperativa Promozioni Italia
Sede Legale – Via Catone, 34 – 00192 Roma RM
Pubblicitaria

Promoter SKY presso Euronics e Ipercoop Japigia (BA)

Promuovere e Vendere SKY

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

09/2008 – 03/2009

PARTNER & TRAINER s.r.l. Via Verdi, 32 Valenzano BA

Pubblicitaria

Promoter TIM e TELECOM in centri TIM e Il Telefonino, in centri commerciali quali Auchan (Casamassima e Modugno (BA)), Ipercoop (Santa Caterina e Japigia (BA)), Media World (Santa Caterina (BA)), Carrefour (Viale Pasteur e Zona Industriale BA))

Promuovere e Vendere piani tariffari, cellulari e inserire nuovi clienti in TIM

Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

09/1998 – 07/2003

LICEO SCIENTIFICO TECNOLOGICO, G. MARCONI Istituto Tecnico Industriale - BARI

Letteratura, Storia, Matematica, Fisica, Chimica, Biologia e Biotecnologia, informatica, Inglese, Tecnologia e Disegno

Maturità scientifica

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

10/2004 – 03//2009

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI, ALDO MORO, Facoltà di LETTERE E FILOSOFIA con Curriculum EDITORIA E GIORNALISMO

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Letteratura italiana, Letteratura Greca, Letteratura Latina, Storia Moderna e Contemporanea, Linguistica Italiana, Letteratura Inglese, Geografia, Filologia, Bibliografia e Biblioteconomia, Paleografia Latina, Antropologia, Storia della Critica e della Storiografia letteraria, Storia delle Arti applicate, Nozioni giuridiche, Storia delle Dottrine politiche, Psicologia, Laboratori di Lingua Inglese e Spagnolo, Lingua Latina, laboratorio Informatico, Laboratorio di Editoria e Giornalismo

Qualifica conseguita

LAUREA IN LETTERE, INDIRIZZO EDITORIA E GIORNALISMO con Tesi di Laurea in Psicologia, MODA E COMUNICAZIONE, L'abbigliamento come Linguaggio Comunicativo

PRIMA LINGUA
SECONDA LINGUA

Inglese
Spagnolo

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona
Buona
Buona

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

COSTANTE DISPONIBILITÀ VERSO I PROPRI COLLEGHI E CLIENTI IN GENERE
BUONA SENSIBILITÀ INTERPERSONALE E CAPACITÀ DI ASCOLTO DINAMISMO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Buona capacità di organizzazione e progettazione
Ottima capacità di ascoltare i propri colleghi e clienti in genere e relazionare con loro Buona sensibilità verso i propri colleghi e clienti in genere

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona conoscenza di Windows, Microsoft Word, Exel, Internet – Posta elettronica

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Lettura, Scrittura, Danza, Cinema, Internet, Viaggi, Attività sportiva

ATTESTATI CONSEGUITI

**Store specialist certified, certificazione Retail
People Transformation Vodafone**

PATENTE O PATENTI

B – A2

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio Curriculum Vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003

Rocca Zenzola
