



Giulia Gennaro

Data di nascita: 20/10/1984

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

 36100 vicenza, Italia
(Abitazione)

 giulia.gennaro84@gmail.com

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **n.d.** Istituto on Giuseppe Fogazzaro
- **n.d.** ipsia Lampertico
- **2000 - 2004**
- **Diploma di Estetista qualificata** Scuola di estetica Victory

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **2005 - 2008** **Vicenza, Italia**
Specialista di back office USA SETAF
 1. Gestione delle e-mail aziendali al fine di facilitare le comunicazioni e lo scambio di informazioni
 2. Integrazione dati e applicazioni tecnologiche
 3. Gestione richieste clienti
 4. Supporto attività di front office
 5. Archiviazione documentale cartacea e digitale
- **2009 - 2013** **Vicenza, Italia**
Responsabile negozio di estetica Antico Benessere
 1. Gestione clienti
 2. Formazione del personale
 3. Gestione agenda appuntamenti
 4. Risoluzione problemi con la clientela
- **2013 - 2015** **Camisano Vicentino, Italia**
Responsabile negozio di estetica Blù Manà
 1. Gestione clienti
 2. Formazione del personale
 3. Gestione agenda appuntamenti
 4. Risoluzione problemi con la clientela
- **2015 - 2018** **Vicenza, Italia**
Commessa di negozio specializzato Auchan Italia
 1. Gestione clienti
 2. Allestimento vetrine
 3. Vendita prodotti cosmetici biologici
 4. Vigilanza sugli stock
 5. Consulenze personalizzate ai clienti
 6. Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce in arrivo

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto
B1

Lettura
B2

**Produzione
orale**
B1

**Interazione
orale**
B1

Scrittura
B1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Posta elettronica | Utilizzo del browser | Microsoft Office | Windows | Google

ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente di guida

● **Patente di guida: B**

Capacità e competenze

● **Pubbliche Relazioni**

1. Predisposizione al contatto con il pubblico
 2. Capacità di esporre in pubblico
 3. Attitudine al lavoro di squadra
 4. Competenze comunicative
 5. Buona presenza
 6. Uso dei social media
 7. Gestione gruppi di lavoro
 8. Orientamento all'obiettivo
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".