



BARBARA TOMASELLO

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI



 tomasellobarbara74@gmail.com



ESPERIENZA LAVORATIVA

10/2016 – SANT'ANASTASIA (CT)

OPERATRICE TELEFONICA

PRESSO EUROCALL CALL CENTER

SERVIZIO OUTBOUND PER CARTA DI CREDITO AMERICAN EXPRESS

2008 – 06/2012 – PATERNO' (CT)

OPERATORE TELEFONICO E UN ANNO NELLA FIGURA DI COACH

QE' SRL

SERVIZIO OUTBOUND INDIRIZZATO ALLA VENDITA DEI PRODOTTI SKY E WIND

04/2008 – 05/2008 – MISTERBIANCO(CT)

IMPIEGATA

EXPERT SUD SRL-VIA

02/2006 – 09/2006 – PATERNO(CT)

OPERATORE TELEFONICO

CALL LOMBARDIA

SERVIZIO OUTBOUND INDIRIZZATO A SONDAGGI DI MERCATO

2003 – 2004 – CATANIA

DIGITATRICE INFORMATICA

CARTECH SRL

CALCOLO DELLE AREE E DELLE UNITA' IMMOBILIARI PER LA DETERMINAZIONE DELLA TASSA DI RIFIUTI URBANI

2002 – PATERNO'(CT)

SEGRETARIA

SOC.COOP.OASI DL VERDE ARL

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2016

CORSO DELLA DURATA DI 900 ORE DI CUI 200 DI STAGE - ENAIP AS.A.FORM SICILIA IMPRESA SOCIALE

ASSOCIAZIONE ACCOGLIENZA E SOLIDARIETA' - CON SEDE OPERATIVE VIA FINOCCHIARO APRILE,

2011

CORSO ADDETTA AGLI ELETTRONICI DI SICUREZZA

E.N.D.O.-F.A.,P. REGIONE SICILIA-PIAZZA CONSOLAZIONE SNC 95047 PATERNO(CT)

ELETTRONICA DI BASE E COMPONENTISTICA DI BASE NEL MONTAGGIO DI DISPOSITIVI D'ALLARME

2007

CORSO INTERMEDIARIO ASSICURATIVO

INA ASSITALIA ASSICURAZIONI-VIA VITTORIO EMANUELE,
358 95047 PATERNO(CT)

ELEMENTI DI BASE SULLE ASSICURAZIONI,NOZIONI NORMATIVE
TECNICHE FISCALI ED ECONOMICHE,ETICA
PROFESSIONALE,NORMATIVE SULLA TRASPARENZA, PRODOTTI VITA E
DANNI. INTERMEDIARIO ASSICURATIVO

2006

CORSO GESTIONE AZIENDALE

ISVME-VIA GIUSEPPE DE SPUCHES, 11 90143 PALERMO

ANALISI DELLA GESTIONE AZIENDA E CONTABILITA', ANALISI DEL
TERRITORIO E DELLE PRODUZIONI E SVILUPPO SOSTENIBILE

1993

DIPLOMA DI MATURITA'

RAGIONERIA E TECNICA COMMERCIALE

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto B2	Lettura B2	Produzione orale B2	Interazione orale B2	Scrittura B2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

spagnolo

Ascolto B2	Lettura B2	Produzione orale B2	Interazione orale B2	Scrittura B2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta
elettronica / Social Network

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

- Public Speaking
- Buone capacità di scrittura
- Ottime competenze di linguaggio non verbale
- Padronanza grammaticale e lessicale
- Capacità di storytelling
- Empatia e capacità di ascolto
- Capacità di sintesi

COMPETENZE ORGANIZZATIVE



Competenze organizzative

- Capacità di gestione del lavoro in autonomia
- Disponibile al lavoro di gruppo
- Propensione al lavoro di squadra
- Ottime capacità di resistere allo stress

PATENTE DI GUIDA



Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".