



Veronica Vanessa Ventura



veronicaventura51.vv@gmail.com



31/05/1986



Categoria B

Profilo Professionale

Motivata, instancabile e collaborativa, affidabile e con ottime doti organizzative.

Ottime capacità relazionali e di gestione del tempo maturate durante le diverse esperienze lavorative in svariati ambiti lavorativi.

Capacità E Competenze

Ottime capacità informatiche

Esperienze Lavorative E Professionali

02.2008 - 12.2008

Commessa di negozio di gastronomia

Dolce forno - Biancavilla, CT

- Organizzazione dei prodotti, controllo delle scadenze, prezzatura e rifornimento degli scaffali.
- Pulizia e igienizzazione di locali, espositori, banchi frigo e strumenti di lavoro.
- Accoglienza e servizio ai clienti in maniera efficiente e professionale.
- Utilizzo dei macchinari per la lavorazione dei prodotti rispettando le norme di sicurezza e igiene.
- Descrizione delle caratteristiche dei prodotti disponibili suggerendo ai clienti le diverse modalità di preparazione.
- Incremento delle vendite di prodotti e facendo leva su doti di dinamismo, sulla conoscenza delle preferenze dei clienti e sulla capacità di ascolto attivo.
- Conoscenza accurata delle promozioni in atto nel punto vendita, delle politiche relative ai pagamenti e delle procedure di sicurezza.
- Utilizzo di registratori di cassa per scansionare gli acquisti effettuati dai clienti, elaborare i pagamenti ed emettere le ricevute.
- Mediazione fra le diverse esigenze emerse sul luogo di lavoro.

03.2006 - 10.2008

Segretaria d'ufficio

Costruttore edile Giosuè Lavenia - Biancavilla, CT

- Organizzazione delle riunioni e gestione dell'accoglienza.

- Gestione della comunicazione, del blog e dei canali social dell'azienda.
- Gestione autonoma del centralino e della reception.
- Rispetto e cura di ambienti, aree e strumenti di lavoro, utilizzando le risorse nel modo più appropriato e mantenendo un'attenzione costante a ordine e pulizia.
- Attività di centralino e cura dell'interazione con clienti e fornitori tramite messaggi di posta elettronica, telefonate e app di messaggistica istantanea.

05.2006 - 06.2007

Animatrice per bambini

Libera professionista - Biancavilla, CT

- Trucco e travestimento dei bambini durante le feste.
- Organizzazione e realizzazione di feste per bambini.
- Partecipazione a convegni e corsi di formazione in ambito socio-educativo.
- Uso di bombole a elio, pistole per colla a caldo e cucitrici per la realizzazione di allestimenti a tema.
- Creazione di addobbi, decorazioni e costumi a tema su richiesta.
- Lettura di storie ai bambini e agevolazione delle loro riflessioni, usando i libri come opportunità di apprendimento.

Istruzione E Formazione

2005

Diploma di ragioneria , Istituto - Adrano, CT

Veneranda Veneranda Veneranda