

Customer Service Assistant IKEA

Compilazione ed elaborazione finanziamenti con Agos Ducato

Attività o settore Attività amministrative e di servizi di supporto al cliente

18/10/2017–13/10/2018

Addetta alle operazioni ausiliarie alle vendite

Randstad Italia S.p.A. presso Ikea Italia Retail Srl, catania (Italia)

05/07/2017–09/07/2017

Cassiera - Campionato italiano di pattinaggio freestyle

FIRS Sicilia - Federazione Italiana Sport Rotellistici, Acireale (Italia)

Responsabile Cassa

24/03/2017–30/04/2017

ADDETTA ALLE VENDITE presso CENTRO COMMERCIALE PORTE DI CATANIA

MIRITELLO ALESSANDRA

VIA GELSO BIANCO c/o CENTRO COMMERCIALE PORTE DI CATANIA, 95100 Catania (Italia)

Promozione e vendita del prodotto

Descrizione dettagliata dei prodotti, dei prezzi e delle modalità di spedizione

Inserimento dati clienti

05/10/2015–09/11/2015

STAGE FORMATIVO presso CREDITO ETNEO BCC / UFFICIO INCASSI E PAGAMENTI

Addetta alla Procedura **C.A.I.- Centrale Allarme Interbancaria** :

-ricezione elenco dei clienti inseriti in CAI da altri intermediari;

-valutazione dei requisiti per procedere alla chiusura del rapporto di conto correnti;

-spedizione di preavvisi di revoca di assegni tramite raccomandata A/R con ricevuta di ritorno e caricamento attraverso il portale digitale;

-comunicazione tramite posta ordinaria e protocollo degli avvisi alla banca negoziatrice di avvenuta costituzione di deposito vincolato.

- 25/03/2015–06/04/2015 **ADDETTA ALLA VENDITA** (Romeo Vini di Romeo Antonino & C.Sas)
presso Ipercoop, Centro commerciale Katanè
- 17/12/2014–28/12/2014 **ADDETTA ALLA VENDITA** (Romeo Vini di Romeo Antonino & C.Sas)
presso Ipercoop, Centro commerciale Katanè
- 12/06/2014–14/08/2014 **PROMOTER FASTWEB** (Fenice SRL)
presso Lido Le Capannine, Catania
- 18/04/2014–19/04/2014 **PROMOTER KINDER FERREO** (Free Born Group SRL)
presso Ipercoop, Centro Commerciale Katanè
- 11/04/2014–11/04/2014 **HOSTESS** (Paris Management) “La Partita dell’Accoglienza”
presso Stadio A. Massimino - Catania

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2012–29/09/2017 **Laurea di I livello in Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione**
Università degli Studi di Catania - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Catania (Italia)
Conseguito con voto 102/110.
- 2007–2012 **Diploma Scientifico - Linguistico**
Liceo Scientifico Statale “Galileo Galilei” – Catania, catania (Italia)
Conseguito con voto 85/100.
Materie scientifiche e cultura generali (in particolare lettere e letteratura inglese)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2
francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative socievole, espansiva, con buona propensione alla comunicazione, all'organizzazione e al coordinamento.
spiccata predisposizione all'iniziativa, disponibile e motivata.

- ottime competenze relazionali
progetto scambio culturale con la repubblica ceca (anno 2009)
progetto scambio culturale con la francia (anno 2010)

Competenze professionali **ORGANIZZAZIONE EVENTI E INCONTRI ISTITUZIONALI: ACCADEMIA ITALIANA CERIMONIALE, IMMAGINE E COMUNICAZIONE.**

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

PARTECIPAZIONE CORSO DI INFORMATICA DI BASE (informatica e comunicazione)

- concetti teorici di base della tecnologia dell'informazione
- uso del computer e gestione dei file
- elaborazione testi (Word)
- foglio elettronico (Excel)
- strumenti di presentazione (Power Point)

Patente di guida AM, A1, B

