

PROFILO PROFESSIONALE

Motivato, con esperienza pluriennale di rapporti con clienti e fornitori; buona dimestichezza con le più richieste conoscenze informatiche (posta elettronica, internet)

Madrelingua italiano, con basilica padronanza della lingua inglese.

In grado di fare lavoro di squadra e/o di operare in autonomia, quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali.

Forte attitudine all'apprendimento continuo.

CAPACITA' E COMPETENZE

- Abilità comunicative e interpersonali
- Gestione dei dati
- Negoziatore valido
- Spiccata attitudine al lavoro di squadra
- Gestione dei progetti

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

02/2016 – ad oggi Gestore

“La Mia Pizza”- Mascalucia (CT), Italia

- Selezionare, assumere e formare il personale
- Motivare i collaboratori per raggiungere gli obiettivi aziendali.
- Stabilire carico di lavoro per ogni dipendente, gestire turni, coordinare ferie
- Garantire il mantenimento degli standard di sicurezza e igiene
- Formare il personale di sala e di cucina, assicurandosi che questi conoscano il funzionamento della struttura e, inoltre, dispone dei momenti di aggiornamento per poter essere sempre competitivi sul mercato e promuovere novità.
- Controllare le scorte. fare le ordinazioni per cibo, bevande, attrezzature e forniture
- Pianificare e applicare strategie di marketing di successo, per tentare di acquisire sempre nuovi clienti
- Assicurare un ottimo servizio clienti e gestire riscontri e lamentele

05/2011 – 11/2014 Supervisor

American Express – Milano, Italia

- Stabilire obiettivi di performance e scadenze in linea con i piani dell'azienda
- Delegare il lavoro ai dipendenti, monitorare i progressi e fornire un feedback costruttivo durante lo svolgimento dei progetti
- Affrontare in modo efficace e tempestivo i problemi relativi alla qualità del lavoro, ai problemi tra i dipendenti e altre preoccupazioni.
- Assicurarsi che i dipendenti aderiscano alle politiche aziendali e alle normative legali
- Fungere da collegamento tra i subordinati e la direzione
- Condurre verifiche delle prestazioni, motivare i membri del team e creare strategie per aumentare la produttività
-

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Giurisprudenza- Università degli Studi - Catania

Diploma: Liceo Scientifico - Catania