


## INFORMAZIONI PERSONALI

Bertolini Cosimo Orazio


 bertoliniorazio@gmail.com

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

11/2017-12/2018

Autista

Panificio Giuffrida Via Palermo 293, Catania

2013-2013

Operatore telefonico

Call Center Almaviva, Catania

2009-2012

Addetto alla vendita

Negozio articoli casalinghi, Catania

2005-2007

Salumiere - Panificatore

Delizie del formoio, Catania

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1997

Licenza media

Scuola media statale Cardinale Dusmet, Catania

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza nel settore vendite, sempre contatto con la clientela

Competenze organizzative e gestionali

buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di magazziniere e gestione della merce

Competenze professionali

Ottima padronanza nella gestione della clientela, gestendo sempre merce e clientela, cercando sempre di accontentare il cliente.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE