



18/08/2002

LETIZIA MORELLI

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con 5 anni di esperienza nel ruolo e focus nella gestione strategica di realtà. Grazie a spiccate capacità comunicative, di decision-making e di leadership organizzativa, ha sviluppato e diretto diversi progetti valutandone analiticamente rischi e benefici. Ha gestito in autonomia e con efficacia molteplici variabili, producendo un aumento di stipendio. Abile nell'affrontare proattivamente situazioni di stress e tensione dimostrando perseveranza e consapevolezza del proprio ruolo.

Addetta alle vendite orientata al cliente, con una solida conoscenza del settore dell'abbigliamento di lusso. Eccellenti capacità di comunicazione e di ascolto delle esigenze del cliente, oltre a un forte spirito di squadra. Professionista cordiale e affidabile, in grado di apprendere velocemente e di gestire con calma e positività qualsiasi situazione, dimostrando particolare attenzione al raggiungimento degli obiettivi di vendita.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Esperienza nella vendita assistita
- Orientamento al cliente
- Propensione al lavoro di squadra
- Conoscenza dei prodotti
- Merceologia di settore
- Utilizzo del sistema POS
- Tecniche di inventario

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Commessa di negozio di abbigliamento uomo/donna **Sofia abbigliamento - Foggia , Fg**

- Assistenza diretta alla clientela durante le prove nei camerini offrendo consigli su fitting, vestibilità e abbinamenti.
- Accoglienza dei clienti all'interno del punto vendita con gentilezza e professionalità.
- Riordino di espositori e scaffali con piega ordinata dei capi e display degli accessori.
- Gestione dell'inventario, stoccaggio delle SKU e ordinazione di capi da catalogo su richiesta dei clienti.
- Pulizia e riordino del negozio.

Commessa panificio **Panificio Santa Rita - Foggia , Fg**

- Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza.
- Assistenza ai clienti durante la registrazione ai programmi fedeltà del punto vendita illustrandone i principali vantaggi.
- Gestione di eventuali conflitti sul luogo di lavoro.
- Esecuzione di attività al di fuori del proprio ruolo per supportare colleghi e struttura.
- Definizione di modalità operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/2015

Licenza media
Dante Alighieri - Foggia