



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome **Valeria Marinelli**
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 09/01/1983
Sesso Femminile



Esperienze professionali																										
Da 1 Ottobre 2021	Addetta alla ristorazione presso il ristorante "I PORTICI", Biassono.																									
Da Ottobre 2002 al 9 Settembre 2020	Impiegata presso "Il Gigante" nel punto vendita di Villasanta, sito in via Tiziano Vecellio n°1. La mia mansione principale è l'attività di cassa, gestione delle casse automatiche "fastlane", assistenza alla clientela e rapporto col cliente. Accoglienza tempestiva dei clienti, valutando rapidamente le loro esigenze e rispondendo alle loro domande in modo completo e professionale. Documentazione rapida e accurata di richieste e osservazioni dei clienti, oltre alla segnalazione delle rimostranze di quest'ultimi ai reparti designati.																									
Istruzione e formazione																										
Da Settembre 1997 a Luglio 2002	I.T.S.O.S. "Marie Curie", Cernusco sul Naviglio (MI), via Masaccio 4, 20063 Liceo Linguistico																									
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Liceo Linguistico con punteggio di 80/100																									
Principali tematiche/competenze	Conoscenza di tre lingue: francese, tedesco e inglese.																									
Capacità e competenze personali																										
Madrelingua	ITALIANO																									
Altre lingue	Inglese - Francese - Tedesco																									
Autovalutazione																										
Livello europeo (*)																										
	<table><tr><th colspan="2">Comprensione</th><th colspan="2">Parlato</th><th>Scritto</th></tr><tr><th>Ascolto</th><th>Lettura</th><th>Interazione orale</th><th>Produzione orale</th><th></th></tr><tr><td>INGLESE</td><td>Buono</td><td>Ottimo</td><td>Buono</td><td>Buono</td></tr><tr><td>FRANCESE</td><td>Buono</td><td>Buono</td><td>Buono</td><td>Buono</td></tr><tr><td>TEDESCO</td><td>Sufficiente</td><td>Sufficiente</td><td>Sufficiente</td><td>Sufficiente</td></tr></table>	Comprensione		Parlato		Scritto	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		INGLESE	Buono	Ottimo	Buono	Buono	FRANCESE	Buono	Buono	Buono	Buono	TEDESCO	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente
Comprensione		Parlato		Scritto																						
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale																							
INGLESE	Buono	Ottimo	Buono	Buono																						
FRANCESE	Buono	Buono	Buono	Buono																						
TEDESCO	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente																						
Capacità e competenze sociali	Capacità di mantenere la calma in situazioni di alto livello di stress, oltre alla competenza nel gestire più attività contemporaneamente. Eccellenti capacità di leadership e sviluppo di relazioni interpersonali. Predisposizione al lavoro in squadra e forte capacità di risoluzione dei conflitti.																									
Capacità e competenze organizzative	Ottime capacità nel relazionarsi con i clienti e nella loro gestione, dettata inoltre da una buona capacità di negoziazione.																									

	Competenza nella movimentazione e nell'amministrazione del denaro e gestione del tempo.
Capacità e competenze tecniche	Buona conoscenza del PC: Internet, Posta Elettronica, Word, Excel e PowerPoint.
Volontariato	Volontaria protezione civile di Biassono dal 2010; dal 2015 al 2019 presidente e attualmente segretario.
Patente	B (automunita)