

INFORMAZIONI PERSONALI



ELENA INNOCENTI

Viale Vittorio Veneto 16, 51100 PISTOIA (PT)

0573367528

360597037

elenainnocenti.pt@gmail.com

Sesso femminile | Data di nascita Jun 6 1996 | Cittadinanza ITALIA

account manager

OCCUPAZIONE DESIDERATA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Feb 2021 - alla data attuale

Account manager

- Sviluppo delle relazioni strategiche e commerciali a lungo termine con i clienti più importanti.
- Controllo che la fornitura di beni e servizi venga rispettata nei tempi e modi previsti.
- Analisi dell'andamento aziendale, del mercato e della redditività del cliente.
- Sviluppo di strategie volte a incrementare la visibilità del brand e aumentare il fatturato aziendale.
- Coordinamento di eventuali risorse esterne operanti sul campo a supporto dello sviluppo commerciale.

ZELARI PIANTE, Provinciale pratese 527 - PISTOIA (PT) ITALIA

Attività o settore customer service, agricoltura, foreste, caccia, pesca

Gen 2020 - Gen 2021

Sales account

Gestione rapporti commerciali di pre e post vendita in ambito vivaistico.

TuscanyGrowers, Montalbano 316 - PISTOIA (PT) ITALIA

Attività o settore commerciale e vendite

Gen 2016 - Feb 2019

Interprete/traduttrice di tedesco, spagnolo e inglese

Interprete e traduttrice.

Tribunale di Pistoia (PT) ITALIA

Lug 2015 - Lug 2018

Accompagnatrice turistica

Coordinatrice del Bookshop di San Giovanni in Corte, addetta alla cassa e alle vendite.

Organizzatrice di visite guidate ai monumenti in Tedesco, Spagnolo e Inglese

Luoghi del medioevo s.r.l., Pistoia - BATTISTERO SAN GIOVANNI IN CORTE (PT) ITALIA

Attività o settore servizi turistici

Giu 2014 - Set 2014

Tirocinio Curriculare

Redazione articoli di giornale.

La Nazione Pistoia - PISTOIA (PT) ITALIA

Attività o settore marketing e comunicazione, comunicazioni e telecomunicazioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2018 - 2021

DESIGN OF SUSTAINABLE TOURISM SYSTEMS - PROGETTAZIONE DEI SISTEMI TURISTICI

Livello QEQ 7

Università degli Studi di FIRENZE - Scuola di Economia e Management

Laurea magistrale (2 anni)

2015 - 2018

LINGUE, LETTERATURE E STUDI INTERCULTURALI

Livello QEQ 6

Università degli Studi di FIRENZE - Scuola di Studi Umanistici e della Formazione

Laurea di primo livello (3 anni)

Studi Pre-Universitari

Diploma secondario: Liceo Linguistico

Anno Maturità: 2015

Diploma italiano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE				PARLATO				SCRITTO	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		B2	Autonomo
Inglese	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo		
Spagnolo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo		
Tedesco	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo		

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Esperienza(e) linguistica(che)

Iniziativa personale

Erasmus

Lingua: Spagnolo

Durata del periodo di studi (in mesi): 6

Paese di studio all'estero: Girona (SPAGNA)

Descrizione: Studio all'estero

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE					RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA		
Utente autonomo	-	Utente autonomo	Utente autonomo		Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Competenze informatiche di base:

OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: (Intermedio) | **Fogli elettronici:** (Intermedio) | **Suite da ufficio:** (Intermedio) | **Web Browser:** (Intermedio)

GESTIONE SISTEMI E RETI

Sistemi Operativi: (Base)

GESTIONE DATI

Sistemi di gestione di database (DBMS): (Intermedio)

GRAFICA E MULTIMEDIA

(Intermedio)

Patente di guida B