

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Fracasso Giovanni

Indirizzo:

via Monte Pasubio, 6, 36071
Arzignano, Vicenza (Italia)

Telefono: 334 3353485

Email: giovanni@giovannifracasso.com

Sito web: <http://giovannifracasso.com>

Skype [giovannifracasso.com](https://www.skype.com/people/giovannifracasso.com)

Sesso Maschile | Data di nascita 19 gennaio 1972 |
Nazionalità Italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01 settembre 1994–01 ottobre 2000

Laurea in storia contemporanea (Facoltà di lettere e filosofia)

109/110

Università Cà Foscari, Venezia (Italia)

Corsi di studi in storia contemporanea con tesi su "Profilo Storico della Liga Veneta: 1977-1984, dalla fondazione alla diaspora".

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Spagnolo

COMPRENSIONE Ascolto C2 Lettura C1

PARLATO: Interazione C2 Produzione orale C1

PRODUZIONE SCRITTA: B2

Inglese

COMPRENSIONE: Ascolto B2 Lettura B2

PARLATO: Interazione A2 Produzione orale A2

PRODUZIONE SCRITTA: A2

(Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato)

Competenze organizzative e gestionali

- Gestione e coordinamento personale dipendente COO

- Gestione portfolio clienti
- Organizzazione o supervisione dei flussi informativi aziendali
- Capacità di analisi dei flussi informativi interni per l'applicazione di sistemi CRM
- Gestire gruppi di lavoro semplici (stessa sede e poche persone) e gruppi di lavoro più complessi (aziende differenti con competenze differenti) nell'ambito dei progetti web & digital (coordinare, per esempio la produzione video e foto, realizzazione programmi e grafica web, e lo sviluppo dei testi).
- Gestione completa progetti web & digital organici all'interno di una stessa azienda, coordinando le differenti competenze.
- Capacità di organizzazione di eventi quali: un evento di formazione pubblico, una conferenza pubblica, una conferenza stampa...

Competenze professionali

- Analisi, sviluppo e gestione strategia di comunicazione (marketing web e social media).
- Analisi e sviluppo architettura dell'informazione di un progetto web, con la possibilità di passare alla parte di gestione per seguire la realizzazione (oltre 100 progetti di siti web seguiti per differenti clienti).
- Analisi, sviluppo e gestione per progetti di e-commerce (oltre 20 e-commerce seguiti dalla prima idea embrionale e per alcuni una gestione continuativa dello sviluppo e crescita).
- Analisi e sviluppo di una strategia di marketing contenutistico creazione di un piano redazionale per la produzione di contenuti, raccolta informazioni e produzione testi specifici per dare concretezza alla strategia sviluppata.
- Analisi, sviluppo e gestione di una strategia per l'engagement nei social media.

Competenze comunicative

- Ottime capacità colloquiali verbali, sviluppate nella lunga esperienza di giornalista, responsabile commerciale, accounting dei clienti e nelle docenze.
- Ottime capacità d'intavolare discussioni tecniche in ambito webmarketing & digital, argomenti sui quali mi tengo costantemente aggiornato con la lettura di articoli e saggi tecnici
- Ottime capacità di scrittura, sia su argomenti tecnici che colloquiali. Sul mio sito personale www.giovannifracasso.it si possono trovare esempi pratici su questo punto specifico.

Competenze informatiche

- Ottima conoscenza ambienti operativi Mac OSX e Windows .
- Sufficiente conoscenza Mac OSX Server e Apache server.
- Conoscenza superficiale vari *nix e Unix.
- Utilizzo e conoscenza approfondita piattaforme di web marketing proprietarie (HubSpot) e software e-commerce SaaS (Shopify)
- Buona conoscenza suite Adobe CS (Photoshop, Indesign, Dreamweaver...) in particolare Photoshop per quegli interventi necessari per gestire blog, siti e social media (non sono un grafico ma so utilizzarli e capirne i limiti, valutare prezzi e costi della produzione grafica in ore lavoro).

- Ottima conoscenza webapp opensource più conosciute (negli ultimi anni soprattutto Wordpress e Prestashop dall'installazione alla personalizzazione grafica. Magento, NopCommerce ed altri per un utilizzo pratico).
- Ottima conoscenza applicazioni per la gestione ed analisi Sociale e SEO (Hootsuite, Semrush, Seozoom, Google Analytics, statistiche di Facebook/Linkedin...)
- Lettura e comprensione codice HTML e utilizzo disinibito HTML/CSS per modifiche pagine web (non sono un webdesigner che le crea da zero ma lo utilizzo per ottimizzazione SEO dei progetti che seguo).

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2018

Fondazione Digital Leaders Associazione promozione sociale

www.digital-leaders.it

01 giugno 2012–alla data attuale

COO, MArketing Manager e Sales Manager

ICT Sviluppo srl , Chiampo (Vicenza)

- gestione commerciale inbound & digital per ICT Sviluppo
- sviluppo progetto di marketing sito ictsviluppo.it
- Direzione di produzione COO

www.ictsviluppo.it

01 settembre 2013–alla data attuale

Digital manager

Giovanni Fracasso, azienda individuale Arzignano (Italia)

- Consulenza aziendale per webmarketing, social media, SEO, SEM ed e-commerce.
- Formazione aziendale web marketing e inbound marketing

01 dicembre 2013– 30 ottobre 2018

Responsabile digital azienda Mattia Cielo - CieloVenezia

Mattia Cielo di Vicenza (Italia)

- Gestione e supervisione sviluppo sito web
- Contenuti news sito web
- Gestione e condivisione su canali social (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram)

01 maggio 2014–31-dicembre 2017

Docente

Enac, Ente di formazione Canossiano, Schio (Italia)

- corsi di formazione provinciali e regionali su webmarketing, e-commerce e web 2.0 per corsi regionali di specializzazione e reinserimento al lavoro.

01 gennaio 2012–31 dicembre 2017

Docente

Webduepuntozero.it - Associazione d'impres, Arzignano (Italia)

- Formazione aziendale su webmarketing, e-commerce, social media.
- Consulenza per sviluppo strategie di webmarketing operativo.
- Realizzazione corso sull'e-commerce rivolti agli imprenditori in collaborazione con Apindustria Vicenza
- Realizzazione corso sul social media marketing in collaborazione con Apindustria Vicenza, Bang Studio srl e Alquadrato srl
- Docenza per corso organizzato da Unione dei Comuni del marosticense su e-commerce e marketing contenutistico/blog

01 gennaio 2013– 31 dicembre 2016

Social media manager

Informagiovani di Arzignano, Società cooperativa (Italia)

- Gestione canali social media ufficiali del comune d Arzignano (Vicenza): Facebook e Twitter.
- Gestione attraverso la piattaforma "Arzignano Dialoga" della comunicazione del Sindaco
- Supervisione sulla piattaforma "Arzignano Dialoga" della comunicazione degli Assessori
- Sviluppo strategia di comunicazione web per il Comune di Arzignano.

01 gennaio 2012– 30 dicembre 2013

E-commerce specialist

Colladon snc, Arzignano (Italia)

- Ideazione progetto di e-commerce di abbigliamento Onyou.it
- Responsabile sviluppo del sito web
- Analisi risultati e sviluppo strategia operativa
- Gestione operativa AdWords- Google Merchant

01 luglio 2006–01 marzo 2013

Amministratore Delegato e responsabile progetti webmarketing

Bang Studio srl, Arzignano (Italia)

- Amministratore Delegato, responsabile settore amministrativo
- Gestione dei clienti
- Progettazione strategie di webmarketing
- Analisi e definizione architettura dell'informazione
- Preparazione e speaker nei corsi per aziende su webmarketing, social media ed e-commerce.

01 ottobre 2005–30 giugno 2006

Analisi di mercato "New business"

Meneghini & Associati srl, Vicenza (Italia)

- Analisi situazione target clienti, definizione database potenziali clienti e studio tecniche di contatto, affiancamento per realizzazione progetti webmarketing.

01 marzo 2001–30 luglio 2005

Amministratore Delegato e Responsabile commerciale

Pro Gold Trade España S.L., Barcelona (Spagna)

- Costituzione società con sede a Barcelona per la vendita di lega per orafi in Spagna, Portogallo e Francia.
- Costituzione rete commerciale in Spagna, Portogallo e Sud della Francia.
- Gestione amministrativa dell'azienda e dei contatti con i distributori.

01 giugno 1998–30 gennaio 2001

Giornalista

La Domenica di Vicenza (Publimedia), Vicenza (Italia)

- Servizi di approfondimenti sui temi di attualità per il settimanale La Domenica di Vicenza, riguardanti l'area dell'ovest vicentino

01 dicembre 1999–28 febbraio 2001

Amministratore Delegato

Editrice Millennium Srl, Arzignano (Italia)

- Creazione società Editrice Millennium Srl
- Creazione del giornale "Corriere Vicentino"
- Direzione del giornale "Corriere Vicentino"
- Supervisione e responsabile parte grafica

01 maggio 1993–30 ottobre 1999

Giornalista

Punto Ovest, Montecchio Maggiore (Italia)

Collaboratore per il mensile Punto Ovest per realizzare inchieste e servizi di costume e attualità, approfondimenti e speciali dedicati a temi specifici sull'area di Arzignano e dintorni.

09 gennaio 1993–28 febbraio 2001

Giornalista

Il Gazzettino, Mestre (Italia)

Corrispondente locale ovest vicentino per coprire i fatti di cronaca e l'attività politico/amministrativa della zona.

01 giugno 1992–30 giugno 1995

Insegnante

Centro Servizi Informatici Città di Arzignano, Arzignano (Italia)

- insegnamento rudimenti di informatica ai bambini delle elementari e ai ragazzi delle medie, sia al mattino in orario scolastico che al pomeriggio per corsi più specifici.

Altri riferimenti di contatto

Twitter: @iostesso

Facebook (pagina personale): www.facebook.com/giovannifracasso

Facebook (pagina azienda): www.facebook.com/GiovannifracassoHome

LinkedIn: it.linkedin.com/in/fracassogiovanni

Instagram: instagram.com/giovannifracasso

Sito web: www.giovannifracasso.it