

INFORMAZIONI PERSONALI


Angela Francesca Megna

📍 Strada Antica di Andorno, xx – 13900 Biella (BI)

☎ 015.09926xx 📠 349.38725xx

✉ afmegna@gmail.com

📧 angelafrancescamegna@pec.it

| **Data di nascita** 03/06/1987 | **Nazionalità** ITALIANA

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Marzo 2010 ad oggi

RESPONSABILE POST SALES
POLICOMUNICAZIONI SRL

V.le Della Costituzione, Centro Direzionale di Napoli IS.E1 – NAPOLI

RESPONSABILE DI POST SALES NELL'AMBITO DELLE TELECOMUNICAZIONI

- *Back Office ed Amministrazione, contabilità, inserimento dati, attività di post vendita, gestione ed organizzazione degli archivi e dei database aziendali, supporto alla rete di vendita ed alla clientela business. Utilizzo dei software Telecom Italia (Crm Siebel, SAP ecc., predisposizione e gestione del Business Plan aziendale, monitoring delle attività della rete di vendita e dei call center.*

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal 2001 ad oggi

**Associazione Italiana Arbitri – Federazione Italiana Giuoco Calcio
Sezione di Biella**

- Osservatore Arbitrale Nazionale CON D;
- Tesoriere;
- Componente del Consiglio Direttivo;
- Qualifica di Osservatore Arbitrale dal 2018;
- Qualifica di Arbitro Effettivo dal 2001.

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Gennaio 2009 – Gennaio 2010

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Presidenza del Consiglio dei Ministri della Repubblica Italiana

Vincitrice di Bando di Concorso Pubblico

- Progetto Nazionale di Volontariato in favore delle Politiche Sociali
- Coordinamento delle attività sul territorio dedicate all'assistenza di anziani, invalidi e bambini. Salvaguardia e valorizzazione del patrimonio artistico ed ambientale, educazione e promozione culturale.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 2008 – Dicembre 2008

IMPIEGATA DI BACK OFFICE LINE SYSTEM SERVICE SRL Partner Telecom Italia Spa

- Back Office, segreteria, customer care, gestione e manutenzione software aziendali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità Scientifica

Liceo Scientifico Statale "Carlo Miranda" di Frattamaggiore

- Conseguita a.s. 2005/2006

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Competenze comunicative

- Socievole e pronta ad adattarmi all'ambiente che mi circonda, ho sempre avuto un buon rapporto con i colleghi, con i collaboratori ed i superiori. Nelle mie esperienze lavorative ho sempre dovuto rapportarmi con i clienti e con la rete di vendita aziendale, condizione che negli anni mi ha allenato e formato nelle pubbliche relazioni.

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Abitudine a lavorare sotto stress ed ottima capacità di problem solving.

Competenze professionali

- Pianificazione delle attività lavorative e gestione di gruppi che lavorano per obiettivi. Analisi statistica quotidiana dei risultati conseguiti dalla rete di vendita, dal contact center e dal back office. Gestione di tutte le attività di post vendita, controllo ordini e vendite con relativo consuntivo su raggiungimento obiettivi e provvigioni della rete di vendita.

Competenze informatiche

- Ottima padronanza di tutti gli strumenti del pacchetto Office (Word, Excel, Access, Powerpoint, Outlook, Publisher...), di tutti gli applicativi CRM di Siebel, gestione degli ordini e del magazzino attraverso la piattaforma SAP. Utilizzo di base di Photoshop e buona conoscenza dei più noti CMS quali Wordpress e Joomla.

Altre competenze

- Dal 2001 ho la qualifica di Arbitro Effettivo di calcio presso la FIGC – Associazione Italiana Arbitri, attualmente iscritta presso la Sezione di BIELLA.

Patente di guida

Patente B (automunita)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".