



Roberto Martinelli

- 📍 55012, Capannori
- ☎ 3334521262
- ✉ rmdocenze@gmail.com
- 🎂 10/10/1975
- 🚗 Categoria A-B

Esperienze Lavorative

04.2024 - Attuale

Caporicevimento

Hotel Le Cerbaie - Altopascio

10.2020 - 03.2024

Adedetto al Ricevimento d'Albergo

Grand Universe Lucca - Lucca

12.2016 - 10.2020

Addetto al ricevimento d'Albergo

Renaissance Tuscany il Ciocco Resort & Spa - Barga (LU)

02.2016 - 12.2016

Addetto al ricevimento d'Albergo

UNA Hotel - Lido di Camaiore

03.2014 - 10.2015

Addetto al ricevimento d'Albergo

Renaissance Tuscany il Ciocco Resort & Spa - Barga (LU)

10.2008 - 02.2014

Capo ricevimento

Park hotel Cavalieri - Altopascio (LU)

03.2007 - 10.2008

Capo Ricevimento

Villa San Michele - Lucca

09.2007 - 01.2008

Consulente aziendale

Ambassador - Residenza Turistica - Porcari (LU)

01.2006 - 02.2007

Capo Ricevimento

Hotel Noblesse - Lucca

02.1998 - 01.2006

Responsabile eventi

Grand Hotel Guinigi - Lucca

07.1997 - 10.1997

Addetto al ricevimento d'Albergo

Hotel Villa la Principessa e Hotel Locanda l'Elisa - Lucca

07.1996 - 10.1996

Addetto al ricevimento d'Albergo

Centro Turistico Il Ciocco - Barga (LU)

06.1996 - 07.1996

Addetto al ricevimento d'Albergo

Hotel Villa la Principessa e Hotel Locanda l'Elisa - Lucca

07.1995 - 08.1995

Addetto al Ricevimento d'Albergo

Centro Turistico Il Ciocco - Barga (LU)

Istruzione E Formazione

1997

Diploma di maturità di "Addetto ai servizi" turistici, Alberghiero, Istituto Professionale Alberghiero "F. Martini" di Barga - Barga

1997

Organizzatore Meetings ed eventi, Organizzazione congressi ed eventi, Istituto Professionale Alberghiero "F. Martini" di Barga - Barga (LU)

1995

Diploma di qualifica di "Addetto al ricevimento, Alberghiero, Istituto Professionale Alberghiero "F. Martini" di Barga

Profilo Professionale

Ho prestato la mia opera sia come dipendente sia come consulente esterno per alberghi 4 e 5 stelle oltre che per altri tipi di strutture ricettive curandone per alcuni anche la fase di start-up.
Esperto di formazione del personale, ho collaborato con Scuole alberghiere e a tutt'oggi collaboro con Centri di formazione professionale privati.

Lingue

Italiano: Madrelingua

Inglese: Fluente sia parlato che scritto

Francese: Fluente sia parlato che scritto

Tedesco: Scolastico

INCARICHI PROFESSIONALI COLLATERALI

Maggio 2019 - Dicembre 2023

Docente di Accoglienza turistica presso Kleis Formazione - Lucca

Marzo 2016 - Dicembre 2018

Docente di Accoglienza turistica presso Centro di Formazione Esedra - Lucca

Gennaio 2012 - Gennaio 2013

Docente esterno di Tecnica alberghiera - Istituto Alberghiero - Barga

Gennaio 2008 - Maggio 2008

Docente esterno di Organizzazione congressuale - Istituto Alberghiero - Barga

Novembre 2006 - Giugno 2007

Docente esterno - Istituto Alberghiero - Barga

Febbraio 2006 - Giugno 2006

Docente esterno di Tecnica alberghiera - Istituto Alberghiero - Barga

Capacità E Competenze

- Presenza curata e professionale
- Capacità di multitasking
- Precisione e puntualità
- Professionalità e affidabilità e orientamento al cliente
- Eccellenti doti interpersonali
- Flessibilità e team working
- Abilità di problem-solving
- Conoscenze informatiche e tecniche anche di allestimento logistico di eventi
- Capacità organizzative, precisione e proattività
- Tecniche di hospitality
- Conoscenza della normativa turistico/alberghiera e della normativa sulla privacy

Additional Information

- Familiarità con Opera PMS, e uso e gestione di portali internet per prenotazioni alberghiere
- Uso dei principali strumenti informatici
- Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).