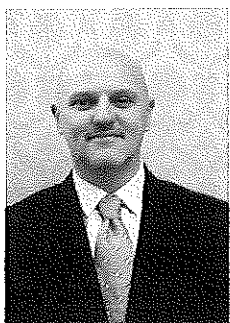


Roberto Cervellati
Via Libero Grassi, 1 – 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel. 051-616.62.03 – Cellulare 339-6022500
e-mail roberto.cervellati4@virgilio.it



DIRETTORE D'ALBERGO ,

Ampia e consolidata esperienza gestionale e commerciale maturata in Hotel nel centro di Bologna. Profilo orientato alla soddisfazione del cliente e al problem-solving.

Ottime capacità relazionali e di gestione delle risorse umane. Disponibilità a spostamenti. Buona conoscenza inglese e francese.

ROBERTO CERVELLATI nato a Bologna, il 23-04-1963. residente a Casalecchio di Reno (BO)

Formazione e studi:

Diploma in ragioneria

Laurea in scienze politiche, conseguita presso l'Università di BOLOGNA.

Da marzo 2007 ad oggi:

Direttore presso un hotel in Toscana, con ristorante e Centro Congressi predisposizione ed attuazione piano di web marketing, applicazione delle politiche di yield management, rapporti con tour operator ed agenzie italiane ed estere. Selezione, organizzazione e gestione del personale.

Amministrazione. Rapporti sindacali. RSPP, Responsabile della privacy.

Gestione del budget. Responsabile HACCP. Commerciale.

Da marzo 2000 a marzo 2007:

vice direttore presso un hotel nel centro di Bologna:

addetto al coordinamento e sviluppo dei vari settori dell'albergo.

Da gennaio 1993 a marzo 2000 :

Capo ricevimento presso un hotel nel centro di Bologna.

Addetto al coordinamento della reception, gestione delle prenotazioni, operazioni di check-in e check- out e back office.

Roberto Cervellati
Via Libero Grassi, 1 – 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel. 051-616.62.03 – Cellulare 339-6022500
e-mail roberto.cervellati4@virgilio.it

Corsi frequentati:

RSPP; addetto primo soccorso; addetto squadra antincendio (rischio alto); risorse umane e processo di recruiting; marketing turistico; seminario di yield revenue management per personale direttivo di strutture alberghiere.

Conoscenze informatiche:

window 98, 2000, XP, word, excel, conoscenze internet e poste elettronica come strumento di marketing.

Software gestionale: GRAND HOTEL

Altre informazioni: adattabilità a lavorare sotto stress, flessibilità verso i cambiamenti, capacità al lavoro di squadra.