

EMANUELA MAZZUFERI



✉ emanuela_mazzuferi@yahoo.it

📅 06/11/1997

🚗 SI

PROFILO PROFESSIONALE

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Predisposizione al contatto col pubblico
- Senso civico
- Attitudine al lavoro in squadra
- Capacità di gestire le responsabilità
- Uso di [Software]
- Gestione dello stress
- Doti organizzative
- Microsoft Office
- Procedure di primo soccorso
- Empatia

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Musicista

Musica Gospel

Cameriera pizzeria

Lo zodiaco - Sant' Agapito

- Presa delle ordinazioni delle bevande, preparazione in base alle richieste e servizio al tavolo.
- Gestione autonoma dei tavoli e delle mansioni assegnate al fine di fornire un servizio rapido e cordiale ai clienti.
- Allestimento dei posti a sedere e preparazione di posate aggiuntive prima dell' arrivo di gruppi numerosi.
- Cura del cliente per tutta la durata della permanenza, accogliendone e soddisfacendone le richieste.

Animazione Bambini

B.F. Promotion - Isernia

- Animazione di aree, giochi e iniziative dedicate a bambini e bambine.

Volontario servizio civile nazionale

Comune di Sant' Agapito - Sant' Agapito

- Collaborazione in attività di promozione e valorizzazione del territorio.
- Supporto alle attività amministrative richieste dai progetti e all'archiviazione cartacea e digitale della documentazione.
- Uso di gestionali, database e altri strumenti informatici per la gestione dei progetti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma superiore : oreficeria

Liceo Artistico G. Manuppella - Isernia