

INFORMAZIONI PERSONALI

Paola Ciccicarese



📍 Via San Tommaso d'Aquino, 5 , 73043 , Copertino (Italia)

☎ 3273561897

✉ paolaciccarese00@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 10/01/2000 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

20/09/2023-10/11/2023

VORWERK ITALIA- FOLLETO

Ufficio Commerciale Folletto, Lecce, (Italia)

- Addetta alla vendita diretta
- Servizio clienti

29/11/2021-22/12/2021

IRIS-APS Istituto Ricerca Internazionale Per Lo Sviluppo

Ente di formazione professionale, Copertino, (Italia)

- Lavoro con il computer
- Gestione dei documenti
- informazioni corsi con Garanzia Giovani
- Servizio Clienti

15/07/2020-14/07/2021

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Comune di Copertino, settore Servizi Sociali, Copertino (Italia)

- Affiancamento dell'utente nella compilazione CV
- Informazioni su bandi, corsi e concorsi
- Gestione documenti e lavoro con il computer
- Servizio clienti

06/2017-07/2017

ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Comune di Porto Cesareo-Ufficio Tributi, Porto Cesareo (Italia)

- Gestione dei documenti
- Servizio clienti
- Lavoro con il computer

09/2017-10/2017

ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Pro Loco ufficio informazioni, Porto Cesareo (Italia)

- Gestione dei documenti
- Informazioni ai clienti
- Lavoro con il computer

16/02/2016-23/02/2016

ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Nave da Crociera, Costa Diadema

- Contabilità e amministrazione

06/2015-07/2015

ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Hotel Caroli, Gallipoli (Italia)

- Accoglienza in reception
- Amministrazione e lavoro con il computer
- Contabilità
- Servizio clienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2013-07/2018

DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE-SETTORE TURISTICO

Istituto Tecnico Commerciale "Vittorio Bachelet" Copertino (Italia)

- Scienze del business del Turismo
- Tre lingue: Inglese, Francese, Spagnolo
- Diritto ed economia orientati al turismo

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2
Francese	A2	A2	A2	A2	A2
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2
Certificazione linguistica inglese conseguita il 29/06/2019					

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante i molteplici stage effettuati durante gli anni scolastici.
- Capacità di rispondere alle domande in modo rapido e sicuro.

Competenze organizzative e gestionali

- Attitudine al problem solving.
- Capacità di lavorare autonomamente e in gruppo.
- Adattabilità.

Competenze professionali

- Ottime competenze informatiche acquisite tramite il certificato EIPASS (European Informatics Passport).
- Buone competenze in campo amministrativo.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Conseguimento della certificazione informatica "Eipass" 7 Moduli
Conseguimento della certificazione informatica in "Dattilografia"

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint) Excel, Photoshop, Paint.
- Ottima padronanza di Internet e della posta elettronica.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

Associazione "SALENTO JOB", Copertino, Italia
Associazione donatori sangue "AVIS", Copertino, Italia
Gruppo "SCOUT COPERTINO 1", Copertino, Italia
Associazione Volontari Ospedalieri "AVO", Copertino, Italia
Associazione sportiva Nuova Atletica Copertino "NAC", Copertino, Italia

ALLEGATI

- Certificazione linguistica inglese
- Certificazione informatica "Eipass" 7 moduli
- Certificazione in Dattilografia

Dati personali

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro ai sensi degli art.46 e 47 del D.P.R. 445/2000 che quanto sopra corrisponde a verità.

Ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e del D.Lgs. N. 101 del 2018 e del D.Lgs. GDPR N. 196 del 30/06/2003, dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la seguente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all'art.7 del D.Lgs 196/2003 e dall'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e s.m."