



CONTATTI



carmenreitano@msn.com



18/02/1974



B

PROFILO PROFESSIONALE

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Organizzazione aziendale
- Strategie di ottimizzazione del flusso di lavoro
- Conoscenza dei modelli organizzativi
- Problem solving
- Doti relazionali
- Leadership
- Responsabilità decisionale

LINGUE

Inglese A2

Base

Spagnolo A2

Base



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Titolare di esercizio commerciale La Trottola - Seregno, MB
02/2000 - 02/2007

"La trottola" Abbigliamento Bimbi-

•Titolate è responsabile di attività commerciale, gestione amministrativa, cassa e gestione del personale di vendita.

Impiegata commerciale Esprinet S.p.A. - Nova Milanese
01/2011 - 01/2017

•inizialmente segretaria addetta alla reception, successivamente impiegata commerciale addetta contatto clienti, gestione di ordini di servizio e-commerce di prodotti di elettronica all'ingrosso.

- Gestione di eventuali reclami fornendo supporto e assistenza al fine di garantire la risoluzione del problema e la soddisfazione del cliente.
- Inserimento e archiviazione dei dati di clienti, fornitori e ordinazioni di acquisto e vendita tramite l'uso di software gestionali.

Segretaria di studio Centro di Educazione Alimentare, Nature House - Cusano Milanino
03/2017 - 09/2019

- Gestione dell'accoglienza di visitatori e altre figure professionali, mostrando un atteggiamento cortese e gentile e comprendendone rapidamente esigenze e richieste.
- Uso professionale degli applicativi Microsoft Office per la produzione di testi e documenti, presentazioni con grafici e tabelle e per la costruzione di data base specifici.
- Ho ceduto l'attività nel 2019

Titolare di esercizio commerciale La Vetreria Vintage & Fiori - Cusano Milanino , Mi
03/2020 - 05/2023

- Ricerca e selezione dei fornitori e conduzione di trattative per l'acquisto di merce a condizioni vantaggiose.
- Pianificazione e conduzione di campagne promozionali individuando gli strumenti più adatti in base al target di clientela.
- Effettuazione di ricerche e analisi delle tendenze di mercato anticipando le richieste dei clienti.
- Restauro mobili vintage, rifacimento poltrone
- Organizzazione eventi con allestimenti floreali.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ragioneria
Istituto Costanza - Milano