



**Roberto
Guida**

Data di nascita: 24/10/1993

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI



70010 Bari, Italia



roberto.guida93@gmail.com



(+39) 3480754235

LinkedIn: [https://](https://www.linkedin.com/pub/roberto-guida/4b/b51/604)

www.linkedin.com/pub/roberto-guida/4b/b51/604

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/09/2020 – ATTUALE – Bitonto, Italia

Dispatcher (On site manager) c/o Amazon logistics

De Fano Logistics srl c/o DPU1 Amazon Logistics

CCNL "Logistica, trasporto merci e spedizioni"

Contratto Indeterminato full-time livello: 4S

- Attività di gestione rotte e supporto per i driver su strada
- Gestione risorse umane, turni, timbrature, colloqui driver.
- Gestione della Wave d'ingresso e del Debrief per il DSP DEFL nella Station DPU1
- Studio e analisi dei KPI Amazon con conseguente raggiungimento obiettivi aziendali richiesti.
- Gestione Van, gestione sinistri, carte carburanti e rapportini.
- Attività di gestione operativa dell'attività aziendale in tutte le sue sfaccettature.
- Fatturazione e gestione economica legata all'attività Amazon Logistics.

01/04/2017 – 01/09/2020 – Bari, Italia

Impiegato Amministrativo

De Fano Logistics srl

CCNL "Logistica, trasporto merci e spedizioni"

Apprendista part-time livello: 4S

- Organizzazione, gestione e monitoraggio di trasporti e spedizioni conto terzi
- Gestione spedizioni nazionali ed internazionali attraverso i più famosi corrieri espressi (BRT, SDA, DHL, NEXIVE, POSTE, TNT)
- Attività amministrative legate alla gestione dell'ufficio e commesse
- Gestione risorse umane
- Contabilità/Acquisizione/Archiviazione/Registrazione della documentazione amministrativo/contabile software "Fatture in cloud"
- Gestione clienti e fornitori e ricerca pro attiva con acquisizione di nuovi clienti e fornitori
- Cura del sito web aziendale e canali social

24/10/2019 – 01/03/2020 – Bari, Italia

Sales operator

Nethex sales spa

Campagna: Sky spa

- Attivazione dei servizi aggiuntivi per gli abbonati sky
- Assistenza e supporto al cliente
- Vendita nuova tecnologia e adeguamento impianti per i clienti storici

02/01/2019 – 30/06/2019 – Bitritto, Italia

Sales and Customer care operator

Comdata spa

Campagna: Iberdrola Spa

- Attivazione dei servizi richiesti per utenti Lead e Prospect
- Winback per ex clienti
- Assistenza e supporto al cliente

10/01/2017 – 01/04/2017 – Bari, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

ALTRE LINGUE:

francese

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

inglese

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B2	Scrittura B1
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

COMPETENZE DIGITALI

Excel / Power Point / Word / Windows / Gmail / Instagram / Social / Google / Whatsapp / Posta elettronica / Lavorare per obiettivi / Pianificare e organizzare / office / Buona padronanza dei dispositivi tecnologici / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Fattura in cloud

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

-Ottime capacità organizzative, di coordinamento e di gestione, capacità di problem solving, di pianificazione ed organizzazione dei tempi e delle modalità di lavoro. Ottima predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

-Ottime competenze comunicative e relazionali. Capacità nella gestione del lavoro di gruppo, nel sapere interpretare le situazioni lavorative, nella percezione delle esigenze individuali. Disponibilità all'ascolto e al confronto. Attitudine al contatto con la clientela.

ALTRO

Altre competenze

- Patente B (automunito)
- Porto d'armi
- Brevetto di Paracadutista

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.



Roberto Guida