

@ delcarmelofabiana00@gmail.com

☎ 3917094998

📍 Strada San Girolamo
32, 70132, Bari, Puglia

📅 22/02/2002

👤 B



FABIANA DEL CARMELO

PROFILO PROFESSIONALE

Addetta alle vendite orientata al cliente, con una solida conoscenza del settore dell'abbigliamento di lusso. Eccellenti capacità di comunicazione e di ascolto delle esigenze del cliente, oltre a un forte spirito di squadra. Professionista cordiale e affidabile, in grado di apprendere velocemente e di gestire con calma e positività qualsiasi situazione, dimostrando particolare attenzione al raggiungimento degli obiettivi di vendita.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Propensione al contatto con il cliente
- Uso avanzato di cassa e POS
- Puntualità e attenzione ai dettagli
- Abilità di multitasking
- Organizzazione e pianificazione del lavoro
- Standing curato e approccio cortese
- Puntualità e precisione
- Conoscenza dei prodotti
- Orientamento al cliente
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Utilizzo del sistema POS
- Metodi di organizzazione e riordino degli spazi
- Tecniche di vendita assistita
- Tecniche di comunicazione efficace
- Resistenza allo stress
- Problem solving
- Aspetto curato e professionale
- Metodi di allestimento vetrine
- Uso del lettore barcode
- Sistemi di prezzatura
- Disponibilità al lavoro su turni
- Assistenza clienti

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

06/2023 - ad oggi

Addetta alle vendite e cassiera Globo - Bari , BA

- Apertura e chiusura di cassa, verifica e registrazione della liquidità di cassetto.
- Sistemazione e pulizia del negozio durante la giornata e al momento della chiusura.
- Conteggio del fondo cassa e preparazione di monete e banconote per i resti.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Gestione di pagamenti in contanti, con carte o voucher ed erogazione di scontrini e ricevute fiscali.
- Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.
- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.

- Assistenza alla clientela nell'individuazione e scelta dei prodotti.
- Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.
- Allestimento degli spazi espositivi, delle vetrine e dei locali.
- Applicazione dei cartellini riportanti prezzi e codici a barre sui prodotti in esposizione.
- Ripristino e rotazione dei prodotti sugli scaffali ed espositori e applicazione dei cartellini dei prezzi.
- Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.
- Disimballaggio, esposizione e promozione dei nuovi prodotti su espositori accattivanti e ben organizzati al fine di ottimizzare le vendite promozionali.
- Effettuazione di dimostrazioni per illustrare il corretto utilizzo dei prodotti, evidenziandone i principali vantaggi.
- Verifica della corretta applicazione dei dispositivi antitaccheggio sulla merce.
- Caricamento dei prodotti nel sistema, variazione dei prezzi e gestione delle offerte dal terminale principale.
- Illustrazione dettagliata delle caratteristiche dei prodotti in vendita per facilitare la scelta dei clienti.
- Spiegazione e presentazione alla clientela delle caratteristiche dei prodotti.
- Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza.
- Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.
- Gestione dei resi con relativo rimborso e delle procedure di cambio merce.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.
- Gestione di eventuali reclami o lamentele dei clienti con cortesia e seguendo le procedure aziendali.
- Accoglienza e comunicazione di informazioni sul punto vendita, su promozioni e offerte speciali in corso.
- Descrizione delle caratteristiche dei prodotti ai clienti orientandoli verso la scelta più idonea alle proprie esigenze.

11/2022 - 04/2023

Cameriere barista

Privato - Bari , BA

- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Pulizia e riordino dei tavoli e della sala bar e ristorante.
- Accoglienza della clientela con cortesia e professionalità.
- Preparazione di caffè e cappuccini con varianti classiche e regionali.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.
- Pulizia del bancone del bar, delle stoviglie e delle attrezzature.
- Pulizia delle macchine del caffè, delle attrezzature da bar e dell'area bancone.
- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Cura delle relazioni con i clienti a garanzia della massima soddisfazione e fidelizzazione.
- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar.
- Pulizia e cura delle attrezzature, del banco bar e del bancone di servizio.
- Preparazione di prodotti di caffetteria e tavola fredda.
- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei pagamenti alla cassa.
- Preparazione di cocktail alcolici e analcolici, centrifugati e spremute.
- Preparazione di stuzzichini, panini e cibi precotti.
- Prelievo a magazzino della merce e carico del banco e dei frigoriferi.

- Proposta alla clientela di nuovi prodotti disponibili, illustrandone le caratteristiche.
- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.

09/2021 - 04/2023

Baby-sitter

Privato - Bari , BA

- Sorveglianza attenta e partecipe dei bambini affidati.
- Proposta di giochi e di attività all'aperto per intrattenere i bambini.
- Aiuto ai bambini nello svolgimento di compiti a casa e nella realizzazione di progetti scolastici.
- Preparazione di cibi e bevande nutrienti, rispettando i principi di una sana alimentazione.
- Creazione di un ambiente sicuro e stimolante.
- Pulizia, vestizione e aiuto nel lavare i denti al fine di promuovere l'adozione di una sana igiene personale e di una buona salute orale.
- Organizzazione del tempo al fine di garantire il giusto equilibrio tra periodi di riposo, gioco attivo e apprendimento.
- Promozione dello sviluppo del linguaggio attraverso la lettura e il racconto.
- Accompagnamento delle famiglie in occasione di viaggi e vacanze per la gestione dei bambini.

01/2022 - 10/2022

Operatore di call center outbound

Privato - Bari , BA

- Collaborazione con il team per il raggiungimento degli obiettivi collettivi.
- Gestione delle chiamate in entrata.
- Pianificazione di chiamate e recall in linea con gli obiettivi assegnati.
- Inserimento dati in database, controllo e gestione della documentazione contrattuale.

05/2021 - 09/2021

Cameriera di sala

Privato - Bari , BA

- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.
- Allestimento e riordino della sala di ristorazione.
- Cura del cliente per tutta la durata della permanenza, accogliendone e soddisfacendone le richieste.
- Gestione autonoma dei tavoli e delle mansioni assegnate al fine di fornire un servizio rapido e cordiale ai clienti.
- Allestimento dei posti a sedere e preparazione di posate aggiuntive prima dell'arrivo di gruppi numerosi.
- Presa delle ordinazioni delle bevande, preparazione in base alle richieste e servizio al tavolo.
- Consegna al tavolo del conto, degli scontrini e delle ricevute.
- Gestione dei clienti con e senza prenotazione, evitando lamentele e attese.
- Pronta risposta alle domande dei clienti, raccomandazione dei piatti presenti nel menù e registrazione degli ordini.
- Comunicazione rapida e precisa degli ordini di ristorazione al personale di cucina, evidenziando richieste particolari o restrizioni alimentari.
- Presentazione del menù e dei piatti del giorno ai clienti e indirizzamento alla scelta se richiesto dal cliente.
- Supporto all'organizzazione degli eventi in sala, preparando gli spazi ed