

# Valeria Giada Rainoldi

## Profilo Professionale

Professionista con esperienza pluriennale nel settore eventi, turismo, hotellerie nel ruolo di Key Account Manager.

Mi distingo per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale, grazie alle quali so instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo.

Dimostro salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali, potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alle risoluzioni di problematiche anche complesse.

## Capacità e Competenze

Elaborazione di proposte di espansione del business supportate da solide analisi di mercato e dei competitor

Mantenimento costante e duraturo del rapporto con la clientela con un alto livello di analisi e di comprensione dei processi coinvolti.

Partecipazione a fiere e altri eventi di settore in rappresentanza dell'azienda.

Garanzia del raggiungimento dei target commerciali stabiliti dal management.

Gestione della fase di offering e preventivazione dei prodotti e servizi venduti.

Gestione e fidelizzazione della clientela acquisita attraverso relazioni attente e sistematiche.

Consulenza mirata ad individuare le soluzioni più adatte alle necessità del cliente

Dinamismo e flessibilità

Tecniche di up-selling e cross-selling

Intraprendenza e determinazione

Resilienza

**Senior sales consultant**

Freelance

**Key account manager**

Mixer Group – Milano

Key account manager

Recruiter

Project Manager

**Account Manager**

Fabbrica Borroni – Milano

Responsabile relazioni esterne

Event manager

Sales account manager

**Sales account manager**

VIAH24 – Milano

New business

Responsabile rete vendita

Responsabile relazioni con Enti Istituzionali

**Sales manager Meeting & Incentives**

BCD Travel S.p.A – Milano

Responsabile territorio nazionale, acquisizione e gestione clienti

Event manager, supervisor

**Recruiter manager**

Tour Leader Bank – Milano

Formazione e selezione del personale specializzato nell'assistenza turistica.

**Junior account**

S&I – Milano

Acquisizione e gestione clienti

**Accompagnatrice turistica**

Freelance

Tour leader viaggi incentive, viaggi catalogo, tour in pullman, hostess congressuale, assistenza aeroportuale, responsabile e coordinatrice

hostess, responsabile site inspection

## Istruzione e Formazione

Perito Turistico, Oxford Institutes – Milano

Attestato di hostess di terra

Attestato di assistente aeroportuale

- Fondamenti di marketing digitale
- Corso completo social media marketing e LinkedIn ADS
- Excel avanzato e creazione business model
- English Intermediate B"
- Tecniche di vendita e comunicazione persuasiva

*Valeria Giada Rainoldi*