



ERIKA PUZONE

Via Vestina 191/C, 65015, Montesilvano, PE

3516526766

erikapuzone@gmail.com

28/06/1994

Patente: B

Luogo di Nascita: Giussano (MI)

Profilo professionale

Ho conseguito un'attestato come Guardia Ecozoofila Nazionale ODV-ETS, con una buona conoscenza in ambito di *"prevenzione delle infrazioni della legge ed ai regolamenti relativi alla protezione degli animali e alla difesa del patrimonio zootecnico"* e ho una forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo.

Capacità e competenze

- Competenze informatiche
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Orientamento al cliente
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Capacità di ascolto attivo
- Segretariato
- Capacità di adattamento e flessibilità

Esperienze lavorative e professionali

Hotel Antagos: cameriera (periodo estivo 2018)

- Sgombero dei tavoli, sparcchiatura, pulizia e apparecchiatura in modo rapido, silenzioso ed efficiente.
- Cura del cliente per tutta la durata della permanenza, accogliendone e soddisfacendone le richieste.
- Preparazione e servizio di bevande e caffè in supporto al bar.

Carpisa Outlet: addetta alla vendita (dal 10/06/2021 fino al 30/09/2021)

- Accoglienza dei clienti, presentazione dei prodotti e assistenza nella scelta.
- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.