

# ANNARITA AUTUORI

DATA DI NASCITA: 13.02.1979



## PROFILO PERSONALE

Sono un Funzionario delle relazioni esterne Confimi Apindustria Verona

## ABILITÀ E COMPETENZE

- Conoscenza della lingua inglese parlata e scritta base.
- Conoscenza molto buona del pacchetto Microsoft Office e applicativi
- Software aziendale Gestionale SAM, Magento.

## CORSI DI SPECIALIZZAZIONE

Corso di Teleselling - Corso aziendale Leaderform - 2020

Corso social media Marketing -  
Corso aziendale Leaderform - 2019

Corso Public Speaking - Università di Padova - 2013

Corso "Comunicazione telefonica aziendale" - 2007

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

**Funzionario Relazioni esterne**  
**Confimi Apindustria Verona**  
(luglio 2023 in corso)

### Impiegata Commerciale

Azienda Agricola Giarola (maggio 2022-luglio 2023)

### Account Manager & Business Development

Sisma Italia S. r. l. ( maggio 2021 - giugno 2022) - Bussolengo ( VR)

- Responsabile delle relazioni commerciali con i clienti direzionali di Sisma Print, divisione di stampa digitale di Sisma Italia.
- Sviluppo del business attraverso la ricerca di potenziali nuovi clienti e l'identificazione di nuove opportunità di mercato.
- Creazione progetto interior design e decoration per Business Unit Sisma France, creazione catalogo carta da parati e mobili stampa 3 D e in cartone.
- Gestione delle trattative commerciali con clienti fidelizzati e nuovi clienti, elaborazione ed invio dei preventivi;
- Inserimento ordini di acquisto e fatture nel gestionale aziendale;
- Gestione delle richieste postvendita dei clienti e risoluzione di eventuali criticità;
- Gestione posta elettronica e telefono;
- Archiviazione digitale e cartacea
- Inserimento ordini e supporto all'ufficio acquisti - Formalizzazione degli ordini - Analisi delle proposte di acquisto - Partecipazione alla gestione delle scorte di magazzino - Collaborazione all'analisi e alla gestione degli accordi quadro di acquisto - Supporto al responsabile nelle trattative con i fornitori

### Impiegata Commerciale

Leaderform S. p. a. ( 2015 - aprile 2021 ) - Sona ( VR)

Responsabile dell'area Commerciale e Customer Service di Extreme Printing (eCommerce di Stampa Digitale Grande Formato). Attività seguite:

- gestione e sviluppo di un set di clienti strategici assegnati;
- gestione area Customer Service e ricerca nuovi clienti B2B e B2C per il canale eCommerce;
- business development per garantire il raggiungimento degli obiettivi di fatturato assegnati alla BU;
- collaborazione attiva con i colleghi del Marketing per lo sviluppo di attività di Digital Marketing;
- analisi dati di vendita del canale e attività di reporting.

### Impiegata Commerciale

Turco Group S. r. l. ( 2007 - 2015) - Bovolone ( VR)

Dal 2012 al 2015 Assistente commerciale con i seguenti compiti:

- segreteria generale del reparto commerciale in supporto al direttore commerciale, con funzione di redigere i contratti con le agenzie di vendita, accordi commerciali, calcolo provvigioni.
- Organizzazione di viaggi, trasferte, meeting ed eventuali allestimenti per gli eventi.
- Redazione di testi di carattere promozionale e istituzionale, come comunicati commerciali.

Dal 2007 al 2012 impiegata Customer Service con i seguenti compiti:

- gestione del processo dell'ordine: inserimento ordini tramite software gestionale Sam 2;
- creazione documenti di trasporto; organizzazione spedizione della merce con spedizionieri esterni nazionali e internazionali.
- Front Office con agenzie di zona della rete vendita e clienti.

### Impiegata Commerciale

Global Impact S. r. l. ( 2007) - Roma

Agente di vendita di contratti telefonici Vodafone. Metodologie di vendita face to face\office to office ed event marketing.

### Assistente docente

Istituto Nobel di Agropoli ( SA ) ( 2006)

Ho sostenuto come Docente un corso di 80 ore, sul tema "Le risorse economico-sociali del territorio", finanziato dalla società cooperativa mutualità prevalente di Battipaglia (SA).

Università San Pio V di Roma ( 2004 - 2006)

Tutor per la facoltà di Economia e Commercio e Scienze Politiche, nelle materie di: Economia Politica e Politica Economica, presso l'Università San Pio V con sede a Roma.

## ISTRUZIONE - FORMAZIONE

**Università degli Studi di Salerno**

Laurea in Scienze Politiche ( vecchio ordinamento),  
2004

**Liceo classico Dante Alighieri - Agropoli (SA)**

Diplomata nel 1997

## INTERESSI E HOBBY

- Cucinare
- Leggere