

**INFORMAZIONI PERSONALI**

**ANNUNZIATA SALERNO**

📍 RESIDENZA: VIA DEL CANTONE 7, 56017 SAN GIULIANO TERME (PI)

☎ 366-8615573

✉ dott\_salerno@libero.it

Sesso F | Data di nascita 09-06-1982 | Nazionalità ITALIANA

**POSIZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE**

Direttore di struttura ambito Socio-Sanitario.  
Docente formatore area socio-psicologica e relazionale  
per operatori socio-sanitari.

**POSIZIONI ATTUALMENTE  
RICOPERTE**

**DA NOVEMBRE 2019 A  
MARZO 2022**

Responsabile Residenza assistita presso la RA NISSIM, Via  
dell'Ordine di Santo Stefano 159, Marina di Pisa,(PI).  
Cooperativa Sociale Elleuno Viale Ottavio Marchino, 10 – Casale  
Monferrato, Alessandria.

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

**DA LUGLIO 2015  
A OTTOBRE 2019**

Direttore Residenza Sanitaria Assistita, presso la RSA ACCIAIOLO,  
Presidio Asl –Via Vivaldi, Scandicci –FI.  
Gestione del personale nell'avviamento del servizio RSA SAN  
DOMENICO, Pescia.  
Cooperativa Sociale Elleuno Viale Ottavio Marchino, 10 – Casale  
Monferrato, Alessandria

**DA OTTOBRE 2010  
A LUGLIO 2015**

Coordinatore di Struttura, residenza sanitaria assistita – RSA-1,  
Azienda Pubblica di Servizi Alla Persona Montedomini, Via De'  
Malcontenti n° 6, Firenze.  
Da Maggio a Luglio 2015 Direttore di Struttura, in transferta presso  
Rsa Cristal di Giulianova, Teramo.  
Cooperativa Sociale Quadrifoglio ONLUS, Viale Savorgnan  
D'Osoppo 4/10 10064 Pinerolo Torino.

**DA GENNAIO 2012  
A MAGGIO 2015**

Coordinatore Servizio Alberghiero, presso Ex triage ASL-ASP  
Montedomini, via De malcontenti n°6, Firenze.

Cooperativa Sociale Quadrifoglio ONLUS, Viale Savorgnan D'Osoppo 4/10 10064 Pinerolo Torino.

**PRINCIPALI MANSIONI** Gestione del Personale, Organizzazione del Servizio, Gestione Percorso di Qualità, Programmazione piano delle attività per mansione, gestione turnistica, gestione dei rapporti utenti-familiari, Ente, associazioni di Volontariato, Supervisione e Valutazione Qualità del servizio, gestione del rischio aziendale (sicurezza, Privacy, Haccp, 231/01).

**SETTORE** MANAGEMENT

## ESPERIENZA PROFESSIONALE A CORREDO

**FEBBRAIO 2017** Docente presso corso di preparazione per la preselezione corso Oss promosso dall'Asl Centro ed organizzato dalla funzione pubblica CGIL di Pistoia.

**PRINCIPALI MANSIONI** Docente Formatore Area Socio Assistenziale

**DA SETTEMBRE 2014  
A FEBBRAIO 2015** Docente Formatore Senior Corso OSA DI PIU' 4 per Operatori Socio-Assistenziali  
*Centro Servizi e Formazione Montedomini, Azienda Pubblica di Servizi alla persona - Via Dè Malcontenti n° 6 Firenze*

**PRINCIPALI MANSIONI** Docente Formatore Area Socio Psicologica e Relazionale

**OGGETTO DEL PERCORSO  
FORMATIVO** Comunicazione interpersonale, Aspetti e Problemi dello Sviluppo della Personalità, Utilizzo della Comunicazione nella Relazione d'Aiuto

**SETTORE** Formazione Area Socio-Psicologico e Relazionale

**DA FEBBRAIO 2014  
A LUGLIO 2014** Corso OSA DI PIU' 3 per Operatori Socio-Assistenziali  
*Centro Servizi e Formazione Montedomini, Azienda Pubblica di Servizi alla persona - Via Dè Malcontenti n° 6 Firenze*

**PRINCIPALI MANSIONI** Docente Formatore Area Socio Psicologica e Relazionale

**OGGETTO DEL PERCORSO  
FORMATIVO** Comunicazione interpersonale, Aspetti e Problemi dello Sviluppo della Personalità, Utilizzo della Comunicazione nella Relazione

d'Aiuto

**SETTORE**

Formazione Area Socio-Psicologico e Relazionale

**DA SETTEMBRE 2013  
A MARZO 2014**

Corso OSA DI PIU' 2 per Operatori Socio-Assistenziali  
*Centro Servizi e Formazione Montedomini, Azienda Pubblica di  
Servizi alla persona- - Via Dè Malcontenti n° 6 Firenze*

**PRINCIPALI MANSIONI**

Docente Formatore Area Socio Psicologica e Relazionale

**OGGETTO DEL PERCORSO  
FORMATIVO**

Comunicazione interpersonale, Aspetti e Problemi dello Sviluppo  
della Personalità, Utilizzo della Comunicazione nella Relazione  
d'Aiuto

**SETTORE**

Formazione Area Socio-Psicologico e Relazionale

**LUGLIO 2010**

Docente Formatore per Assistenti di Base corso "C.A.S.A".  
*Associazione Mosaico, via Martelli n° 8- Firenze.*

**PRINCIPALI MANSIONI**

Docente Formatore Area Socio Psicologica e Relazionale

**OGGETTO DEL PERCORSO  
FORMATIVO**

Riabilitazione cognitivo-comportamentale, terapia Occupazionale,  
Comunicazione Efficace, Strategie Relazionali nella gestione di  
soggetti affetti da Demenza Senile.

**SETTORE**

Formazione Area Socio-Psicologico e Relazionale

**30 GIUGNO 2012**

Docente Formatore Area Socio Psicologica e relazionale per Addetti  
all'assistenza di base, Servizi domiciliari del comune di Sanremo.  
Cooperativa sociale Quadrifoglio ONLUS, Viale Savorgnan  
D'Osoppo 4/10, 10064 Pinerolo, Torino.

**PRINCIPALI MANSIONI**

Docente Formatore Area Socio Psicologica e Relazionale

**OGGETTO DEL PERCORSO  
FORMATIVO**

Riabilitazione cognitivo-comportamentale, terapia Occupazionale,  
Comunicazione Efficace, Strategie Relazionali nella gestione di  
soggetti affetti da Demenza Senile.

**SETTORE**

Socio-Psicologico e Relazionale

**17 APRILE 2012**

Docente Formatore Area Socio Psicologica e relazionale per Addetti  
all'assistenza di base, Casa Albergo "Poggio Fiorito, Via Solva n°  
141, Alassio (savona).  
Cooperativa Sociale Quadrifoglio ONLUS, Viale Savorgnan  
D'Osoppo, 4/10 10064 Pinerolo, Torino.

<b>PRINCIPALI MANSIONI</b>	Docente Formatore Area Socio Psicologica e relazionale per Addetti all'assistenza di base
<b>OGGETTO DEL PERCORSO FORMATIVO</b>	Riabilitazione cognitivo.comportamentale, terapia Occupazionale, Comunicazione Efficace, Strategie Relazionali nella gestione di soggetti affetti da Demenza Senile.
<b>SETTORE</b>	Socio-Psicologico e Relazionale

## ISTRUZIONE

---

<b>DA GENNAIO 2012 A MARZO 2012</b>	Corso di Formazione "Il Consolidamento dei Ruoli di Responsabilità", per Direttori –Responsabili di Servizi e/o Strutture Socio-Sanitarie. <i>Centro Studi Orsa con il patrocinio del Comune di Firenze.</i>
<b>MATERIE DI STUDIO</b>	Le RSA: moduli, parametri e organizzazione secondo la D.G.R. 402/2004, Gestione delle Risorse Umane, Rilevazione Sistemi di Qualità Organizzativa, Valutazione della Performance, Comunicazione d'Impresa.
<b>DAL 2005 AL 2009</b>	Università degli Studi di Firenze, Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute.
<b>MATERIE DI STUDIO</b>	Psicologia Clinica e della Salute, Psicofisiologia Clinica, Psicologia Sociale, Psicologia dello Sviluppo, Neuropsichiatria Infantile, Psicologia degli Atteggiamenti, Comunicazione Interpersonale, Persuasione e Comunicazione.
<b>TITOLO CONSEGUITO</b>	Laurea Magistrale in Psicologia della salute conseguita in data 13 Novembre 2009 con votazione 108/110.
<b>DAL 2001 AL 2005</b>	Università degli Studi di Firenze, Corso di Laurea Triennale in Scienze e Tecniche di Psicologia Clinica e di Comunità.
<b>DAL 1996 AL 2001</b>	Maturità Scientifica conseguita presso il Liceo Scientifico "Enrico Mattei", Castrovillari, Cosenza con votazione 98/100.

## FORMAZIONE

---

- MARZO 2019** Formazione obbligatoria per Titolare d'Imprese Alimentari e Responsabile dei Piani di Autocontrollo di Attività Alimentari semplici. Asp Firenze Montedomini.
- LUGLIO 2016** ALCOL E LAVORO, Formazione ai Lavoratori con Mansioni a Rischio. Presso Coop. Sociale Elleuno.
- 3 MARZO 2014** CORSO BLS (basic life support) di 4 ore con attestato di frequenza. Staff S.N.C.
- 30 NOVEMBRE 2012** Seminario L'Approccio Capacitante, "Una Felicità Possibile" *L'approccio Capacitante e la Relazione con l'anziano fragile. Come migliorare l'Accoglienza delle persone malate di Alzheimer nelle residenze sanitarie Assistite.*  
Relatore: Dott. Pietro Vigorelli.  
Associazione Anna- centro Servizi e Formazione ASP Montedomini
- 27-28-29- NOVEMBRE 2012** Corso di Formazione per Addetti con mansione alimentare semplice di 12 ore, HACCP.  
*Rischi e pericoli alimentari, metodi di autocontrollo, conservazione degli alimenti, pulizia e sanificazione dei locali e delle attrezzature, obblighi e responsabilità delle industrie alimentari.*  
Centro Servizi e Formazione ASP Montedomini, Via Dè Malcontenti n°6, Firenze.
- 12 APRILE 2012** Corso di Formazione "Certificazioni di Qualità, Sistema ISO 9000/2008, OHAS 18001/2007, SA 8000".  
Relatore: Dott. Francesco Uslenghi,  
Cooperativa Sociale Quadrifoglio ONLUS, Viale Savorgnan D'Osoppo 4/10, 10064 Pinerolo, Torino.
- 22 MARZO 2012** Corso di Formazione Principi Clinici della SLA, Prevenzione Scabbia e Legionella in ambienti Ospedalieri e Residenziali.  
Relatore: Dott. Giulio Ippolito  
*Cooperativa Sociale Quadrifoglio ONLUS, Viale Savorgnan D'Osoppo 4/10, 10064 Pinerolo Torino.*
- DA SETTEMBRE 2010  
A MARZO 2011** Attività di tirocinio presso Eurispess, "Istituto di Studi Politici, economici, sociali" di Firenze.
- SETTORE D'INDAGINE** Ricerche sociali "Nuove Povertà., Percezione del Rischio sul luogo di lavoro".
- 18-20 APRILE 2011** Corso di Formazione "L'Importanza del Gesto di Cura per il Benessere del Paziente".  
*La via della relazione che passa attraverso il Corpo.*  
Relatore: Dott.ssa Patrizia Ratta – STAFF S.n.c.

Coopeativa Sociale Quadrifoglio ONLUS; Viale Savorgnan d'Osoppo 4/10  
10064 Pinerolo Torino.

**DA MARZO 2010  
A SETTEMBRE 2010**

Attività di Tirocinio formativo presso ASSOCIAZIONE ITALIANA  
MALATTIA DI ALZHEIMER, AIMA, Via Pancaldo n°29, Firenze.

**ATTIVITA'**

*Centro di ascolto, Accoglienza familiari, Orientamento, Consulenza specialistica  
medico-legale e di Servizio Sociale, Gruppi di Sostegno per familiari, colloqui  
Psicologici.*

## COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE	ITALIANA				
	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1
FRANCESE	B2	B2	B2	B2	B2
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
	Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue				

**COMPETENZE  
COMUNICATIVE**

Ottime le capacità relazionali e le competenze comunicative maturate nel corso degli anni, attraverso il percorso di studi e l'esperienza maturata a livello lavorativo. Acquisite capacità di Cooperazione multidisciplinare con l'obiettivo di rispondere in maniera adeguata ai bisogni dell'utenza.

**COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE E  
GESTIONALI**

Ottime le capacità organizzative, di gestione delle risorse umane e di coordinamento teso al team working maturate nel corso del percorso formativo e professionale.  
Padronanza nella gestione di servizi complessi a gestione multipla di più Enti.

**COMPETENZE  
INFORMATICHE**

Buona padronanza del pacchetto office, word, excel, power point, internet explorer.

**PATENTI**

Patente B, Automunita

Dati personali

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".*

31 Gennaio 2024

Firma  
Dott.ssa Annunziata Salerno

