



## Carmela Rosa

**Data di nascita:** 26/05/1958 | **Nazionalità:** Italiana | **Indirizzo e-mail:**

[Lory4006858@gmail.com](mailto:Lory4006858@gmail.com) |

**Indirizzo:** Via Viviana Bugamelli,8 San Lazzaro di Savena Bologna,  
Appartamento, 40068, San Lazzaro di Savena (BO), Italia (Abitazione)

### ● PRESENTAZIONE

Comunicazione efficace  
Strategie relazionali  
lavoro di squadra

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

09/2017 – ATTUALE Bologna, Italia  
**PENSIONATA INPS**

04/1999 – 02/2017 Bologna, Italia  
**UFF.COMMERCIALE IDROMAT S.R.L**

> Gestione completa degli ordini per garantire la consegna nel rispetto dei tempi di evasione e delle specifiche indicate dal cliente  
> Creazioni di offerte definite sulle specifiche richieste del cliente  
> Assistenza al team di vendita nella registrazione delle anagrafiche dei clienti e degli ordini ricevuti  
zone di competenza : Italia, Spagna e Romania

01/1979 – 03/1999 Agenzia di Bologna, Italia  
**UFF. COMMERCIALE TRELLEBORG SEALINGS SOLUTIONS SEDE DI LIVORNO**

>Gestione completa degli ordini per garantire la consegna nel rispetto dei tempi di evasione e delle specifiche indicate dal cliente  
> Creazioni di offerte definite sulle specifiche richieste del cliente  
> Assistenza al team di vendita nella registrazione delle anagrafiche dei clienti e degli ordini ricevuti  
>Attività di back Office e di segreteria in supporto alla forza vendita esterna ed alla Sede centrale  
> Pianificazione degli appuntamenti a supporto della rete di vendita.

### ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Bologna, Italia  
**DIPLOMA DI PERITO AZIENDALE E CORRISPONDENTE IN LINGUE ESTERE** Rosa Luxemburg

### ● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B2	B1	B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

### **Lavoro di squadra**

---

- > comunicazione efficace
  - > strategie relazionali
  - > collaborazione
- 

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*