

# Barbara Mamusa

Data di nascita: 12/10/1978 a San Gavino Roncole (CA)

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista di lungo corso nella gestione della vendita al dettaglio con comprovato successo nella creazione e motivazione del team allo scopo di raggiungere e superare gli obiettivi di vendita, assistenza e prestazioni. Esperto in prevenzione delle perdite, tenuta dei registri e leadership del team. Alla costante ricerca di nuovi modi per incrementare le entrate e aumentare la soddisfazione del cliente.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Problem solving
- Supervisione dei dipendenti
- Capacità di gestione del personale
- Esperienza nella gestione di acquisti e fornitori
- Capacità di gestione dei clienti
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Dimestichezza con i gestionali per gli acquisti online
- Uso del gestionale
- Resistenza allo stress
- Utilizzo del sistema POS
- Gestione cassa e pagamenti
- Gestione della liquidità di cassa
- Capacità di analisi di target
- Competenze di controllo di gestione
- Tecniche di inventario
- Capacità di lavorare in ambienti dinamici
- Tecniche di visual merchandising
- Orientamento al cliente

## AUTOMUNITÀ

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

09/2022 - ad oggi

**ACG S.R.L.** | Schio, Vicenza

Responsabile di punto vendita

Apertura e chiusura punto vendita, gestione conti giornalieri, servizio vendita, pulizia e sistemazione locali, controllo e rifornimento magazzino.

01/2019 - 10/2022

**Enoteca da Franco di Pisanu Francesco** | Malo, Vicenza

Responsabile di punto vendita

- Collaborazione all'ampliamento della gamma di prodotti offerti e del target di clientela.
- Gestione degli adempimenti amministrativi e della contabilità del punto vendita.
- Planning delle turnazioni, delle ferie e dei permessi dello staff.
- Selezione e formazione del personale di negozio.

12/2010 - 12/2015

**Pazza Idea** | Schio, Vicenza

Responsabile di punto vendita

- Collaborazione all'ampliamento della gamma di prodotti offerti e del target di clientela.
- Apertura e chiusura negozio.
- Planning delle turnazioni, delle ferie e dei permessi dello staff.
- Supervisione dell'allestimento delle vetrine e dei reparti tramite la corretta classificazione, esposizione e rotazione dei prodotti.
- Controllo delle giacenze di magazzino e interfaccia con i fornitori per il corretto rifornimento degli stock.

01/2010 - 12/2015

**Cantine Faccin** | Schio, Vicenza

Commessa di negozio specializzato

- Allestimento e cura dei prodotti negli spazi espositivi interni ed esterni.
- Accoglienza della clientela e assistenza durante l'intero processo di acquisto.
- Gestione delle operazioni di cassa e dei pagamenti.
- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.
- pulizia e riordino punto vendita

10/2005 - 12/2009

**Ristorante Pizzeria Ciorly** | Carré, Vicenza

Responsabile di sala e bar

- Formazione del personale di sala sulle norme di comportamento e di servizio.



- Controllo e supervisione della mise en place nel rispetto delle linee guida della cucina.
- Coordinamento dell'allestimento di sala e della preparazione dei coperti.
- Accoglienza dei clienti, verifica delle prenotazioni e accompagnamento ai tavoli.
- Definizione e organizzazione di orari e turni di lavoro della brigata di sala.
- Presentazione del conto e gestione dei pagamenti in cassa o al tavolo.

09/1999 - 09/2005

**Hotthel Jolanda** | San Martino di Castrozza, Trento

Governante ai piani e responsabile di sala

- Gestione del team affidato e assegnazione degli incarichi.
- Esecuzione di attività al di fuori del proprio ruolo per supportare colleghi e struttura.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.
- Proposta di un servizio di qualità con grande attenzione al cliente.
- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.

---

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03/2022

**Accademia Domani** | Roma

**Diplomadi Store Manager:** Economico-sociale

- Diploma [Tipologia]

06/1997

**Alessandro Volta scuola media superiore** | Guspini

**Ipssa:** Psicologia e pedagogia

- Diploma [Tipologia]

---

## LINGUE

**Inglese**

A1

Principiante

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Barbara Memusa*