

Sara Bignardi

Corso Cairoli, 99 – 28921 Verbania Intra (VB)
Cell. +393386820786 E-mail: sara.bignardi@libero.it



SINTESI PROFESSIONALE

Ho maturato una significativa esperienza come Segretaria di Direzione, come responsabile ufficio estero commerciale presso aziende nazionali e Svizzere in svariati settori e come traduttrice.

Negli ultimi anni ho lavorato nell'ambito delle telecomunicazioni come Customer Consultant, elaborando in modo autonomo e istantaneo le richieste dei clienti tedeschi e italiani ricevute tramite svariati canali (telefono, chat, canali di messaging, e-mail) e offrendo una consulenza a 360° che coinvolge l'uso di tool e la vendita, volta alla risoluzione di problemi tecnici e amministrativi e al miglioramento dei risultati in termini di fatturato e redditività.

L'esperienza maturata nell'ambito tecnico commerciale, supportata dalla solida conoscenza delle lingue straniere e da una comunicazione empatica, mi ha permesso di contribuire allo snellimento dei processi e alla crescita del team.

AREE DI ESPERIENZA PROFESSIONALE

Area Vendite e marketing

- Gestione diretta delle trattative e monitoraggio delle offerte in corso
- Realizzazione e lancio di nuovi prodotti nel settore
- Supporto alla forza vendita telefonica all'interno del team, promuovendo challenge
- Principali risultati
- Crescita costante del team e aumento del fatturato
- Maggior coinvolgimento dei clienti e loro fidelizzazione nei confronti dell'azienda
- Miglioramento dell'immagine aziendale verso l'esterno
- Snellimento delle procedure attuative all'interno della struttura

Area Comunicazione

- Corsi sulla comunicazione umana
- Revisore di bozze
- Corsi sulla comunicazione telefonica
- Traduzioni asseverate in lingua tedesca, iscritta come interprete all'albo CTU del Tribunale di Verbania

Principali risultati

- Miglioramento della comunicazione, sviluppo dell'empatia

AZIENDE E RUOLI

Dal 2013 a oggi eseguo traduzioni e sono iscritta all'Albo CTU degli Interpreti presso il Tribunale di Verbania per la lingua tedesca. Attualmente trattasi della mia attività primaria.

Swisscom SA – Bellinzona (Svizzera) Settore telecomunicazioni	Customer consultant II Level	2018 – 2023
Hotel pesce d'oro – Verbania Settore alberghiero	Receptionist, back office	2010 – 2012
Multitime Quartz SA – Losone (Svizzera) Settore orologeria	Impiegata commerciale/ufficio estero con gestione di un team di 4 persone	2005 – 2009
DYNAMICA Srl – Villadossola (VB) Settore metalmeccanico	Responsabile della Segreteria, Segretaria di Direzione, Responsabile commerciale, Responsabile ufficio estero Supporto alla pianificazione e al coordinamento delle attività commerciali, preparazione di offerte e preventivi in collaborazione con i tecnici e i periti, trasferte all'estero per visite ai cantieri e per stipulazione di contratti con le Direzioni	2004 – 2005
CO-VER GROUP – Verbania Settore metalmeccanico	Responsabile della Segreteria, Segretaria di Direzione, Responsabile commerciale, Responsabile ufficio estero Supporto alla pianificazione e al coordinamento delle attività commerciali, preparazione di offerte e preventivi in collaborazione con i tecnici e i periti, trasferte all'estero per visite ai cantieri e per stipulazione di contratti con le Direzioni	1999 – 2004
DIAMAX Srl – Verbania Settore commercializzazione di pentolame inox	Ufficio commerciale estero Organizzazione fiere	1993 – 1999

FORMAZIONE

Ho frequentato la facoltà di Lingue e Letterature straniere presso l'Università Statale degli Studi di Milano e ho deciso di ultimare gli ultimi esami per il conseguimento della laurea (mi mancano da sostenere sette esami).

- Diploma di maturità linguistica
Istituto Lorenzo Cobianchi di Verbania
Anno: 1992
Qualifica: maturità linguistica conseguita con votazione 60/60

– Corsi di formazione ed enti:

- ➔ 2021: potenziamento delle phone skills per Incrementare le vendite, LLOYD'S Register
- ➔ 2018: migliorare le capacità di parlare in pubblico, LLOYD'S Register
- ➔ 2023: alta formazione in traduzione giuridico-commerciale lingua tedesca, Scuola Superiore per interpreti e Traduttori sede di Pescara

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Inglese: parlato e scritto livello C1/C2

Tedesco: parlato e scritto livello C1/C2

Francese: parlato e scritto livello B1

Spagnolo: elementare

Cinese: elementare

Russo: elementare

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ottima dimestichezza con i principali applicativi informatici

HOBBIES E INTERESSI

Ho una casa vacanze nel centro storico di Verbania di cui mi occupo in prima persona, curandone il profilo sulle varie piattaforme.

Sono Consigliere Comunale per il Comune di Verbania dal 2014. Amo la mia città e mi impegno per renderla un posto migliore.

Sono una Master Reiki e mi sono occupata per anni di consulenze sull'allattamento.

Adoro camminare, leggere, studiare le lingue straniere, nuotare nel mare e accarezzare i gatti.

DATI PERSONALI

Nata a Verbania il 1° agosto 1973

Coniugata e con un figlio nato nel 2008

Automunita, patente B