



SILVIA FIORE

RIEPILOGO PROFESSIONALE

Ho maturato una significativa esperienza nel settore turistico, con particolare riferimento al business travel.

Sono dotata di spiccate capacità organizzative, problem solving, relazionali e di leadership, affinate in questi anni di lavoro in diversi Team, e con rapporti esterni con molteplici Aziende Clienti di rilievo, affinando quindi requisiti decisionali e gestione dei conflitti, svolgendo mansioni di differente natura e valenza.

Conosco i principali programmi informatici di scrittura e slideshow, e ho una buona praticità nell'uso del PC; utilizzo comuni periferiche hardware.

Ho una grande predisposizione a lavori creativi (restauro mobili, decoupage, scrapbooking, cartonaggio)

Passione per la fotografia, per la quale svolgo servizi fotografici in occasioni speciali (battesimi, compleanni ecc.)

OBIETTIVI

Desidero allargare le mie prospettive attingendo dalle mie esperienze di vita e professionali.

Sono appassionata di formazione e di coaching, amo il confrontarmi e ascoltare storie di vita altrui.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

12/2002 - Attuale

Senior Travel Counselor CWT Italia - Genova, Italia

- Organizzazione viaggi di lavoro, conciliando gli impegni lavorativi dei Clienti con la logistica dei trasporti, sia essi: aerei, treni, bus, autonoleggi, auto con conducente e prenotazioni alberghiere, in Italia e all'Estero e ottimizzando al meglio i tempi di trasferta di ogni singolo viaggiatore.
Particolare attenzione volta al risparmio di ciascuna trasferta.
- Collaborazione diretta con Travel Manager all'interno di importanti Clienti allo scopo di implementare sinergicamente il rapporto di lavoro nel rispetto delle policy aziendali.
- Adempimento Progetti Emea con risultato superiore alle aspettative.
Attiva partecipazione all'organizzazione di cene aziendali ed eventi per i dipendenti, e creazioni file audio e video personalizzati ad hoc.
- Supporto al capo ufficio nelle funzioni quotidiane e nell'implementazioni dei nuovi sistemi operativi adeguati alle disposizioni EMEA.

05/2000 - 11/2002

Travel Consultant

Happy Tour srl - Genova e Alessandria, Italia

- Consulenza e vendita di pacchetti turistici e viaggi ad hoc per clientela individuale.
- Gestione delle attività amministrative legate al punto vendita, controllo rendicontazioni ed estratti conto.
- Gestione hotel booking in occasione di fiere ed eventi, e realizzazione di cataloghi incoming Regione Liguria. Partecipazione a Fiera Sposi e Fiere Natale e Primavera, volta a ampliare portafoglio clienti ed a promuovere l'organizzazione di viaggi ad hoc.
- Prenotazione ed emissione biglietteria aerea e marittima e gestione rimborsi.
- Accompagnatrice di gite e viaggi organizzati dall'agenzia.

04/1997 - 04/1999

Travel Consultant

La Superba viaggi e vacanze - Genova, Italia

- Consulenza e organizzazione viaggi ad hoc per clientela individuale Vip e organizzazione pacchetti turistici al dettaglio.
- Gestione delle attività amministrative legate al punto vendita.

08/1995 - 04/1997

Banconista E Reparto Gruppi

Old Larus - Genova, Italia

- Vendita di servizi turistici a clientela individuale.
- Specialista in biglietteria marittima di varie compagnie.
- Organizzazione viaggi di gruppo con particolare attenzione alle gite scolastiche.
- Gestione delle attività amministrative legate al punto vendita.

ISTRUZIONE

DIPLOMA DI PERITO PER IL TURISMO : Turismo

Istituto Tecnico Per Il Turismo "Edoardo Firpo" - Genova
1995

Scienze Della Comunicazione

Uni Ecampus - Novedrate

- Studi in comunicazione e oratoria, sociologia e psicologia in corso

CORSO Biglietteria IATA

BSP - ROMA

CORSO DI OPERATORE TELEMATICO GALILEO SIGMA Corso

GALILEO SIGMA - Roma
1998

CORSO DI TECNICA DI VENDITA Corso Aziendale Organizzato Da Happy Tour
Happy Tour

CORSO A.I.D.A. - MILANO

- Corso di tecniche di vendita studiate appositamente per influenzare positivamente il processo di compra-vendita

GO FLUENT

- Corso telefonico per migliorare la conversazione in lingua inglese

DIGITAL PRO - GENOVA

- CORSO BASE DI FOTOGRAFIA DIGITALE

ACI DRIVING SCHOOL - Genova

CORSO GUIDA SICURA

Corso organizzato da ACI Genova in occasione della presentazione Rally della Lanterna

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Silvia Foss



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 8333/2022/R

Al nome di:

Cognome **IORE**
Nome **SILVIA**
Data di nascita **14/07/1976**
Luogo di Nascita **GENOVA (GE) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di:
per uso:

INTERESSATO

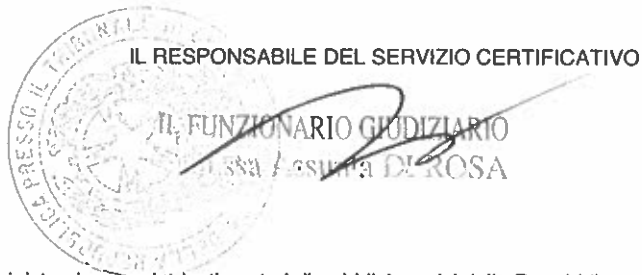
**RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI GENOVA

GENOVA, 22/04/2022 15:07



Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



**** AVVERTENZA ****

certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
FIORE	SILVIA	GENOVA	14/07/1976	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.