



## Perrone Francesca

**Indirizzo:****Data di nascita:** 20/09/1994**Sesso:** femminile**Nazionalità:** italiana**Numero di telefono:** \_J1**E-mail**

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

- **Gennaio 2022 – attuale Inditex Italia S.A.**  
**Loss Prevention Manager**

- **Luglio 2021 – gennaio 2022 presso Banca Intesa San Paolo con sede a Torino.**  
**Anti Fraud Management**

- Attività di monitoraggio per tutelare le Corporate dagli attacchi di frode.

- **Ottobre 2020 – luglio 2021 presso FCA BANK / LEASYS con sede a Torino.**  
**Business Intelligence - Customer Care Strategy**

- Training & Internal Normative Referent - Pianificazione e sviluppo programma di training per l'inserimento dei nuovi applicativi;
- Project & Process Management;
- Mappatura, sviluppo e implementazione nuovi servizi per la Customer Experience.
- Attività di Customer Value - Reportistica, tracciatura e monitoraggio delle Customer Requests.

#### **Repossession & Fraud Governance**

- Fraud Risk Assessment - Analisi, valutazione e investigazione del rischio frodi FCA BANK;
- Utilizzo dell'applicativo SCIPAFI (Sistema Pubblico della Prevenzione della Frode) per la Fraud Risk Analysis;
- Court Relation & Repossession - Accertamenti bancari e indagini di Polizia Giudiziaria.

- **Settembre 2020 esperienza in studio con approfondimenti su Dlgs 231/01 presso studio legale Avvocato Riccardo Lizza con sede a Genova.**

- Formazione teorica e pratica mediante conoscenza dei valori etici dell'azienda, della sua struttura e organizzazione;
- Approfondimento di casi relativi alla responsabilità della società e della sua esclusione in caso di dimostrazione dell'adozione e dell'efficace attuazione, prima della commissione del reato, di Modelli di organizzazione e di gestione idonei a prevenire reati della specie di quello verificatosi.

- **2019 – 2020 assunzione come itinerante presso il Loss Prevention & Security Dpt. della multinazionale Inditex S.A. con sede a Milano.**

- Ruolo AMT (Administración, Merma, Tecnología): assistenza fisica e telefonica e formazione nei confronti dei punti vendita per quanto riguarda pratiche di tipo amministrativo, di analisi delle differenze inventariali e di supporto per ogni tipo di sistema informatico di cassa (POS, verificatore banconote false).
- Presa in carico di 40 negozi distribuiti su tre regioni (Lombardia, Liguria e Toscana) per il raggiungimento di obiettivi quali la riduzione delle perdite interne ed esterne, delle discrepanze a livello di cassa e per la gestione delle pratiche di tipo amministrativo.

- **2018-2019 Stage in Loss Prevention & Security Dpt. della multinazionale Inditex S.A. con sede a Milano della durata di 12 mesi.**

- Percorso di responsabilizzazione del tirocinante tramite la gestione di pratiche comuni e di emergenza.
- Gestione autonoma di richieste di autorizzazione da parte della DTL per quanto riguardava l'installazione di impianti di videosorveglianza (CCTV) nei punti vendita;
- Organizzazione e gestione di presidi notturni e diurni nei punti vendita;
- Richieste di autorizzazione da parte dell'ente ARPA per quanto riguarda l'installazione di barriere antitaccheggio nei punti vendita della regione Puglia;
- Gestione di atti e nomine giudiziari a seguito di denunce di furto e altri atti criminosi nei confronti dei punti vendita.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2017-2019 Università Cattolica del Sacro Cuore –  
Laurea Magistrale in Politiche per la Sicurezza con voto 107/110.


- 2013-2016 Università degli Studi di Genova -

Laurea triennale in Giurisprudenza – Servizi Sociali con voto 102/110.

- 2008-2013 Liceo Classico "Martin Luther King" Genova –

Diplomata con voto 76/100.

## Perrone Francesca

**Indirizzo:**   
**Data di nascita:** 20/09/1994  
**Sesso:** femminile  
**Nazionalità:** italiana  
**Numero di telefono:**  
**E-mail:**

### HOBBIES

- Sport: palestra, danza, corsa;
- Viaggi;
- Musica.

### PATENTE DI GUIDA

- Patente B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 8941/2022/R

Al nome di:

Cognome **PERRONE**  
Nome **FRANCESCA**  
Data di nascita **20/09/1994**  
Luogo di Nascita **SANTA MARGHERITA LIGURE (GE) - ITALIA**  
Sesso **F**

sulla richiesta di:

**INTERESSATO**

per uso:

**RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN  
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI GENOVA

GENOVA, 27/04/2022 14:17

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

IL FUNZIONARIO GIUDIZIARIO  
Dott.ssa Assunta DI ROSA

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



**\*\* AVVERTENZA \*\***

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
PERRONE	FRANCESCA	SANTA MARGHERITA LIGURE	20/09/1994	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.