

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Massimo Di Benedetto
Indirizzo Corso del popolo 2 95047 Paternò - CT
Telefono 328 6712635
Fax
E-mail maxeldib1@gmail.com

Nazionalità Italiana
Data di nascita 18/12/1974

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Da 2005 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Lombardiacall Spa Via Vittorio Emanuele 424 95047 Paternò (CT)
Lombardia Informatica Spa Via Vittorio Emanuele 424 95047 Paternò (CT)
- Tipo di azienda o settore Contact Center Sanità
Aria SpA Via Vittorio Emanuele 424 95047 Paternò (CT)
- Tipo di impiego Impiegato d'ordine – operatore call center junior 6° livello
Impiegato d'ordine – operatore HD I livello – 6° livello
Impiegato d'ordine - operatore HD II livello – 5° livello
Impiegato d'ordine - operatore HD II livello – 4° livello
- Principali mansioni e responsabilità
 - Dal 2005 al 2007 operatore telefonico inbound: gestione di prenotazioni sanitarie presso le strutture ospedaliere della regione Lombardia aderenti al call center regionale per le ASL di Milano, Garbagnate Milanese e Pavia;
 - Dal 2007 al 2009 operatore HD I livello: supporto telefonico agli operatori di front office addetti alla prenotazioni sanitarie presso le strutture aderenti per le problematiche sorte durante le gestione della chiamata con l'assistito (problemi tecnici, procedurali, normativi, etc.);
 - Dal 2009 operatore HD II livello: gestione richieste in evase (filtri o pending) da parte del front office con il supporto delle AAOO aderenti, nello specifico per le ASL di Cremona, Pavia, Mantova, Garbagnate, Legnano e Desenzano sul Garda; gestione supporto reclami, analisi delle problematiche e successivo ricontatto verso gli assistiti; test applicativi e predisposizione documentale; addetto alla formazione del personale ed alla pianificazione delle aule per le attività di front office (prenotazioni), al personale HD I e II livello presso le sedi di Paternò, Biancavilla e Milano.
- Date (da – a) Da Settembre 2003 a Giugno 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cosmed Spa Via Cardillo sn 95010 Misterbianco (CT)
- Tipo di azienda o settore Call Center Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Lavoratore a progetto
- Principali mansioni e responsabilità
 - operatore telefonico (campagne outbound) per conto di Tele2;
 - operatore inbound: assistenza telefonica internet dial up per Wind-Infostrada, configurazione indirizzi di posta elettronica ed assistenza tecnica per Libero Infostrada.
- Date (da – a) Da Giugno 2002 a Giugno 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Omeofarmed Catania Srl Via Luigi Capuana sn Catania
- Tipo di azienda o settore Farmaceutico
- Tipo di impiego Impiegato d'ordine – livello 5°

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- operatore telefonico addetto alla promozione e vendita dei prodotti omeopatici ed al settore amministrativo-contabile e alle pubbliche relazioni.
Da Novembre 2001 a Giugno 2003
Gruppo Grenzor Spa Via Macello 41 35013 Cittadella (PD)
- Wellness e Fitness
Procacciatore d'affari
consulente informatore, addetto alla vendita diretta specializzata, mediante consulenza a privati e/o medici fisioterapisti, ortopedici; per la zona della Sicilia Orientale.
- Da Settembre 2000 a Ottobre 2001
Stock Import Srl Via Pilata sn Misterbianco (CT)
- Import export grande distribuzione
Impiegato d'ordine – livello 5°
addetto al settore ragionieristico, finanziamenti, gestione e controllo registratori di cassa (acquisizione dati), operatore telefonico per l'import/export controllo e gestione giacenze.
- Da Settembre 1997 a Agosto 2000
Omeofarmed Catania Srl Via Elio Vittorini 16 95021 Acicastello (CT)
- Farmaceutico
Impiegato d'ordine – livello 5°
operatore telefonico addetto alla promozione e vendita dei prodotti omeopatici, al settore amministrativo-contabile, emissione fatture e riscossione crediti e pubbliche relazioni.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Anno scolastico 1993/1994
Istituto Tecnico Commerciale Giuseppe De Felice Giuffrida di Catania
- Indirizzo Mercantile
- Diploma di ragioneria
- Settembre 2009
Erogato da Transcom World Wide per conto di Lombardia Informatica Spa
- Obiettivi della formazione, piano della formazione, la comunicazione efficace e l'interazione con l'aula.
Attestato di frequenza
- 04/11/2011
Comando Provinciale Vigili del Fuoco - Catania
- Corso di formazione per attività a rischio di incendio BASSO e MEDIO
- Addetto antincendio
- Novembre 2016
Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (R.L.S.) per conto di Lombardia Informatica Spa
- Corso di formazione per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- Attestato di formazione e di frequenza con verifica dell'apprendimento rilasciato da AIFOS

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</p> <p><i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</i></p>	<p>Corso di formazione per attività di Pronto soccorso di 1° livello conseguito presso il Pantheon Club Palestre SRL Via Emanuele Cutore 76 95126 Catania</p>
<p>MADRELINGUA</p>	<p>ITALIANO</p>
<p>ALTRA LINGUA</p>	<p>INGLESE</p> <p>Buono</p> <p>Buono</p> <p>Buono</p> <p>Francese</p> <p>Buono</p> <p>Buono</p> <p>Buono</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p> <p><i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i></p>	<p>Responsabile, puntuale e meticoloso nel portare a termine gli incarichi assegnati, realizzando la propria personalità e professionalità così nel lavoro d'ufficio, come in altro ambito lavorativo.</p> <p>Socievole e disponibile al dialogo, equilibrato nella gestione dei rapporti interpersonali, capace di rivelare al meglio le proprie potenzialità pur rimanendo sempre in piena armonia nei lavori di gruppo.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p> <p><i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i></p>	<p>Buone capacità organizzative, di amministrazione delle risorse, espresse attraverso lo svolgimento dell'attività di aula.</p> <p>Ottime capacità di lavorare in gruppo per il raggiungimento di fini comuni.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p> <p><i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>	<p>Conoscenza e uso del pc con Windows XP, 7, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft power point, Internet Explorer, Google Chrome e Microsoft Outlook.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE</p> <p><i>Musica, scrittura, disegno ecc.</i></p>	<p>Passione per la musica di vario tipo.</p> <p>Particolare interesse per il cinema, modellismo di auto e per i viaggi.</p>
<p>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</p> <p><i>Competenze non precedentemente indicate.</i></p>	<p>Pratica fitness e nuoto</p>
<p>PATENTE O PATENTI</p>	<p>A e B</p>
<p>ULTERIORI INFORMAZIONI</p>	
<p>ALLEGATI</p>	

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

In fede

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Massimo Di Benedetto". The signature is fluid and cursive, with the first name "Massimo" written in a larger, more prominent script than the last name "Di Benedetto".



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 18728/2022/R

Al nome di:

Cognome **DI BENEDETTO**
Nome **MASSIMO**
Data di nascita **18/12/1974**
Luogo di Nascita **CATANIA (CT) - ITALIA**
Sesso **M**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**

per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI CATANIA

CATANIA, 06/05/2022 15:49



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

L'Assistente Giudiziario
Dr.ssa Alessandra M. Caltabiano

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

DIRITTO DI CERTIFICATO RISCOSSO
A MEZZO MARCA DA € 1,95
APPLICATA SULL'ISTANZA AI SENSI
DELL'ART. 285 D.P.R. 30/05/2002 N. 14



**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
DI BENEDETTO	MASSIMO	CATANIA	18/12/1974	M		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.