



📍 55041, Camaiore

📞 +39 333 1477334

✉ michela.francesconi02@gmail.com

## Profilo Professionale

Durante il mio percorso di studi, ho avuto modo di conseguire esami di livello B1 in inglese e francese. Attualmente possiedo certificati riconosciuti a livello europeo che certificano le mie competenze linguistiche.

## Capacità E Competenze

- Attualmente studio all'università di Pisa, il corso di studi che ho scelto è Scienze e tecnologie agrarie.

## Esperienze Lavorative E Professionali

05.2022 - Attuale

### **Cameriera di sala**

Ristorante Il soggiorno - Camaiore, Lucca

- Consulenza al cliente nella scelta delle pietanze più adatte in base ai gusti e specifiche esigenze alimentari.
- Gestione delle prenotazioni e degli ordini.
- Sbarazzo dei tavoli e pulizia della sala.
- Supporto alla direzione per la definizione del pricing.
- Piccole preparazioni di aperitivi di benvenuto.
- Supporto alla reception nell'accoglienza dei clienti.
- Illustrazione al cliente dell'offerta eno-gastronomica.
- Gestione del team di sala e bar.
- Allestimento della mise en place.
- Organizzazione della location prescelta in modo che risulti esteticamente accattivante, selezione del set di piatti, posate, bicchieri da vino e acqua più adeguato all'occasione e verifica dell'assenza di macchie di sporco, aloni e ammaccature.
- Sistemazione ottimale degli ospiti con esigenze speciali, compresi i seggiolini per bambini e le sedie a rotelle.
- Spiegazione delle opzioni di menù ai clienti, disponibilità nell'offrire suggerimenti e prontezza nel prendere le ordinazioni di cibi e bevande.
- Preparazione dei vassoi con il cibo ordinato, condimenti, posate e gli articoli necessari al consumo del pasto.
- Gestione delle prenotazioni, informando in anticipo camerieri e gestori in caso di gruppi numerosi, e disposizione dei coperti prima dell'arrivo degli ospiti.
- Dimostrazione di un comportamento educato e professionale nei confronti dei clienti al fine di incoraggiare le richieste di informazioni e

gli ordini.

## Istruzione E Formazione

2021

Diploma Professionale, G. Minuto - Massa , Massa-Carrara

## Competenze Linguistiche

Inglese:

B1

Francese:

B1

Intermedio

Intermedio

## Certificazioni

- Trinity College London. Grade Examination in Spoken English (GESE). Level B1.2 with merit. Anno di conseguimento: 2021
- Diplôme d'études en langue française. Delf B1. Anno di conseguimento: 2018



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 5833/2022/R

Al nome di:

Cognome **FRANCESCONI**  
Nome **MICHELA**  
Data di nascita **01/06/2002**  
Luogo di Nascita **CAMAIORE (LU) - ITALIA**  
Sesso **F**



sulla richiesta di: **INTERESSATO**  
per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI LUCCA

LUCCA, 20/05/2022 11:21



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
*Francesco MASSIDDA*

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.