



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(I)/Nome(I) **Smaldini Maria**  
Indirizzo(I) **Via Mazzini, 211 - 85100 Potenza**  
Telefono(I) **3476367602**  
E-mail **Ivy.sorriso@libero.it**  
Cittadinanza **italiana**  
Data di nascita **14/11/78**  
Sesso **femmina**

### Esperienza professionale

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Date                                  | Aprile 2011 ad oggi  |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Gerente presso Golden Point all'interno del Centro Commerciale "Polo Acquisti Lucania" a Tito Scalo  |
| Principali attività e responsabilità  | Responsabile di punto vendita - allestimento del punto vendita - riassortimento della merce - gestione del personale                       |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Golden lady Company spa  |
| Tipo di attività o settore            | Commercio calze ed intimo  |
| Date                                  | Settembre 2009 a marzo 2011  |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Responsabile e addetta alle vendite c/o agenzia viaggi   |
| Principali attività e responsabilità  | - Responsabile di banco e di personale<br>- studio e pianificazione itinerari turistici in Basilicata<br>- rapporti con banche e fornitori |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ivyaggi - Via Isca del Pioppo - Potenza  |
| Tipo di attività o settore            | Agenzia viaggi e tour operator   |
| Date                                  | Aprile 2003 a Luglio 2011  |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Proprietaria agenzia Viaggi "Pariva viaggi E turismo"  |
| Principali attività e responsabilità  | Responsabile di personale - rapporti con banche, fornitori e clienti - addetta alla vendita e al post vendita                              |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Pariva Viaggi e turismo - Via Del gallitello - Potenza   |
| Tipo di attività o settore            | Agenzia viaggi   |



## Istruzione e formazione

Date

**1991 - 1996**

Titolo della qualifica rilasciata

Licenza linguistica moderna con votazione finale di 54/60

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

I.T.C. "L. da Vinci" di Potenza

## Capacità e competenze personali

Madrelingua

**Italiano**

Altra(e) lingua(e)

**Inglese - Francese - Tedesco**

Autovalutazione

Ottima capacità di comprendere e parlare sia la lingua inglese che quella francese parlate e scritte in maniera fluente, conoscenza scolastica della lingua tedesca.

Capacità e competenze sociali

- Forte empatia e capacità di ascolto  
- ottima capacità di comunicazione ottenuta grazie alle numerose attività svolte al pubblico

Capacità e competenze organizzative

- leadership (essendomi sempre occupata di gestione di personale in particolare come responsabile di team)
- senso dell'organizzazione
- buona esperienza nella gestione di progetti e/o gruppi

Capacità e competenze tecniche

- Ottima flessibilità mentale e capacità di problem solving
- resistenza allo stress
- capacità a lavorare in team
- attenzione all'ascolto

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza del Pc, del sistema operativo Windows e del pacchetto office, lottima confidenza con il pc, internet e posta elettronica

Capacità e competenze artistiche

Mi sono in passato occupata di terapia del sorriso....un'esperienza che mi ha umanamente e caratterialmente profondamente arricchita.

Patente

Patente b ed automunita

Passioni ed Interessi

La politica, tradizioni e cucina della mia terra, comunicazione, calcio.

## Ulteriori informazioni

Sono sposata da giugno 2011 e sono mamma di due bimbi di 7 e 4 anni.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.