



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 9452/2020/R

Al nome di:

Cognome **TACITO**
Nome **VINCENZO**
Data di nascita **28/09/1972**
Luogo di Nascita **GENOVA (GE) - ITALIA**
Sesso **M**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI PISA

PISA, 12/08/2020 10:21

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
TACITO	VINCENZO	GENOVA	28/09/1972	M		TCTVCN72P28D969H

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.

INFORMAZIONI PERSONALI



Tacito Vincenzo

 Largo del Parlascio 33, 56127 Pisa (Italia)

 (+39)392-8366608

 vincenzo.tacito72@tiscali.it

Sesso Maschile | **Data di nascita** 28 Set. 72 | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1 Ott. 18–alla data attuale

Addetto security aeroportuale

ICTS ITALIA Srl, Pisa (Italia)

GPG, guardia particolare giurata in possesso di apposito decreto di nomina rilasciato dalla prefettura di Pisa, con certificazione categorie Security ENAC A1, A3, A5, in servizio come addetto security aeroportuale presso l'aeroporto di Pisa.

1 Mag. 18–30 Set. 18

Addetto security aeroportuale

Toscana Aeroporti spa, Pisa (Italia)

GPG, guardia particolare giurata in possesso di apposito decreto di nomina rilasciato dalla prefettura di Pisa, con certificazione categorie Security ENAC A1, A3, A5, in servizio come addetto security aeroportuale presso l'aeroporto di Pisa.

2 Dic. 16–15 Apr. 17

Operatore CUP Ospedale Santa Chiara di Pisa

Gruppo Servizi Associati spa, Pisa (Italia)

Addetto alle prenotazioni, accettazioni, pagamenti e rimborsi per il Centro Unico Prenotazioni dell'ospedale Santa Chiara Cisanello di Pisa

21 Giu. 16–20 Nov. 16

Addetto alla vigilanza presso Regione Toscana

Gruppo Servizi Associati spa, Pisa (Italia)

Addetto alla vigilanza e controllo di stabili, portiere, centralinista, addetto alla reception

23 Lug. 15–22 Nov. 15

Impiegato inbound call center, tecnico assistenza clienti, customer care

Randstad spa per Vodafone spa, Pisa

1 Lug. 13–31 Mag. 15

Team Leader

Peoplecare srl, Guasticce (Li) (Italia)

Team Leader, Training Assistant sui servizi inbound

12.40 e 89.24.24 (directory assistance) di Seat Pagine Gialle,

Servizi di informazioni telefoniche (Prontopaginebianche 12.40; Prontopaginegialle 89.24.24),
outbound: Findomestic Banca e Credem.

Team Leader di gruppi composti da 50/70 risorse: rilevazione delle presenze, amministrazione di ferie e permessi; controllo dei risultati qualitativi e quantitativi raggiunti dai dipendenti; formazione degli operatori svolta in aula e on the job; gestione di sala (assistenza per i casi di customer care, interventi base per problematiche tecniche). controllo di gestione; preparazione reportistica inerente l'andamento della produzione; Analisi dei KPI e predisposizione della reportistica gestionale a

cadenza periodica, a destinazione del Call Center Manager. Inserimento dati, mailing ed attività di back office. Analisi dei C.V. e selezione del personale.

Giu. 10–Giu. 13 **Impiegato inbound call center, tecnico assistenza clienti, customer care**
Peoplecare srl, Guasticce (Li) (Italia)

Tecnico assistenza clienti, customer care per il 1240 paginebianche e 892424 paginegialle

23 Set. 05–1 Giu. 10 **Impiegato inbound, tecnico assistenza clienti, customer care**
Telegate srl, Guasticce (Li) (Italia)

Tecnico assistenza clienti, customer care per il 412 tim trova tutto, in seguito per 1240 paginebianche e 892424 paginegialle.

94–05 **Promoter Venditore**
GDO, Toscana

Nel periodo in oggetto vari sono stati i lavori di Promoter con target di vendita per prodotti di elettronica, giocattoli per bambini, capi di abbigliamento e vari prodotti food

98–04 **eletto per tre mandati consecutivi come rappresentante degli studenti sia nell'ambito del corso di studio di ingegneria delle telecomunicazioni e sia come rappresentante degli studenti nella facoltà.**

Ott. 02–Dic. 03 **Telecomunicazioni, Help desk, Gestione completa del centralino generale dell'Università di Pisa**
Cosesa spa, Pisa (Pi)

94–03
Sono stato eletto per due mandati consecutivi alle amministrative nel consiglio di circoscrizione 5 del Comune di Pisa con mansione di capogruppo del mio partito di appartenenza e coordinatore di tutta la coalizione.
Sempre per il partito sono stato vicepresidente del movimento giovanile dal 1994 al 2000.
Dal 1994 al 2003 ho ricoperto incarichi di dirigenza a carattere provinciale e regionale, con rapporti con i Parlamentari e membri del governo.
Durante questo periodo sono stati quotidiani gli articoli inerenti le vicende politiche che la stampa locale mi pubblicava così come frequenti erano le interviste sulle televisioni regionali.

Feb. 03–Giu. 03 **Personale di sala e addetto alla sicurezza**
la Fondazione Teatro G. Verdi di Pisa, Pisa (Pi)

94–02 **Dapprima cameriere poi maître di sala sia presso ristoranti che alberghi, tra i quali Granduca di San Giuliano Terme. In seguito responsabile nella ditta di Catering Il Party di Monica Santerini**
Pisa

Lug. 02–Set. 02
Vodafone Omnitel spa, Pisa (Pi), Pisa
Customer care e supporto ai vari operatori per le problematiche tecniche di routine sul cliente

Mag. 02–Lug. 02 **Installato il software del nuovo programma di gestione per le Poste Spa nei vari uffici di tutta la provincia di Pisa per le ditte Getronics spa, Bull spa, Elsag spa**
Ajilon srl, Pisa (Pi)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Set. 91	Università degli studi di Pisa, Facoltà di Ingegneria delle Telecomunicazioni con 20 esami all'attivo
Set. 86–Lug. 91	Maturità scientifica liceo Filippo Buonarroti, Pisa
Ott. 14	Durata corso 30 ore Comunicazione Per La Vendita ditta Schema, Torino
Giu. 14	Durata corso 30 ore Leadership ditta Schema, Torino
Dic. 13	Durata corso 24 ore, Corso di formazione “Team Building”
Ott. 13	Durata corso 30, Corso di formazione “ DARE FEEDBACK”
Set. 13	Durata corso 30 ore, Corso di formazione: Microsoft Excel Avanzato e Microsoft Excel con Visual Basic for Application
Giu. 11	Brevetto di sub advanced open water PADI
Giu. 94	Brevetto di bagnino F.I.N.
Lug. 02	Vodafone Omnitel Spa, Pisa Corso di customer training: valorizzazione cliente; fidelizzazione cliente; tecniche di comunicazione; phone skills

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1
spagnolo	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali

Ottime doti organizzative, di analisi e di problem solving; elevata capacità di lavoro in team ed orientamento al raggiungimento di risultati; Attitudine all'ascolto e alla mediazione; buona dialettica ed elevate capacità di comunicazione.

Spirito imprenditoriale.

Motivazione al continuo miglioramento professionale;

Desiderio di lavorare in un ambiente dinamico e competitivo.

Competenze digitali

Ottima conoscenza piattaforme Microsoft Windows 9x. NT. 2000. ME. XP. W7. W8 W10

Buona conoscenza pacchetto Microsoft Office: Word, Excel, Access, Power Point.. (Corso Microsoft Excel con Visual Basic for Application)

Buona conoscenza di altri programmi applicativi quali: Lotus 1-2-3, Clarify-CCM, OCA, Remedy, TeleApp, SQL 6.5, SQL 2000, Addmoss, Voicefinder, Sparta, Phone enterprise.

Browser: Internet Explorer, Netscape Navigator, Mozilla Firefox, Google Chrome

Doti di Leadership, gestione delle relazioni a tutti i livelli, capacità di analisi e problem solving, attitudine all'ascolto e alla mediazione, forte orientamento al cliente, alto livello di energia, attitudine all'operatività.

Il sottoscritto si dichiara informato ai sensi degli art.10 e 13 della legge 675/96 sulla tutela della privacy ed esprime il consenso all'utilizzo dei dati come previsto dalla legge e comunque non oltre alla richiesta di cancellazione dalla banca dati.

Patente di guida A, B

Vincenzo Tacito