



**MANGANARO CATIANNA  
MILANO**

Data di nascita: **10.05.1978**  
Nazionalità: **italiana**

**CONTATTI**

**T. +39 348.5500303**

**E. catiannamanganaro@gmail.com**

**I. via c.a. Dalla chiesa n. 3 Rozzano (MI)**

**ESPERIENZE LAVORATIVE**

**2014 — Receptionist**

**TAVOLA S.P.A. I MILANO**

Settore: grande distribuzione

Gestione appuntamenti, centralino, assistenza e accoglienza clienti, servizio di telemarketing, gestione pratiche, inserimento ordine di vendita da gestionale (Baan), creazione di bolla di accompagnamento, gestione degli appuntamenti, delle sale riunioni spedizioni: nazionali e internazionali con corriere DHL, GLS, Bartolini, SDA, archiviazione delle bolle XDAS.

**2010 - 2014 Impiegata - commessa**

**PATRICE BREAL — BEAUMANOIR ITALIA SRL I MILANO**

Settore: abbigliamento: Donna

Addetta alle vendite, cassa, gestioni amministrative, contabilità.

**2007 - 2009 Impiegata - responsabile**

**OKAIDI I MILANO**

Settore: abbigliamento: Bambino

Addetta alle vendite, cassa, gestioni amministrative, contabilità.

**2001 - 2007 Impiegata - commessa**

**CONBIPEL I MILANO**

Settore: abbigliamento Uomo Donna Bambino e Pelletteria

Addetta alle vendite, cassa, gestioni amministrative, contabilità.

**1998 - 2001 Operaia**

**LE SCATOLE SRL I MILANO**

Settore: scatolificio

Imballaggio, confezionamento scaffalatura addetta alla fustellatrice.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**2007 - 2009 Corso approfondito merchandising, vendita, pedagogia**

**OKAIDI I MILANO**

Corso di approfondimento in azienda.

**1994- 1197 Operatore d'ufficio**

**MILANO**

Studio approfondito di: tecniche di ufficio, organizzazione e amministrazione aziendale, contabilità, assistenza e accoglienza clienti, corrispondenza commerciale.

**COMPETENZE ORGANIZZATIVE E TECNICHE**

- Coordinamento e amministrazione del personale
- Relazione con il pubblico
- Gestione di progetti
- Analisi di bilancio
- Gestione di ordini di vendita
- Telemarketing
- Assistenza e accoglienza clienti (settori: mass market e automotive)
- Gestione degli appuntamenti, delle sale riunioni, delle spedizioni
- Relazioni con fornitori e clienti per richiesta servizi e invio materiali
- Uso abituale della posta elettronica
- Buona conoscenza del pacchetto Office

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'ad. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità. Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

**MANGANARO CATIANN  
MILANO**

**CONTATTI**

T. +39 348.5500303

E. catiannamanganaro@gmail.com

I. via c.a. Dalla chiesa n. 3 Rozzano (MI)

**COMPETENZE RELAZIONALI**

- Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie all'esperienza di responsabile delle vendite
- Lavoro di gruppo, orientamento ai risultati e condivisione degli obiettivi, capacità maturate nelle esperienze di lavoro in amministrazione del punto vendita e nella relazione con i clienti
- Propensione al lavoro in ambienti multiculturali
- Spirito d'iniziativa
- Flessibilità

**PATENTE**

Patente di guida B - Automunita

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità. Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario

### Certificato Penale del Casellario Giudiziale

(ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 58138/2019/R

Al nome di:

Cognome **MANGANARO**  
Nome **CATIANNA**  
Data di nascita **10/05/1978**  
Luogo di Nascita **MILANO (MI) - ITALIA**  
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**  
per uso: **ALTRO MOTIVO DI ESENZIONE BOLLO E DIRITTI - PER CANDIDATURA ( G.U. NR.3  
LEGGE 09/01/2019 )**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI MILANO

MILANO, 16/04/2019 10:48

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO  
( MARCHESI MATILDE ANTONIA )

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

