

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Muccini Sara

📍 via Monte Bianco 104, 21017 Samarate (Italia)

📞 3923016689

✉️ muccinisara@gmail.com

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 1996–1999 **Barista completa dalla colazione all'aperitivo e responsabile riviste**  
bar ricevitoria tabacchi e riviste, gallarate (Italia)
- 1999–2001 **Barman**  
magic moment disco bar, Varese (Italia)
- 2001–2004 **Servizio colazioni, preparazione aperitivi, cuoca.**  
Jordan's Cafè bar tavola calda, gallarate (Italia)
- 2005–2006 **Responsabile bar, gelateria e cucina**  
A Modo Mio presso Ipermercato il Gigante, varallo pombia (Italia)
- 2006–2010 **Pasticcera**  
ipermercato Iper, Solbiate Olona (Italia)
- 2009–2011 **Gestore di stock ,responsabile dei settori Bar Pizzeria e Gelateria**  
Iper ipermercato, solbiate Olona (Italia)
- 2011–2016 **Addetta presso ricevitoria, tabacchi e riviste. Responsabile bar fornitori e vendite**  
Luzi caffè, gallarate (Italia)
- Organizzatrice eventi ed inaugurazioni**  
F5 società, Varese (Italia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1995–1997 **Diploma di panificatrice pasticcera ed organizzatrice eventi**  
Enaip, Busto Arsizio (Italia)
- 1997 **Attestato di qualifica Barman Bartender**  
Enaip, Busto Arsizio (Italia)
- utilizzo del pacchetto Office, in particolare Word, Excel e Powerpoint.**

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Personalità adattabile e capacità di imparare ed applicare velocemente nuove strategie di vendita:
- resiliente nell'affrontare le sfide.
- buone competenze direttive; capacità di formare e gestire un team di professionisti.
- buone capacità comunicative e di relazione interpersonale:
- comunico chiaramente, sia in forma scritta che orale, al fine di creare un ambiente chiaro e positivo con colleghi e clienti;
- personalità amichevole e coinvolgente che permette di stabilire interazioni positive con i clienti;
- sono in grado di assistere il personale nel risolvere i problemi dei clienti;
- Intraprendente, energica e motivata.
- Ottime competenze organizzative, operative e di pianificazione in un ambiente focalizzato sulle vendite:
- so lavorare in un ambienti dinamici e frenetici;
- dinamica ed orientata all'obiettivo;
- Lavoro autonomamente.
- Capacità analitiche, decisionali e di problem-solving:
- identifico e risolvo i problemi in modo tempestivo;
- sono in grado di raccogliere, monitorare ed analizzare ogni tipo di dato qualitativo e quantitativo nei rapporti di vendita.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione