

Stefano Albiero



Esperienze professionali

2015 – ad oggi

CTO, CISO, Business Continuity Manager

Dirigente Responsabile delle IT Technical Operation per il gruppo Fercam SPA

Fercam SPA

2005 – 2015

Responsabile reparti Technical support e Networking & Computing

Fercam spa

2001 – 2005

Programmatore, tecnico sistemista e amministratore di rete

Fercam spa

1997 – 2001

Programmatore e sistemista specializzato in ambito Lotus Domino

Dator S.r.l.

Istruzione

Istituto Commerciale "Cesare Battisti"

30/06/1996 | Perito Commerciale e Programmatore

Conoscenze Linguistiche

Italiano: madrelingua

Tedesco: discreta conoscenza. Patentino B conseguito ad agosto 2016

Inglese: buona conoscenza.

DESCRIZIONE OCCUPAZIONE ATTUALE

Dirigo una squadra di 20 persone di cui 6 riporti diretti a cui fanno parte i reparti che si occupano di fornire i sistemi informativi (Networking & Computing) e di gestire le Operation in ambito IT (Technical Support e Application Support) per tutto il gruppo FERCAM Spa

Garantiamo un supporto puntuale e tempestivo 24 h 24 su tutti gli ambiti di competenza:

- Single Point Of Contact per supporto in ambito tecnologico ed applicativo ad oltre 2200 utenti dislocati nelle nostre 100 filiali su tutto il territorio europeo
- Gestione ed evoluzione dei nostri data center di proprietà e dei Cloud ibridi interconnessi
- Studio ed implementazione di nuove tecnologie da applicare alle necessità di business
- Progettazione, implementazione e delivery della soluzione di networking per le nostre strutture
- Gestione telecomunicazioni (Reti dati, fonia fissa, mobile ecc. ecc.)

Vision e Mission

Come Manager ritengo che un IT moderno non possa prescindere da elementi come

- Orientamento al cliente e forte capacità di ascolto
- Vicinanza ai processi di business per meglio comprendere le necessità dei clienti interni
- Competenze multilivello ed approccio consulenziale, per essere riconosciuti come un valore aggiunto non come un “male necessario”
- Garanzia dei servizi erogati, regolata da S.L.A definiti e dall’attento e costante monitoraggio delle performance della propria struttura
- Qualità totale e processo di miglioramento continuo
- Tecnologie affidabili a garanzia della Continuità di Business

Funzione di Chief Technology Officer:

Il mio obiettivo principale è garantire al gruppo Fercam un’architettura infrastrutturale IT altamente resiliente e performante. Ricercare sul mercato, quelle tecnologie che applicate al nostro business, le rendano abilitanti e di valore. Raccolgo e razionalizzo le varie esigenze provenienti da Amministratore Delegato e Direttori di Divisione (clienti interni), proponendo, dopo attenta analisi, le soluzioni tecniche o tecnologiche per contribuire al raggiungimento degli obiettivi strategici del gruppo.

Una volta concretizzata la necessità, analizzate le varie soluzioni e concretizzate in un documento analitico di progetto, mi occupo della “vendita interna” verso il Consiglio Direttivo, della soluzione e del relativo Business Plan.

Curo personalmente i rapporti con i fornitori strategici, le trattative legate agli acquisti e la definizione dei contratti relativi ai servizi dell’intera divisione IT. L’attento controllo del mercato, e la razionalizzazione dei costi legati alla mia struttura, sono una parte fondamentale della mia strategia

Funzione di Chief Security Officer:

Mi occupo di definire la visione strategica in ambito Cyber Security, di implementare tecnologie di monitoraggio costante e soluzioni rivolte alla protezione del patrimonio informativo aziendale, nonché di definire processi per limitare i rischi legati all'adozione delle tecnologie digitali.

Sono responsabile della definizione e gestione semestrale di “Vulnerability Assessment & Penetration Tests” nonché nell’implementazione e verifica di tutte le remediation che si rendono necessarie a valle dei risultati delle attività di Red Teaming.

Funzione di Business Continuity Manager

Mi occupo di tutte le attività del piano aziendale necessarie per consentire all’organizzazione di gestire un evento di crisi, nonché di soddisfare i requisiti di conformità per la pianificazione Business Continuity Plan. Tra le mie mansioni c’è lo sviluppo, il mantenimento e la gestione del test del Business Continuity plan e la coordinazione del Business Continuity Committee.

Il mio obiettivo è fornire all’organizzazione la capacità di rispondere efficacemente a minacce come disastri naturali o violazioni di dati e proteggere gli interessi commerciali dell’organizzazione nel pieno rispetto dei nostri clienti.

Soft Skills

Problem Solving: *“è una skill molto importante che spesso deve sconfinare anche in ambiti distanti dalla mia competenza diretta. Ogni problema è un’opportunità di miglioramento se affrontato nel modo corretto. Non cerco colpevoli, l’obiettivo è capire l’errore, trovare una soluzione pragmatica e definitiva nell’ottica di un miglioramento costante dei nostri servizi”*

Autonomia: *“abituato da sempre a lavorare in piena autonomia sono guidato da un forte sentimento del dovere e da una forte passione per quello che faccio, il tutto finalizzato al raggiungimento puntuale degli obiettivi prefissati.”*

Leadership: *“negli anni ho maturato una buona leadership atta a garantire non solo l’efficacia del reparto ma anche a mantenere un gruppo di lavoro affiatato e coeso, chiave fondamentale per un reparto che possa, e voglia lavorare con impegno, dedizione e costanza. Sostengo con fermezza che alla base di una squadra vincente ci siano tre aspetti: competenze, costanza e lavoro di gruppo.”*

Visione: *“è mia abitudine valutare le varie esigenze sotto molteplici aspetti al fine di trovare la miglior soluzione da applicare al nostro business; razionalizzare il mio pensiero condividendolo apertamente con i miei primi riporti al fine di concordare e trasmettere loro la strada giusta da seguire a medio lungo periodo”*

Capacità di adattamento: *“cresciuto in un’azienda molto dinamica e in costante espansione, la capacità di adattarsi alle varie circostanze è una qualità fondamentale per assolvere i miei compiti con determinazione e responsabilità;”*

Team Work: *“la mia divisione è una grande squadra, persone altamente professionali che nutrono reciproca stima, lavorano in stretta collaborazione per conseguire l’obiettivo comune. Adoro il gioco di squadra e sviluppare i punti di forza delle persone”*

Capacità di ascolto e di comunicare efficacemente: *“questi due aspetti, soprattutto negli ultimi anni, hanno assunto un’importanza sempre maggiore. Confrontarsi con figure diverse, necessità di una buona capacità di ascolto e un altrettanto buona capacità comunicativa mi consente di modulare la mia comunicazione rispetto a chi ho davanti e rendere il rapporto di lavoro, lineare, efficace e concreto. Un forte senso di rispetto, sensibilità ed empatia verso le persone con cui mi relaziono, contribuiscono in modo importante a garantire rapporti molto lineari e di reciproca stima”*

Precisione e attenzione ai dettagli: *“mi piace fare le cose fatte bene e una volta sola. Il dettaglio va calibrato a seconda della necessità del cliente finale. Non faccio “cattedrali nel deserto” se non richieste, ma mi impegno sempre a cercare e fornire la miglior soluzione per rispondere alla necessità espressa”*

CORSI E CERTIFICAZIONI RECENTI

Generare valore accrescendo le competenze d’acquisto

Training SYSAID Analisi & Metriche

Training Kustav Kaeser - Leadership & Management:

ITIL Foundation in IT S.M (Certificato)

PATENTI

Patente A conseguita nell'anno 18/11/2002

Patente B conseguita nell'anno 19/10/1995

INFORMAZIONI GENERALI ED INTERESSI

Nato a Bolzano il 14/06/1977

Coniugato, ho due figli di 17 e 13 anni

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 Vi autorizzo al trattamento dei miei dati personali